

Więcej czasu na pod-
stawową działalność

Usługi o wartości
dodanej



WIĘCEJ CZASU NA PODSTAWOWĄ DZIAŁALNOŚĆ

Technogroup, jako członek Grupy Evernex, jest jednym z wiodących dostawców zewnętrznej obsługi serwisowej na świecie i liderem rynku w Europie. Oferujemy niezależne od producentów rozwiązania usługowe, serwisowe i konsultingowe dla wszystkich krytycznych systemów IT w centrum danych. Jako niezależny partner serwisowy jesteśmy centralnym punktem kontaktowym w zakresie optymalizacji infrastruktury IT.

Jesteśmy dostępni przez całą dobę i na bieżąco aktualizujemy systemy informatyczne klienta.

Dzięki usługom IT z wartością dodaną (ang. value added services):

- ✓ Monitoring IT
- ✓ Usługi sieciowe
- ✓ Centrum danych IMAC/R/D
- ✓ Rozwiązania finansowe
- ✓ Usługi podstawowe i wsparcia
- ✓ Inwentaryzacja

przejmujemy za klienta czasochłonne i wymagające dużych zasobów działania w całym cyklu życia systemów IT.

OSZCZĘDNOŚĆ KOSZTÓW, CZASU I CENNYCH ZASOBÓW

Indywidualne doradztwo IT i projektowanie rozwiązań

W przedsiębiorstwach wszystkich sektorów infrastruktura IT stała się niezbędna do realizacji przyszłościowej strategii korporacyjnej. Aby klient mógł w pełni skoncentrować się na swojej podstawowej działalności, infrastruktura IT musi działać stabilnie. Nowoczesne technologie IT oferują niezliczone możliwości optymalizacji procesów IT, ale jednocześnie kryją w sobie pewne niebezpieczeństwa, które w krótkim czasie mogą doprowadzić do całkowitego zatrzymania działalności przedsiębiorstwa.

Technogroup wspiera klientów w opracowywaniu zrównoważonej koncepcji IT, aby umożliwić im wgląd w sytuację i znaleźć idealną koncepcję rozwiązania dla swojej firmy. Jako niezależny od producentów dostawca usług IT z ponad 30-letnim doświadczeniem, oferujemy kompleksowe doradztwo, dostosowane do indywidualnych potrzeb klienta, w celu opracowania idealnego rozwiązania.



PROAKTYWNY MONITORING IT

Nasze rozwiązanie monitorujące stale kontroluje całe środowisko IT i zapewnia płynne, nieprzerwane działanie systemów informatycznych poprzez ich aktywne i bierne monitorowanie.



IMAC/R/D W CENTRUM DANYCH

Oferujemy łańcuch serwisowy dostosowany do potrzeb klienta, który obejmuje wszystkie usługi, jakie mogą pojawić się w cyklu życia komponentu sprzętowego. Aby obniżyć koszty, określamy indywidualne potrzeby klienta i automatyzujemy jak najwięcej procesów, aby zminimalizować liczbę błędów i poprawić jakość danych. Nasze usługi IMAC są dostępne na całym świecie, niezależnie od producenta.

- ✓ Instalacja
- ✓ Certyfikowane usuwanie danych
- ✓ Przeprowadzka IT
- ✓ Firmware-Patch Management Service
- ✓ Recykling
- ✓ Client Rollouts & Software Deployment



INWENTARYZACJA

Kompleksowa inwentaryzacja środowiska IT wraz z dokumentacją.



USŁUGI SIECIOWE

Potrzebujesz profesjonalnej oceny swojej aktualnej infrastruktury sieciowej? Planujesz przeprowadzkę sprzętu, rozbudowę siedziby lub sieci? A może po prostu chcesz zasięgnąć drugiej opinii w sprawie bieżącego projektu infrastruktury?

Nasze usługi sieciowe obejmują sprawdzanie sieci, usługi infrastrukturalne (jak np. podświetlenie i planowanie WLAN, ustrukturyzowane okablowanie i łatanie) oraz usługi z zakresu bezpieczeństwa sieci, jak kontrola dostępu (NAC) i firewalling.

Niezależnie od tego, czy chodzi o aktualny stan, czy o planowanie na przyszłość - nasz doświadczony, niezależny od producentów zespół konsultingowy służy Ci pomocą.



ROZWIĄZANIA FINANSOWE

Technogroup oferuje rozwiązania finansowe w zakresie leasingu, pożyczek/kredytów, wynajmu i zakupów na raty, aby klient pozostawał nieprzerwanie zdolny do działania, mógł elastycznie reagować na zmiany w przedsiębiorstwie i pozostać na bieżąco z najnowszymi technologiami.



USŁUGI PODSTAWOWE I WSPARCIA

Nasze elastyczne usługi wsparcia pomagają w realizacji różnych zadań w centrum danych. Dzięki usługom terenowym Poziomu 1 i Poziomu 2 można łatwo rozszerzyć wsparcie techniczne, dostosowując je do indywidualnych potrzeb.

THIRD-PARTY MAINTENANCE



KONSERWACJA I NAPRAWA SPRZĘTU 24/7

Ogólnosiatkowe, niezależne od producentów usługi serwisowe dla sprzętu komputerowego, komponentów serwerów, pamięci masowych, sieciowych i bibliotecznych.



SERVICE DESK - DOSTĘPNY PRZEZ CAŁĄ DOBĘ

Nasz Service Desk jest dostępny przez 365 dni w roku, 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu.

USŁUGI W ZAKRESIE SPRZĘTU IT



SPRZEDAŻ SPRZĘTU

W przypadku konieczności modernizacji lub wymiany sprzętu IT oferujemy odnowione, przetestowane i gotowe do użycia części zamienne oraz kompletne systemy - również nowe.



WYNAJEM SPRZĘTU

Wypożyczając sprzęt IT, pomagamy w rozwiązywaniu bieżących potrzeb w zakresie sprzętu i systemów IT - nawet przy ograniczonym budżecie - w sposób ekonomiczny i niezawodny.



ODKUP SPRZĘTU

Spożytkuj niewykorzystane zasoby finansowe w postaci niepotrzebnego lub nieużywanego sprzętu IT, korzystając z opcji odkupu i przyczyniając się w ten sposób do ochrony zasobów naturalnych! Zamiast utylizować te urządzenia, skupujemy sprzęt i odnowiamy jego sprawne komponenty w celu dalszego wykorzystania w innych systemach.



SPARE AS A SERVICE™

Nasza usługa SPare as a Service (w skrócie SPaaS™) dostarcza części zamienne i/lub kompletne systemy, których potrzebujesz, kiedy i gdzie ich potrzebujesz. Aby zapewnić ciągłość działania firmy, po konkurencyjnych kosztach i dzięki 330 lokalizacjom naszych magazynów, dostarczamy części zamienne na całym świecie w rekordowo krótkim czasie.

CERTYFIKOWANY PARTNER

Technogroup jest certyfikowanym partnerem następujących producentów:



checkmk



Synology®



W EUROPIE W DOMU - OBECNE NA CAŁYM ŚWIECIE



● **Oddziały Technogroup:** Niemcy, Austria, Szwajcaria, Polska

● **Oddziały Evernex:** USA, Meksyk, Argentyna, Brazylia, Chile, Ekwador, Kolumbia, Peru, Wielka Brytania, Belgia, Francja, Niemcy, Hiszpania, Włochy, Polska, Turcja, Maroko, Algieria, Egipt, Nigeria, Kenia, RPA, Zjednoczone Emiraty Arabskie, Arabia Saudyjska, Pakistan, Tajlandia, Malezja, Hong Kong, Japonia, Australia



Wraz firmą Evernex, Technogroup działa w ponad **165 krajach**, zatrudniając **ponad 1 000 pracowników** i ponad **500 techników**.

DLACZEGO TECHNOGROUP I EVERNEX?



Eksperti w dziedzinie sprzętu i usług dla centrów danych od ponad 30 lat



Ponad 10 tysięcy zadowolonych klientów z przedsiębiorstw różnej wielkości i z różnych branż



Lider na rynku usług Third-Party Maintenance w regionie D/A/CH, a jako część Evernex - jeden z wiodących dostawców usług konserwacji sprzętu na świecie



Ponad 850 tys. części zamiennych oraz kompletnych systemów w ponad 330 centrach logistycznych dostępnych na całym świecie



TECHNOGROUP IT-SERVICE GMBH
Feldbergstraße 6 • D-65239 Hochheim
Telefon: +49 6146 8388-0
Email: info@technogroup.com
www.technogroup.com

TECHNOGROUP IT-SERVICE AG
Stauwehrweg 10 • CH-4852 Rothrist
Telefon: +41 62 20526-00
Email: info@technogroup.ch
www.technogroup.ch

TECHNOGROUP IT-SERVICE GMBH
Industriestraße 14 • A-2301 Groß-Enzersdorf
Telefon: +43 720 300390-0
Email: info@technogroup.at
www.technogroup.at

TECHNOGROUP IT-SERVICE Sp. z o.o.
ul. Jana Żiżki 3 • 03-117 Warszawa
Telefon: +48 22 2050694
Email: info@technogroup.pl
www.technogroup.pl

Śledź nas na:

 [linkedin.com/company/technogroup-it-service-gmbh](https://www.linkedin.com/company/technogroup-it-service-gmbh)

 [xing.com/pages/technogroup-it-servicegmbh](https://www.xing.com/pages/technogroup-it-servicegmbh)

 [instagram.com/technogroup_it_service/](https://www.instagram.com/technogroup_it_service/)

 [facebook.com/technogroup](https://www.facebook.com/technogroup)