



Third-Party Maintenance.
Konserwacja
centrów danych

Proaktywne serwisowanie dla
bezawaryjnej eksploatacji.

TPM

Third-Party Maintenance. Co to jest?

Niezależne od producenta usługi IT z jednego źródła.

Third-Party Maintenance (TPM) to usługa konserwacji sprzętu IT w centrach komputerowych, w ramach której niezależny dostawca opiekuje się systemami różnych producentów na różnych platformach. Zamiast kilku różnych osób kontaktowych i umów masz do dyspozycji jeden kompetentny Single Point of Contact. Dysponuje on nie tylko niezależną od producenta wiedzę fachową, lecz także odpowiednimi częściami zamiennymi, aby szybko usunąć awarie sprzętu.

TPM to szereg usług i rozwiązań zabezpieczających sprzęt IT przed awariami. Jako **alternatywa dla wsparcia ze strony producenta oryginalnego sprzętu** serwisowanie przez stronę trzecią, świadczone przez usługodawcę takiego jak Technogroup, zapewnia **większą elastyczność**, jest **bardziej opłacalne** i często pozwala lepiej reagować na pojawiające się problemy.

Każdego dnia firmy muszą radzić sobie z balansowaniem pomiędzy rosnącą presją cyfryzacji a stałą wrażliwością na koszty. Koncepcja Third-Party Maintenance to skuteczny sposób na **ekonomiczną** eksploatację **centrów komputerowych przy jednoczesnym zapewnieniu ich wysokiej dostępności**. Obejmuje ona nie tylko cały **cykl życia sprzętu IT**, ale także **przedłuża** go w sposób **zrównoważony**. Dzieje się tak dlatego, ponieważ sprzęt IT jest często użytkowany znacznie dłużej niż przewidziany przez producenta okres gwarancji i serwisowania.

Gdy sprzęt osiągnie koniec gwarancji producenta, a wsparcie producenta przechodzi na End of Service Life (EoS), nie jest on już objęty ochroną przed awariami i użytkownik jest zmuszony do wyboru pomiędzy kosztownym upgrade'em a drogim wsparciem technicznym.

Już w okresie objętym gwarancją producenta, TPM jest użytecznym uzupełnieniem wsparcia, zapewniającym najlepszą możliwą **ochronę systemów krytycznych dla przedsiębiorstwa**, **wykraczającą poza standardowy serwis naprawczy**. Third-Party Maintenance już nowego sprzętu **dotatkowo** zabezpiecza te systemy IT w sposób **niezawodny i szybki**:

- dostępność serwisu 365/7x24,
- czas reakcji telefonicznej 15/60 minut,
- technik na miejscu w ciągu 2 do 4 godzin lub następnego dnia roboczego,
- elastyczne umowy na 12/24/36/48 miesięcy.

W ten sposób TPM zapewnia większą elastyczność i bezpieczeństwo w pełnym zakresie.

Dowiedz się więcej o TPM z Technogroup z filmu:

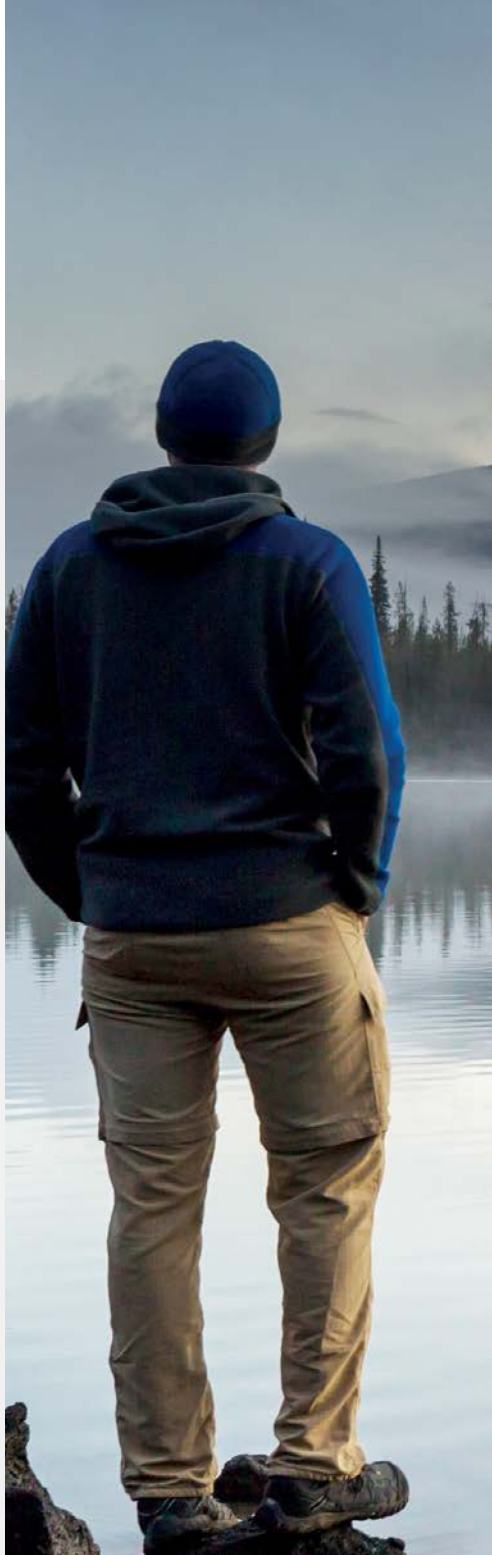




Przegląd treści

Zdecydowanie więcej niż dobre samopoczucie. Po bezpiecznej stronie dzięki Third-Party Maintenance	4
Dobre dla budżetu i środowiska. Zalety TPM	5
Serwisowanie sprzętu typu multivendor. Wszystko z jednego źródła	6
Zestawienie usług. Serwisowanie niezależne od producenta.....	7
Lider na rynku europejskim. Aktywny globalnie.....	8
Technogroup. Więcej niż dostawca usług.....	9
Zyski dla budżetu. Mniejsze koszty – większa wydajność	10
Ty decydujesz, co jest konieczne. Elastyczne SLA zgodne z Twoimi wymaganiami.....	12
Wysoka dostępność od pierwszego dnia. Kojąca sieć bezpieczeństwa: Support Packs.....	13
My przejmujemy serwis, Ty korzyści. Serwisowanie po EOL/EOSL.....	14
Rozporządzenie UE 2019/424.....	15
Hybrydowe zarządzanie oprogramowaniem sprzętowym	15
Przedłużenie gwarancji OEM.....	15
Nasze usługi dodatkowe. Twoja bezpieczna infrastruktura IT	16
SPare as a Service™. Na bieżąco z tym, co sprawdzone.....	18
Sprytne kombinacje. Elastyczne rozwiązania IT	19
Repair. Re-use. Recycle. Zrównoważony rozwój w koncepcji TPM	19





Gartner®

Według firmy analitycznej Gartner ponad 70% firm z listy Fortune 500 korzysta z usług serwisowych firm trzecich jako opcji wsparcia w swoich środowiskach IT.

*„Klienci firm każdej wielkości, z różnych regionów i branż do swoich systemów IT stosują TPM po upływie regularnej gwarancji producenta, End of Life (EOL) i End of Service Life (EoSL).”**

Firma analityczna Gartner

Zdecydowanie więcej niż dobre samopoczucie.

Po bezpiecznej stronie dzięki Third-Party Maintenance.

Utrzymanie centrum komputerowego jest koniecznością egzystencjalną: Wszystkie systemy muszą spełniać najwyższe standardy i być w najlepszy możliwy sposób zabezpieczone przed awariami i usterkami. Szczególnie w przypadku heterogenicznych infrastruktur jest to zadanie bardzo złożone i wymagające dużego zaangażowania personelu. Konserwacja prowadzona przez producenta jest często kosztowna i kończy się po kilku latach.

Dla zrównoważonego rozwoju gospodarczego i ekologicznego

W konserwacji prowadzonej przez stronę trzecią (TPM) spotykają się trzy wielkie problemy współczesności: **cyfryzacja, rentowność i zrównoważony rozwój**.

Cyfryzacja pomaga firmom rozwijać nowe modele biznesowe, zwiększać swoją efektywność, a tym samym stawać się bardziej konkurencyjnymi. Jest ona jednak kosztowna, a inwestycje w nią muszą mieć sens i być w stanie sprostać testowi swojej rentowności. Coraz więcej firm zdaje sobie sprawę ze swojej odpowiedzialności i realizuje koncepcje bardziej zrównoważonego rozwoju.

Dzięki jakościowej konserwacji TPM stanowi podstawę dla cyfryzacji, jest tańsza niż serwisowanie zapewniane przez producenta i tym samym stwarza większą swobodę budżetową. Ponadto zapewnia zrównoważony rozwój, wydłużając czas pracy urzędzeń.

Zachowaj swobodę budżetową dzięki Third-Party Maintenance

Większość centrów komputerowych to historycznie rozrośnięte, heterogeniczne i złożone twory. Ich konserwacja i serwisowanie wymaga bardzo szerokiej wiedzy technologicznej i dużego nakładu pracy administracyjnej. Ponadto, modele sprzętu producentów są często kosztowne w zakupie i osiągają swój kres przydatności do użytku już po kilku latach (EOSL*).

Dzięki niezależnemu od producenta serwisowi sprzętowemu części zamiennych i kompletnych systemów, serwery, systemy pamięci masowej, komponenty sieciowe i biblioteki mogą być używane tak długo, jak długo spełniają wymagania technologiczne w zakresie bezpieczeństwa i wydajności. Nie trzeba ich wymieniać na nowe, kosztowne inwestycje tylko dlatego, że producenci po kilku latach deklarują EOSL

Firma analityczna Gartner obliczyła w swojej analizie potencjał oszczędnościowy na poziomie do 70 %**, jeśli przedsiębiorstwa przejdą na serwisowanie niezależne od producenta.

Dzięki TPM zyskujesz niezależną od producenta koncepcję usług serwisowych, która spełnia najwyższe standardy jakości, a jednocześnie jest znacznie bardziej opłacalna niż porównywalne usługi producentów. W ten sposób wydobędziesz ze swojego sprzętu to, co najlepsze.

* End of Service Life: Producent przestaje zapewniać wsparciotechniczne i serwisowe na sprzęt od określonej daty.

** Zgodnie z obliczeniami firmy analitycznej Gartner: <https://www.gartner.com/en/documents/3956803/market-guide-for-data-center-and-network-third-party-har> | dane z dn.29. sierpnia 2019 | Gartner Market Guide for Data Center and Network Third-Party Maintenance Hardware

Dobre dla budżetu i środowiska. Zalety TPM.

Korzyści Third-Party Maintenance z Technogroup:



Niższe koszty

Potencjał oszczędnościowy do 70%** i brak nieplanowanych wydatków związanych z awariami



Dostępność 24/7

Usuwanie usterek przez całą dobę - 24/7, 365 dni w roku



Single Point of Contact

Jeden dostawca usług dla różnych systemów zwiększa bezpieczeństwo i wydajność



SLA zgodne z Twoimi wymaganiami

Wybór zakresu usług w zależności od indywidualnych potrzeb



Wydłużona żywotność sprzętu

Sprzęt IT jest zdolny do użycia o wiele dłużej niż do daty zakończenia serwisowania OEM



Zrównoważony rozwój

Użytkowanie sprzętu po zakończeniu wsparcia przez producenta jest zrównoważone i chroni cenne zasoby



Większa przejrzystość

Usługi i koszty są jasno określone, przejrzyste i łatwe do obliczenia



Więcej wewnętrznej swobody i czasu

Twoi pracownicy mają więcej czasu na podstawową działalność i tematy strategiczne



Pełna ochrona

Systemy o krytycznym znaczeniu dla firmy są zabezpieczone przed awariami i ustawkami wykraczającymi poza standardowe wsparcie OEM



Własny magazyn części zamiennych

Ponad 850 tys. oryginalnych części zamiennych i kompletnych systemów dostępnych od ręki

Serwisowanie sprzętu typu multivendor. Wszystko z jednego źródła.

Zachowujemy rozeznanie także w heterogenicznych środowiskach IT.
Twoje środowisko IT w najlepszej formie.

Prawie 90 procent wszystkich firm posiadających własne centrum komputerowe korzysta ze sprzętu różnych producentów – wymagana jest więc szeroka wiedza techniczna. Nasi serwisanci są profesjonalnie przeszkoleni i certyfikowani oraz zapewniają nieograniczone wsparcie sprzętowe dla szerokiej gamy znanych producentów i systemów operacyjnych.




Kompletną, aktualną listę wszystkich producentów i modeli można znaleźć tutaj:



Zestawienie usług.

Serwisowanie niezależne od producenta.

Usługi Technogroup		IT Care		
		Basic	Standard	Premium*
Usługi	Naprawa po awarii (multivendor)	■	■	■
	Przedłużenie gwarancji	■	■	■
	Zdalne wsparcie	■	■	■
	Call Home dla wspieranych systemów**		■	■
	Kontrola systemów w ramach konserwacji, raz w roku**			■
	Ewidencja środków trwałych na początku umowy			■
	Ocena stanu środków na początku umowy			■
	Przegląd specjalistyczny, dwa razy w roku			■
Obsługa klienta***	Osobisty kontakt techniczny			■
	Osobisty opiekun klienta			■
	Dostępność przez telefon i e-mail	■	■	■
Dostępność	od 7-20, od poniedziałku do piątku	■	■	■
	24 godziny, 7 dni w tygodniu		■	■
Czas reakcji	Technik oddzwania w ciągu 15 minut w przypadku pilnych usterek****		■	■
	Technik oddzwania w ciągu 60 minut****	■	■	■
	Technik na miejscu w ciągu 4 godzin w przypadku pilnych usterek*****		■	■
	Technik na miejscu już następnego dnia roboczego*****	■	■	■
Jakość	System zgłoszeń z poziomami eskalacji, w tym monitorowanie przez Service Delivery	■	■	■
	Wielopoziomowa koncepcja gotowości z jasnymi procesami		■	■
	Certyfikacja w ISO 9001, 14001, 27001 oraz ITIL	■	■	■
Części zamienne	Dostępność części zamiennych poprzez światowe bazy logistyczne	■	■	■
	Magazynewanie ponad 850 tys. oryginalnych części i systemów zamiennych	■	■	■
Umowa	Elastyczne terminy	■	■	■
	Rabat dla umów wieloletnich	■	■	■
	Elastyczność przy wymianie systemu		■	■



Lider na rynku europejskim.
Aktywny globalnie.



Serwis w ponad 165 krajach, w tym: Egipt, Algieria, Argentyna, Australia, Belgia, Brazylia, Bułgaria, Chile, Chiny, Dania, Niemcy, Ekwador, Estonia, Finlandia, Francja, Wielka Brytania, Hong Kong, Irlandia, Włochy, Japonia, Kanada, Kenia, Chorwacja, Kolumbia, Luksemburg, Liechtenstein, Malezja, Maroko, Meksyk, Holandia, Nigeria, Norwegia, Austria, Pakistan, Peru, Polska, Portugalia, Rosja, Arabia Saudyjska, Singapur, Słowacja, Słowenia, Hiszpania, Sri Lanka, Republika Południowej Afryki, Szwecja, Szwajcaria, Czechy, Tajlandia, Turcja, Węgry, Stany Zjednoczone Ameryki, Zjednoczone Emiraty Arabskie

Technogroup. Twój niezawodny dostawca usług TPM.

Od ponad 30 lat Technogroup jest ekspertem w zakresie sprzętu i serwisu w centrach komputerowych i od dawna jest liderem na rynku usług serwisowych w zakresie Third-Party Maintenance w regionie D/A/CH. Dzięki połączeniu z Evernex, liderem rynku TPM w Europie i jednym z wiodących na świecie niezależnych dostawców usług serwisowych, Technogroup obsługuje klientów na całym świecie. Korzystaj z mocnych stron lidera rynku.

Niezależnie od tego, jakie systemy wykorzystywane są w Twoim przedsiębiorstwie, jako dostawca usług typu multivendor, Technogroup pozostaje do Twojej dyspozycji, niezależnie od producenta.

Zgodnie z mottem „keep IT running”, Technogroup szybko rozwiązuje problemy i oferuje kompleksowy serwis, usługi i doradztwo dla wszystkich krytycznych systemów IT. Mamy przy tym cały Twój sprzęt IT pod kontrolą: konserwacja, monitoring, optymalizacja, zabezpieczenie i naprawy. Technogroup dba o Twoje centrum komputerowe zgodnie z Twoimi indywidualnymi potrzebami i oferuje Ci, oprócz konserwacji centrum komputerowego, dostosowane do Twoich potrzeb i niezawodne usługi dodatkowe. Usługi SPare as a Service™, naprawcze i finansowe. To wszystko przez całą dobę, 365 dni w roku.

Wszystko pod kontrolą. I to zanim będzie za późno.

Kompleksowe pakiety serwisowe Technogroup pozwalają uniknąć awarii sprzętu, a w razie potrzeby natychmiast je usunąć. Technogroup zapewnia bezpieczeństwo inwestycji i efektywnie przedłuża żywotność systemów IT. Pozwala to zaoszczędzić zasoby i uwolnić się od podstawowych zadań IT, takich jak planowanie przyszłościowych tematów, takich jak cyfryzacja, customer experience i technologie chmury do KI lub IoT.

Nasze kompetencje i profesjonalizm potwierdzone są pismem i pieczęcią: Technogroup jest jednym z pierwszych przedsiębiorstw na rynku, które uzyskało certyfikat ISO w zakresie zarządzania jakością, zarządzania środowiskowego i bezpieczeństwa informacji.



FS 683472

EMS 683478

IS 683480

Technogroup. Więcej niż dostawca usług.

Żyjemy mentalnością „hands-on” i pomagamy Ci szybko i bez komplikacji w sytuacjach, w których nie masz czasu do stracenia. Wspólnie z Tobą pracujemy nad osiągnięciem wspólnego celu: utrzymać sprawnie i optymalnie działające środowisko IT. Przy tym działamy bez zbędnych komplikacji, efektywnie i zawsze na wysokości wzroku.

Dlaczego warto wybrać Technogroup?

- Eksperti w dziedzinie sprzętu i usług dla centrów komputerowych od ponad 30 lat.
- **Lider rynku** Third-Party Maintenance w **regionie D/A/CH** i jako **część Evernex, jednego z wiodących dostawców usług** konserwacji sprzętu **na świecie**.
- Aktywny globalnie: Wraz z firmą Evernex, Technogroup działa w ponad 165 krajach, zatrudniając ponad 1000 pracowników i ponad 500 techników.
- Ponad **850 tys. części zamiennych** oraz **kompletnych systemów** w ponad **330 centrach logistycznych** dostępne na całym świecie.
- Ponad 10 tysięcy zadowolonych klientów z przedsiębiorstw różnej wielkości i z różnych branż.

*Nie jesteśmy wymiennym dostawcą,
lecz długoterminowym partnerem,
na którym można polegać*



Co mówią partnerzy i klienci:



„Technogroup posiada obszerne portfolio jako dostawca usług typu multivendor, jest certyfikowane, bezpośrednia

i równocześnie elastyczna, posiada przekonujące rozwiązania dla wsparcia naszych oddziałów w różnych krajach, jest niebiurokratyczne, szybko i niezawodnie reaguje, a tym samym posiada wszystkie cechy, których oczekujemy.”

Pascal Andermatt
System Engineer (teraz Manager Corporate IT)
Reichle & De-Massari AG

Więcej referencji od
naszych partnerów
i klientów można
znaleźć tutaj:



Tutaj można znaleźć
przekonujące studia
przypadków:



„Dzięki światowej sieci partnerów, Technogroup jest w stanie, w ciągu czterech godzin dostarczyć płytę główną do miasta Hyderabad w Indiach. To imponujące. To pokazuje nam, że Technogroup jest właściwym partnerem w naszej postępującej internacjonalizacji. Ponadto serwisowanie przez firmę zewnętrzną ma dla nas także aspekt ekonomiczny. Dzięki odnowionemu sprzętowi, dostarczonemu i serwisowanemu przez Technogroup, możemy stosować komponenty wysokiej jakości, które są znacznie tańsze niż nowe.”

Dave Meike
Kierownik IT, Beko Technologies

Zyski dla budżetu.
 Mniejsze koszty –
 większa wydajność.

Pomagamy chronić Twój budżet.

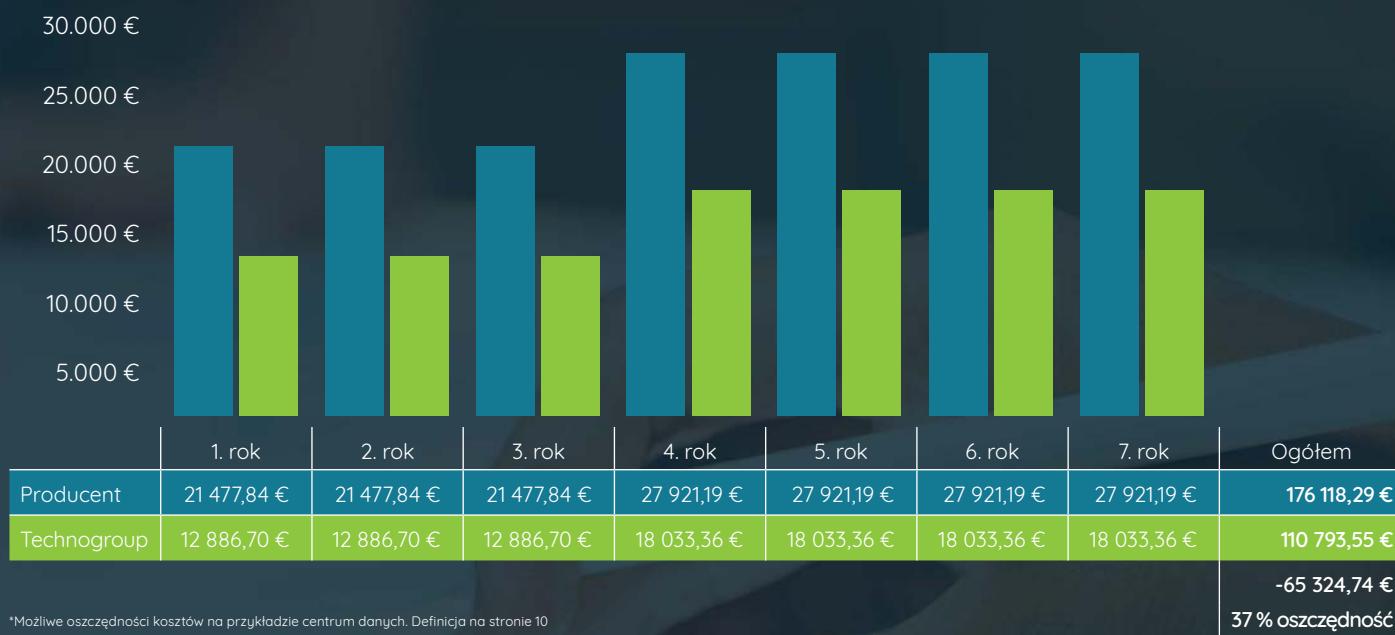
Skorzystaj z możliwości oszczędzenia i popraw wydajność.

Dzięki niezależnemu od producenta serwisowi sprzętowemu serwery, systemy pamięci masowej, komponenty sieciowe i biblioteki mogą być używane tak długo, jak długo spełniają wymagania technologiczne w zakresie bezpieczeństwa i wydajności. Potencjalne oszczędności dla przedsiębiorstw, które przejdą na niezależne od producenta usługi serwisowe, zostały w badaniu firmy analitycznej Gartner oszacowane na poziomie sięgającym 70 %. Najlepiej dać się przekonać twardym faktom i badaniami. Na przykładzie heterogenicznego środowiska serwerów i pamięci masowej możesz dostrzec potencjał oszczędności.

Przykładowe zestawienie heterogenicznego środowiska serwerowo-pamięciowego (bez komponentów sieciowych i backupu)

Producent	Typ	Model		Liczba jednostek
DELL	X86	R340	R340	1
DELL	X86	R740	R740	1
HPE	X86	BL460c Gen9	ProLiant BL460c Gen9	5
HPE	X86	DL380 Gen9	ProLiant DL380 Gen9	2
IBM/Lenovo	X86	X3650 M5	X3650 M5	2
IBM/Lenovo	X86	X3550 M5	X3550 M5	2
CISCO	X86	B260 M4	USC B260 M4 Blade Server	5
CISCO	X86	C240 M3	UCS C240 M3	2
NetApp	Storage	FAS8200C	FAS8200 Cluster	1
NetApp	Storage	DS224C	DS224C Disk Shelf	1
EMC	Storage	VNX5400		1
IBM	Unix	Power 740		1
IBM	Unix	POWER System S814		1

Oszczędność 37 % kosztów konserwacji w ciągu pierwszych 7 lat*



*Możliwe oszczędności kosztów na przykładzie centrum danych. Definicja na stronie 10

Aktualne badania nad infrastrukturą IT.

Stan rzeczy i to, co ma nadejść.

Studium 2020/21:

Wyzwania infrastruktury IT w czasach kryzysu Covid-19.

Pandemia i kryzys gospodarczy - wpływ na przedsiębiorstwa i IT.

W nowej edycji naszego cyklu badań „Konserwacja centrów danych” zwracamy uwagę na aktualny stan struktury centrów komputerowych, ekonomiczne skutki kryzysu COVID 19 oraz przedstawiamy działania podejmowane przez przedsiębiorstwa w celu sprostania znanym i nowym wyzwaniom.



Bezpośredni link do
Studium 2020/2021

Studium 2019/20:

Konserwacja centrów danych.

Centrum danych przyszłości: coraz więcej firm polega na zewnętrznych dostawcach usług.

Centra komputerowe, jako centralny element infrastruktury cyfrowej, stanowią podstawę gospodarki. W naszym opracowaniu „Konserwacja centrów danych” rzucamy światło na to, jak wygląda przyszłość centrów komputerowych w przedsiębiorstwach i organizacjach. Aktualne badanie daje Ci solidny wgląd w rynek.



Bezpośredni link do
Studium 2019/2020



Ty decydujesz, co
jest konieczne.

Elastyczne SLA
zgodne z Twoimi
wymaganiami.

Forma zgodna z Twoimi wymaganiami.

Nasze usługi. Nasze SLA.

Dzięki Service Level Agreement wspólnie ustalamy odpowiednie wsparcie dla Twojej firmy.

To Ty wybierasz zakres naszych usług dla Twojej firmy. W ten sposób nasze usługi są tak kompleksowe jak to możliwe, lecz nie bardziej obszerne niż to konieczne. Oraz: możesz je w każdej chwili dostosować.

Opcje SLA w skrócie:



Dostępność serwisu

do 24/7 wsparcia,
365 dni w roku



Wymiar serwisowania

5 x 13 godzin lub
7 x 24 godziny



Czas reakcji telefonicznej

15 lub 60 minut



Technik na miejscu

w ciągu 2 do 4 godzin
lub następnego dnia
roboczego



Czas naprawy

między
6 a 48 godzin



Auto case i zdalne wsparcie

dla serwerów, pamięci
masowych, bibliotek lub
sieci

Wysoka dostępność od pierwszego dnia.

Kojąca sieć bezpieczeństwa: Support Packs.

Jeśli grozi awaria systemu trzeba podejmować szybkie decyzje: Jakie najważniejsze środki należy podjąć w razie awarii technicznej? Kto pomoże, gdy potrzebne jest natychmiastowe wsparcie w centrum danych?

Na takie krytyczne pod względem czasu przypadki oferujemy zmienne Support Packs dla sprzętu IT, na których skorzystasz już od pierwszego dnia. Obejmują one kompleksową diagnostykę usterek sprzętowych i ich eliminację poprzez naprawę lub wymianę. Support Packs składają się z predefiniowanych usług wraz z SLA (Service Level Agreement) i są dostępne dla następujących producentów:

intel



Synology

Jak można zamówić Support Packs?

Support Packs dostępne są za pośrednictwem naszych partnerów. Dostarczają je oni w formie Support Keys dla klientów końcowych. Wraz z zakupem użytkownik nabywa prawo do korzystania z naszych usług serwisowych.

Żądany okres – 24, 36, 48 lub 60 miesięcy – można ustalić elastycznie w zależności od potrzeb. Warunki ramowe dotyczące przyjmowania zgłoszeń i przyjazdu techników są również dostosowywane do aktualnych potrzeb.

Nasze Support Packs otrzymasz u następujących dystrybutorów:

INRAM MICRO

exzone

api
COMPUTERHANDELS GMBH π

ALLTRON


ALSO



Szczegółowe informacje
na temat naszych Support
Packs i ich aktywacji
znajdziesz tutaj:



*Standardowy czas reakcji telefonicznej w przypadku pilnych usterek (Prio 1) wynosi maksymalnie 15 minut od momentu otrzymania zgłoszenia usterki przez Service Desk. 4 godziny na miejscu obowiązują tylko w przypadku awarii systemu. Dyski twarde są zazwyczaj przesyłane za pośrednictwem firmy kurierskiej i wymieniane przez klienta we własnym zakresie.



My przejmujemy
serwis.

Ty korzyści.

Sztafetowe przejęcie Twoich usług IT.

W ten sposób ochronisz swoje inwestycje nawet po End of Life lub End of Service Life.

Zrównoważony serwis, który pomoże Ci w pełni wykorzystać potencjał Twojego sprzętu.

Czy wkrótce upłynie termin EoL lub EoSL producenta dla Twojego sprzętu? Pojęcie End of Life (EoL) oznacza produkty, których cykl życia dobiegł końca. To znaczy, że producent zaprzestaje produkcji w określonym terminie i w związku z tym produkt przestaje być dostępny. Ogłoszenie End of Service Life (EoSL) oznacza, że producent zaprzestanie świadczenia usług wsparcia technicznego i serwisowego od określonej daty lub będzie pobierał za te usługi znacznie wyższe opłaty.

Nie spiesz się jednak z zakupem drogich, nowych systemów. Zadbamy o to, aby Twoja infrastruktura sprzętowa funkcjonowała nienagannie także po upływie terminu EoL lub EoSL. Połowa wszystkich przedsiębiorstw eksploatuje swój sprzęt w oparciu o ograniczone czasowo umowy serwisowe producentów. Jako niezależny od producenta dostawca usług typu multivendor zapewniamy konserwację Twojego sprzętu oraz szybką i łatwą wymianę części zamiennych. W ten sposób pomagamy Ci wydłużyć cykl życia Twojego sprzętu – niezależnie od producenta i zachowując efektywność kosztów.

Kontrola gwarancji sprzętu komputerowego

Po prostu
sprawdź, zamiast
płacić kilka razy.



Chcesz przedłużyć umowę na serwisowanie sprzętu komputerowego?
Tutaj możesz sprawdzić status gwarancji dla swojego sprzętu.

Rozporządzenie UE w sprawie dostępności poprawek bezpieczeństwa i aktualizacji oprogramowania sprzętowego.

Wraz z wejściem w życie rozporządzenia Komisji UE 2019/424 ustanawiającego wymogi dotyczące ekoprojektu dla serwerów i produktów do przechowywania danych zgodnie z dyrektywą w sprawie ekoprojektu, zmienia się struktura kosztów dostarczania oprogramowania serwerowego. Od 1 marca 2021 r. poprawki bezpieczeństwa dla nowych systemów będą dostępne bezpłatnie. Aktualizacje oprogramowania sprzętowego mają być również dostępne bezpłatnie lub po uczciwych, przejrzystych i niedyskryminujących kosztach. Będą one dostarczane przez producenta dwa lata po sprzedaży pierwotnego produktu. Z reguły poprawki bezpieczeństwa i aktualizacje oprogramowania sprzętowego są dostarczane przez producenta co najmniej przez osiem lat od daty sprzedaży ostatniego produktu.

Kod QR prowadzi bezpośrednio do oficjalnego rozporządzenia UE



Przedłużenie gwarancji OEM

Dodatkowe ubezpieczenie Twojego sprzętu.

Szybszy serwis i bezpieczeństwo wykraczające poza rzeczywistą gwarancję producenta.

W okresie gwarancyjnym producenci pokrywają koszty standardowych napraw, ale w przypadku systemów o znaczeniu krytycznym są one często niewystarczające.


Nieważne, czy chodzi o HPE ProLiant, Dell/EMC PowerEdge, Fujitsu Primergy czy IBM/Lenovo X-Series – dysponujemy szeroką wiedzą fachową niezależnie od producenta, z której Ty możesz czerpać korzyści. Dzięki usłudze serwisowej sprzętu komputerowego dodatkowo zabezpieczamy Twoje systemy IT niezawodnie i szybko od pierwszego dnia eksploatacji – w pełnym zakresie w czasie trwania gwarancji producenta, a także po jej wygaśnięciu. Przy tym zakres usług określasz Ty – czy to w ramach umowy na konserwację sprzętu czy też pojedynczej usługi. Nasze usługi zaczynają się tam, gdzie kończy się standardowa gwarancja producenta, zapewniając większą elastyczność i bezpieczeństwo.

Hybrydowe zarządzanie oprogramowaniem sprzętowym.

Chętnie pomożemy Ci skorzystać na przepisach UE i zajmiemy się instalacją poprawek bezpieczeństwa i aktualizacji oprogramowania sprzętowego. Nasze hybrydowe rozwiązanie dotyczące oprogramowania sprzętowego składa się z trzech kategorii:

- 1) Środek trwały nie wymaga aktualizacji lub oprogramowanie sprzętowe jest dostępne nieodpłatnie.
- 2) W ramach umowy na konserwację sprzętu z podstawowym pakietem opieki producenta, w tym wsparciem oprogramowania sprzętowego.
- 3) W ramach pełnego wsparcia producenta.

Ponadto, nasze zarządzanie oprogramowaniem sprzętowym jest zgodne z polityką własności intelektualnej sprzedawcy: jeśli oprogramowanie sprzętowe nie jest publicznie dostępne, w razie potrzeby podpisujemy umowę reasekuracji z producentem (OEM).



Nasze usługi
dodatkowe.

Twoja bezpieczna
infrastruktura IT.

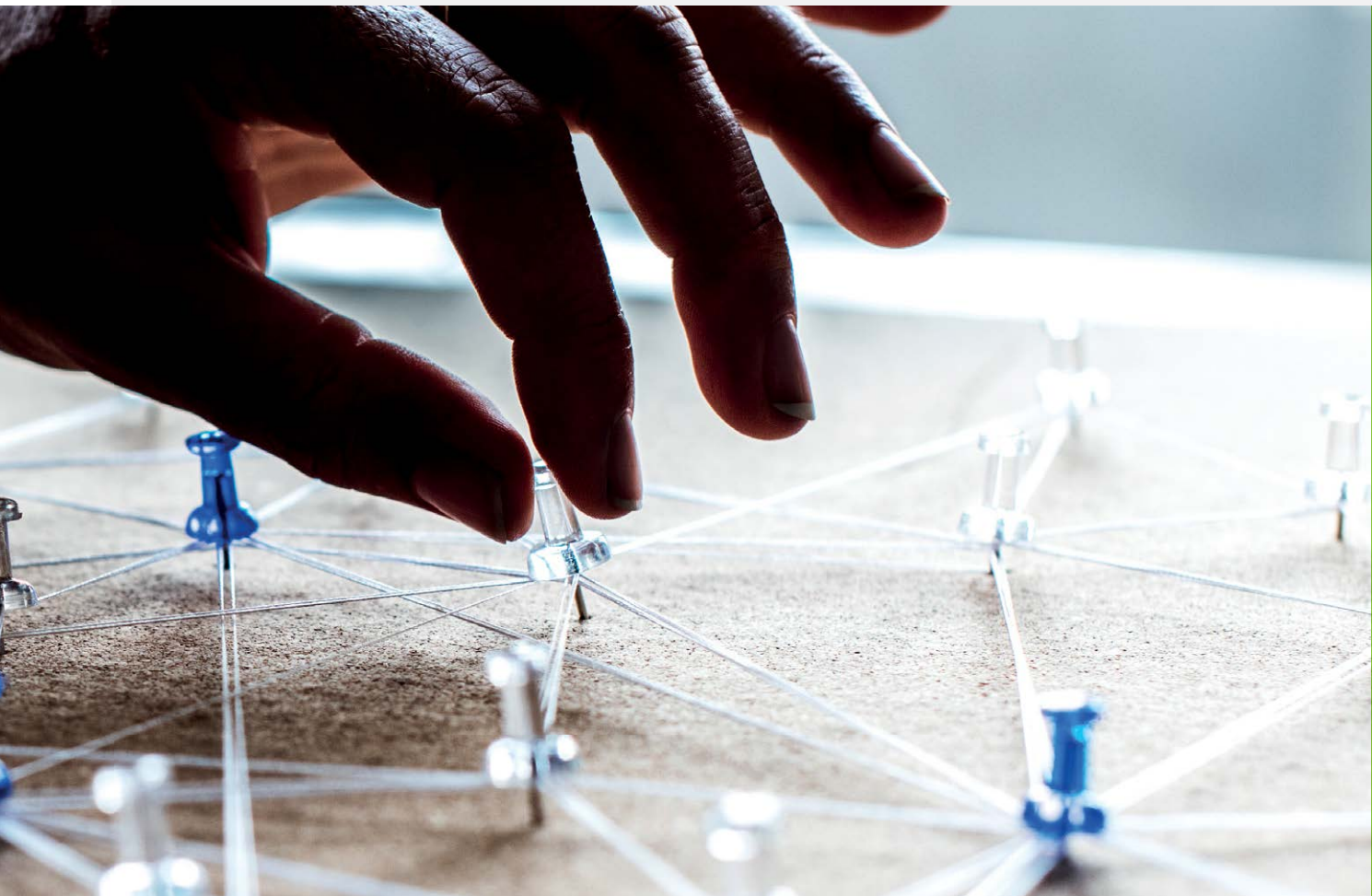


Zyskaj podwójnie dzięki największemu dostawcy w Europie.

Więcej czasu na podstawową działalność
dzięki idealnie dostosowanym usługom.

Nasze usługi Value Added i Managed Services obejmują m.in. usługi IMAC/R/D i sieciowe, monitoring IT, usługi podstawowe i wsparcia, jak również usługi tworzenia kopii zapasowych TG NES.i oraz rozwiązania finansowe. Dzięki naszym rozwiązaniom SPare as a Service™ (w skrócie SPaaS™) oferujemy Ci serwis części zamiennych na całym świecie: nowe produkty i fachowo odnowiony sprzęt komputerowy jako kompletne systemy, modernizacje lub pojedyncze części zamienne, jak również dostępny od ręki, korzystny cenowo sprzęt do wynajęcia na krótkie terminy oraz możliwość odkupienia sprawnego sprzętu IT.

W naszym centrum serwisowym zajmujemy się przeglądami i naprawami wyposażenia IT i elektroniki – niezależnie od producenta i różnych producentów.



Dostawa, konserwacja i
bezpieczeństwo najwyższej jakości.

Rozwiązania serwisowe - elastycznie łączone.



Centrum danych IMAC/R/D: skoordynowany łańcuch usług dla
Twojego sprzętu

Zainstalować, przenieść, dodać, zmienić, usunąć, zutilizować. To są wymagania, które w trakcie cyklu życia komponentów sprzętowych w centrum komputerowym mogą wystąpić. Nasze usługi serwisowe obejmują te kompleksowe zadania związane z Twoim sprzętem.



Usługi podstawowe i wsparcia: „pomocna dłoń” dla większej
wydajności

Oferujemy elastyczne usługi wsparcia na miejscu dla centrów danych – aby odciążać Twoje zasoby lub w przypadku ograniczenia zatrudnienia w bezobsługowych centrach danych: Nasi technicy wykonują czynności administracyjne na Twojej infrastrukturze, monitorują Twój sprzęt i oprogramowanie oraz towarzyszą nieupoważnionym zewnętrznym usługodawcom.



Monitoring IT: większa przejrzystość dzięki monitoringowi IT

Dzięki naszemu monitoringowi IT, przedsiębiorstwa mogą zintegrować prawie wszystkich producentów i systemy w jednym środowisku monitorowania i mapować je w przejrzysty i zorganizowany sposób poprzez scentralizowane pulpity nawigacyjne. Oferujemy monitoring IT jako pojedynczą usługę zarządzaną lub w połączeniu z serwisem sprzętu i innymi usługami.



Usługi sieciowe: dla wydajnych i niezawodnych sieci

Utrzymujemy sprawne działanie sieci i sprawiamy, że są one gotowe na przyszłość: Aby Twój system IT był bardziej zwinny, bezpieczny i skalowalny. Koncentrujemy się na całym cyklu życia – od Twojej strategii po eksploatację i zarządzanie systemami.



Usługi backup TG NES.i: w nagłych wypadkach po bezpiecznej stronie

Nasz awaryjny system zastępczy TG NES.i jest gotowy do natychmiastowego użycia i zapewnia szybkie przywrócenie sprawności Twojego systemu w przypadku całkowitej awarii spowodowanej nieprzewidywanymi okolicznościami, takimi jak uszkodzenie przez wodę, kradzież lub pożar.

SPare as a Service™.

Na bieżąco z tym, co sprawdzone.

SPaaS™ – serwis części zamiennych.

Płynne działanie centrum komputerowego przez całą dobę.

Tempo, w jakim zmienia się dziś świat IT, sprawia, że nie sposób przewidzieć, jakim wymaganiom będzie musiało sprostać centrum danych w najbliższej przyszłości. Codziennie pojawiają się nowe wyzwania, ponieważ środowiska IT dostosowują się do cyfrowej transformacji. Systemy IT nieuchronnie wyrastają z początkowych wymagań. Aby nadążyć za stale rozwijającą się cyfryzacją, jesteś zmuszony szybko reagować na trendy rynkowe.

Dzięki naszemu globalnemu serwisowi części zamiennych SPaaS™ wspieramy łatwiejszy rozwój w zakresie cyfryzacji, pozwalając Ci zachować elastyczność i jednocześnie być na bieżąco z najnowszą technologią. Jeśli ograniczenia handlowe lub finansowe blokują dalszy rozwój Twojej firmy, pomożemy Ci sfinansować sprzęt i oprogramowanie IT oraz inne wymagania IT dzięki indywidualnym rozwiązaniom finansowym.



Sprzedaż sprzętu komputerowego:

Sprzedaż odnowionego lub nowego sprzętu jako kompletnego systemu, upgrade'ów lub pojedynczej części zamiennej.



Wynajem sprzętu komputerowego:

Wynajem sprzętu na krótkie terminy, np. w celu obsługi szczytów zamówień.



Odkupienie sprzętu komputerowego:

Odkupienie i odbiór sprawnego sprzętu IT.



Sprytne kombinacje.

Elastyczne rozwiązania IT.

Dzięki naszym rozwiązaniom IT możesz elastycznie rozbudowywać i sprytnie uzupełniać nasz serwis sprzętu komputerowego – zgodnie z Twoimi indywidualnymi wymaganiami.



Zapewnienie jakości bez kosztownych nowych produktów:

Konserwacja sprzętu oraz sprzedaż i wynajem SPaaS™



Zespół usług zarządzanych zabezpiecza przed awariami IT:

Konserwacja sprzętu i monitoring IT oraz Technogroup jako Single Point of Contact



Uzupełnij zasoby swojego lokalnego zespołu IT:

Konserwacja sprzętu i usługi podstawowe

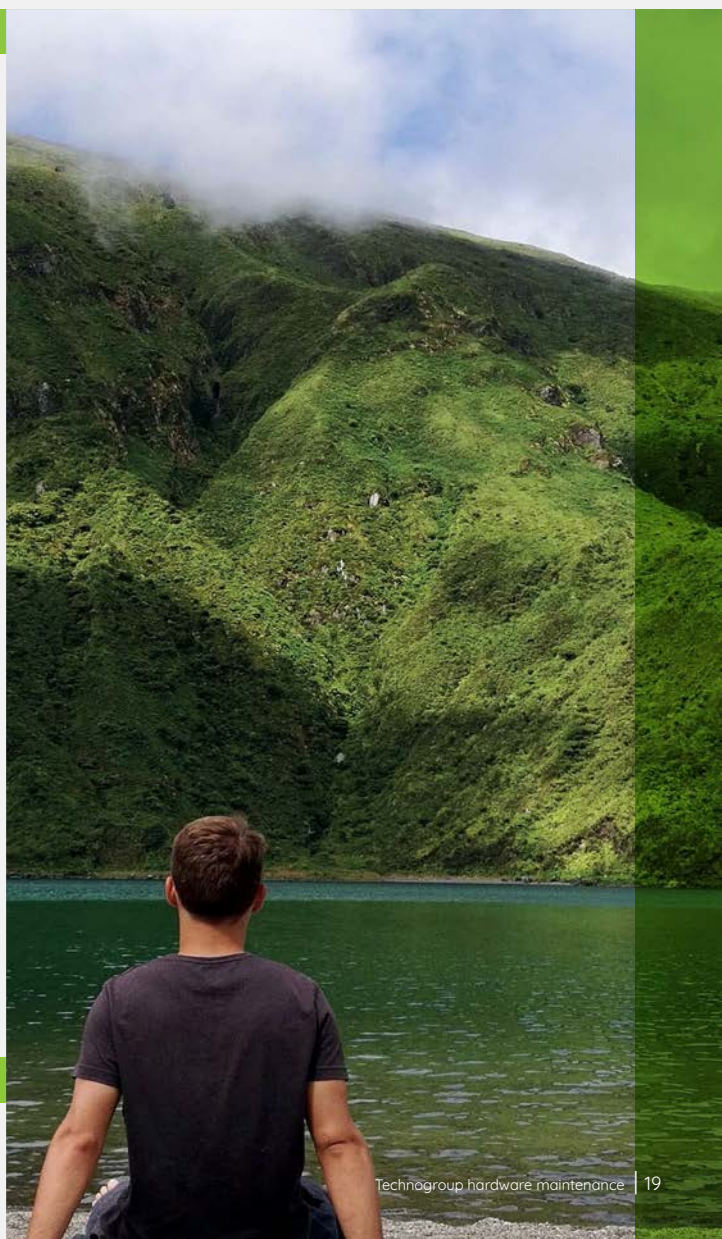
Repair. Re-use. Recycle.

Zrównoważony rozwój w koncepcji TPM.

W 2021 roku UE uchwaliła rozporządzenie w sprawie bardziej zrównoważonego rozwoju, którego celem jest wydłużenie okresu użytkowania serwerów. Jest to pomysł, który wdrażamy od dziesięcioleci.

TPM pozwala na użytkowanie sprzętu znacznie wykraczające poza datę zakończenia eksploatacji określoną przez producenta oryginalnego sprzętu. Profesjonalne naprawy pozwalają uniknąć niepotrzebnej wymiany podzespołów, sprzęt nie musi być przedwcześnie złomowany i zastępowany nowym. Unika się odpadów elektronicznych i emisji produkcyjnych. Przy użyciu odnowionego sprzętu, używane, sprawdzone pod względem jakości komponenty integruje się z infrastrukturą, zamiast je utylizować i zastępować drogimi nowymi produktami.

Koncepcja TPM jest w całości ukierunkowana na rozwój zrównoważony pod względem ekologicznym i ekonomicznym. Po osiągnięciu rzeczywistego End of Life systemu, zajmujemy się jego recyklingiem. Odpowiednie komponenty są ponownie przetwarzane i wykorzystywane, surowce wracają do obiegu.



TECHNOGROUP IT-SERVICE GMBH

Feldbergstrasse 6 • D-65239 Hochheim
Telefon: +49 6146 8388-0
E-mail: info@technogroup.com
www.technogroup.com

TECHNOGROUP IT-SERVICE AG

Stauwehrweg 10 • CH-4852 Rothrist
Telefon: +41 62 20526-00
E-mail: info@technogroup.ch
www.technogroup.ch

TECHNOGROUP IT-SERVICE GMBH

Industriestrasse 14 • A-2301 Gross-Enzersdorf
Telefon: +43 720 300390-0
E-mail: info@technogroup.at
www.technogroup.at

TECHNOGROUP IT-SERVICE Sp. z o.o.

ul. Jana Żiżki 3 • 03-117 Warszawa
Telefon: +48 22 2050694
E-mail: info@technogroup.pl
www.technogroup.pl

Śledź nas na:

 [linkedin.com/company/technogroup-it-service-gmbh](https://www.linkedin.com/company/technogroup-it-service-gmbh)

 [xing.com/pages/technogroupit-servicegmbh](https://www.xing.com/pages/technogroupit-servicegmbh)

 [instagram.com/technogroup_it_service/](https://www.instagram.com/technogroup_it_service/)

 [facebook.com/technogroup](https://www.facebook.com/technogroup)

