

Od różnych producentów i z jednego źródła:

## Konserwacja sprzętu

TPM od lidera rynku europejskiego









## THIRD-PARTY MAINTENANCE (TPM) W CENTRUM DANYCH

TPM jest alternatywą dla wsparcia i serwisowania sprzętu IT przez producenta oryginalnych urządzeń (OEM). Proaktywna konserwacja sprzętu zapewnia bezproblemową pracę w centrum danych. Zindywidualizowane usługi konserwacji i naprawy obejmują prawie wszystkie potrzeby związane z cyklem życia sprzętu IT i są specjalnie zaprojektowane dla systemów o znaczeniu krytycznym.



Jako niezależny od producenta dostawca typu multivendor gwarantujemy wsparcie znacznie wykraczające poza datę serwisowania określoną dla OEM (data EOL/ EOSL). W ten sposób nie tylko przedłużamy żywotność sprzętu, ale także chronimy Twój budżet, cenne zasoby i środowisko.



## SERVICE LEVEL AGREEMENTS



 <b>Wsparcie:</b> Dostępność Service Desk 365/24/7	 <b>Technik na miejscu:</b> W ciągu 24 godzin lub następnego dnia roboczego	 <b>Czas naprawy:</b> 6 - 48 godzin
 <b>Wymiar serwisowania:</b> 7x24 lub 5x13	 <b>Czas reakcji telefonicznej:</b> 15 - 60 minut	 <b>Elastyczne terminy:</b> 1/3/6/12/24/36/48/60 miesięcy

## PRZEDŁUŻENIE GWARANCJI OEM

-  **Szybki serwis i bezpieczeństwo**  
od pierwszego dnia eksploatacji
-  **Ochrona** wykraczająca poza standardowy serwis producenta

Dodatkowa, w pełni kompleksowa opieka serwisowa nad systemami IT o znaczeniu krytycznym, takimi jak *HPE ProLiant*, *Dell/EMC PowerEdge*, *Fujitsu Primergy* czy *IBM/Lenovo X-Series*, w standardowym okresie gwarancji producenta.













## SUPPORT PACKS

-  **Indywidualne usługi wsparcia**  
dla wysokiej dostępności od pierwszego dnia
-  **Kompleksowa diagnostyka** błędów sprzętowych poprzez naprawę lub wymianę

Support Packs można zamówić dla nowych lub działających systemów wraz z komponentami. Składają się one z zdefiniowanych usług i umów SLA.



## ZALETY THIRD-PARTY MAINTENANCE

-  **Oszczędność kosztów nawet do 70%** w porównaniu z pomocą techniczną producenta.
-  **Więcej wewnętrznej swobody i czasu** na Twoją podstawową działalność i tematy strategiczne
-  **Większa przejrzystość** Usługi i koszty są przejrzyste i łatwe do obliczenia
-  **Centralny punkt kontaktowy** Jeden dostawca usług dla różnych systemów zwiększa bezpieczeństwo i wydajność
-  **Części zamienne i zapasy** 850 000+ oryginalnych części zamiennych i systemów wymiennych w ponad 330+ bazach logistycznych na całym świecie
-  **SLA zgodne z Twoimi wymaganiami** Wybór zakresu usług w zależności od indywidualnych potrzeb
-  **Pełna ochrona** TPM zabezpiecza krytyczne systemy przedsiębiorstwa przed awariami i usterkami, wykraczającymi poza standardowe wsparcie producenta
-  **Wydłużona żywotność** Sprzęt IT jest zdolny do użycia o wiele dłużej niż do daty zakończenia serwisowania OEM
-  **Zapewnienie jakości** Wsparcie na poziomie producenta przez wysoko wykwalifikowanych techników – również dla starych systemów
-  **Dostępność 24/7** Usuwanie usterek przez całą dobę – 24/7, 365 dni w roku
-  **Zrównoważony rozwój** Użytkowanie sprzętu po zakończeniu wsparcia producenta oszczędza cenne zasoby
-  **Sprytne połączenie i uzupełnienie** Nasze rozwiązania IT obejmują cały cykl życia sprzętu i mogą być elastycznie rozbudowywane i indywidualnie łączone

## TWOJE ELASTYCZNE ROZWIĄZANIA IT. NASZE SPRYTNE KOMBINACJE.

- ✓ Czy, aby pozostać konkurencyjnym, musisz inwestować dostępne środki finansowe przede wszystkim w dalszy rozwój swoich modeli biznesowych i ciągłą optymalizację procesów?
- ✓ Czy jesteś nieustannie zmuszony do obniżania kosztów infrastruktury i eksploatacji IT bez uszczerbku dla jakości i wydajności?

! Nasze kombinacje usług TPM, Value Added Services i SPaaS wspierają działalność gospodarczą Twojej firmy.

Dzięki naszym rozwiązaniom IT możesz elastycznie rozbudowywać i sprytnie uzupełniać nasz serwis sprzętu komputerowego – zgodnie z Twoimi indywidualnymi wymaganiami.



### KONSERWACJA SPRZĘTU KOMPUTEROWEGO I MONITORING IT

Połączenie serwisowania z monitoringiem IT tworzy niepokonany **duet chroniący przed awariami systemów**. Nasze rozwiązanie monitorujące stale nadzoruje całe środowisko IT i zapewnia wysoką dostępność systemów. Jako centralny punkt kontaktowy, Technogroup działa jako Single Point of Contact w zakresie obsługi sprzętu różnych producentów.



### KONSERWACJA I MONITORING SIECI + USŁUGI PODSTAWOWE I WSPARCIA

Nasz niezależny od producenta serwis sprzętu obsługuje wszystkie popularne produkty sieciowe – od małych przełączników po potężne centrale. W połączeniu z całodobowym monitoringiem infrastruktury oraz wsparciem dostosowanym do potrzeb za pomocą naszych **usług podstawowych i „pomocnych dłoni”** zapewniamy stałe bezpieczne i wydajne sieci.



### KONSERWACJA I SPRZEDAŻ SPRZĘTU SPAAS

Third-Party Maintenance jako alternatywa dla serwisowania przez producenta oraz stosowanie **odnowionego sprzętu zamiast nowych produktów daje swobodę finansową**. Dzięki konserwacji sprzętu po zakończeniu serwisowania przez producenta można odłożyć w czasie kosztowne inwestycje, zachowując jednocześnie bezpieczeństwo i wydajność centrum danych.



### SPRZEDAŻ SPRZĘTU SPAAS I ELASTYCZNE ROZWIĄZANIA FINANSOWE

Nasz **globalny serwis części zamiennych SPare as a Service™** zapewnia **właściwe części zamienne we właściwym miejscu i we właściwym czasie**. Jeśli ograniczenia handlowe lub finansowe blokują rozwój Twojej firmy, wspieramy Cię w **finansowaniu Twoich potrzeb w zakresie IT poprzez indywidualne rozwiązania finansowe**, np. dla sprzętu i oprogramowania, instalacji, wdrożeń, szkoleń lub usług IT, takich jak konserwacja sprzętu.

## W EUROPIE W DOMU – AKTYWNE GLOBALNIE



● **Oddziały Technogroup:** Niemcy, Austria, Szwajcaria, Polska

● **Oddziały Evernex:** USA, Meksyk, Argentyna, Brazylia, Chile, Ekwador, Kolumbia, Peru, Wielka Brytania, Belgia, Francja, Niemcy, Hiszpania, Włochy, Polska, Turcja, Maroko, Algieria, Egipt, Nigeria, Kenia, RPA, Zjednoczone Emiraty Arabskie, Arabia Saudyjska, Pakistan, Tajlandia, Malezja, Hong Kong, Japonia, Australia



Wraz firmą Evernex, Technogroup działa w ponad **165 krajach**, zatrudniając ponad **1000 pracowników** i ponad **500 techników**.

## DLACZEGO TECHNOGROUP I EVERNEX?



Eksperti w dziedzinie sprzętu i usług dla centrów komputerowych od ponad 30 lat



Ponad 10 tysięcy zadowolonych klientów z przedsiębiorstw różnej wielkości i z różnych branż



Lider na rynku usług Third-Party Maintenance w regionie D/A/CH, a jako część Evernex - jeden z wiodących dostawców usług konserwacji sprzętu na świecie



Ponad 850 tys. części zamiennych oraz kompletnych systemów w ponad 330 centrach logistycznych dostępne na całym świecie



TECHNOGROUP IT-SERVICE GMBH  
Feldbergstraße 6 • D-65239 Hochheim  
Telefon: +49 6146 8388-0  
Email: [info@technogroup.com](mailto:info@technogroup.com)  
[www.technogroup.com](http://www.technogroup.com)

---

TECHNOGROUP IT-SERVICE AG  
Stauwehrweg 10 • CH-4852 Rothrist  
Telefon: +41 62 20526-00  
Email: [info@technogroup.ch](mailto:info@technogroup.ch)  
[www.technogroup.ch](http://www.technogroup.ch)

---

TECHNOGROUP IT-SERVICE GMBH  
Industriestraße 14 • A-2301 Groß-Enzersdorf  
Telefon: +43 720 300390-0  
Email: [info@technogroup.at](mailto:info@technogroup.at)  
[www.technogroup.at](http://www.technogroup.at)

---

TECHNOGROUP IT-SERVICE Sp. z o.o.  
ul. Jana Żiżki 3 • 03-117 Warszawa  
Telefon: +48 22 2050694  
Email: [info@technogroup.pl](mailto:info@technogroup.pl)  
[www.technogroup.pl](http://www.technogroup.pl)

---

Śledź nas na:

 [linkedin.com/company/technogroup-it-service-gmbh](https://www.linkedin.com/company/technogroup-it-service-gmbh)

 [xing.com/pages/technogroup-it-servicegmbh](https://www.xing.com/pages/technogroup-it-servicegmbh)

 [instagram.com/technogroup\\_it\\_service/](https://www.instagram.com/technogroup_it_service/)

 [facebook.com/technogroup](https://www.facebook.com/technogroup)