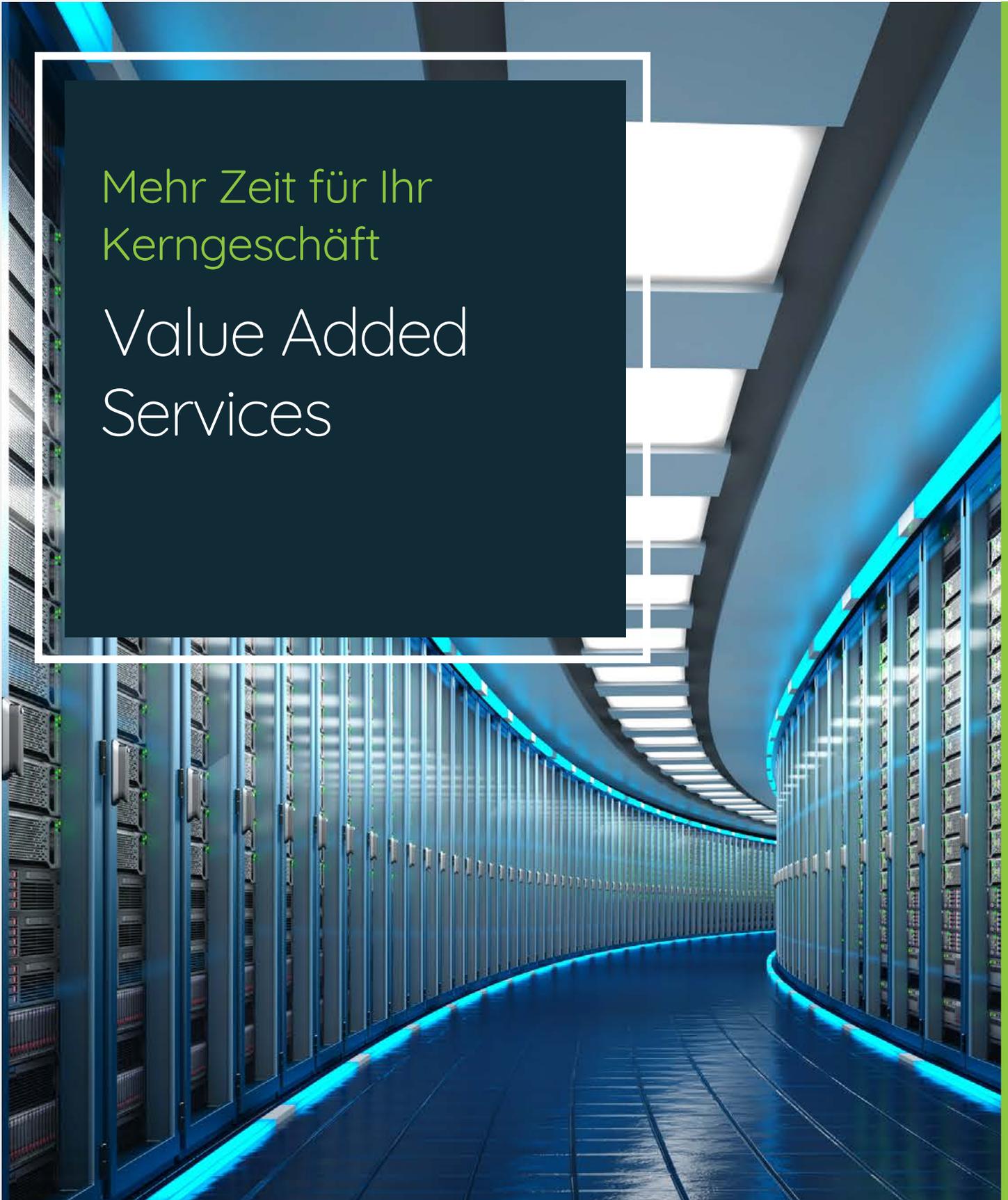


Mehr Zeit für Ihr
Kerngeschäft

Value Added
Services



MEHR ZEIT FÜR IHR KERNGESCHÄFT

Technogroup als Mitglied der Evernex-Gruppe zählt zu den führenden Anbietern für Third- Party Maintenance weltweit und ist Marktführer in Europa. Wir bieten Ihnen herstellerunabhängige Service-, Dienstleistungs- und Consultinglösungen für alle entscheidenden IT-Systeme im Rechenzentrum. Als unabhängiger Servicepartner sind wir Ihr zentraler Ansprechpartner für die Optimierung Ihrer IT-Infrastruktur.

Wir stehen Ihnen rund um die Uhr zur Verfügung und halten Ihre IT-Systeme auf dem neuesten Stand.

Mit unseren IT-Mehrwertdiensten (Engl. value added services):

- ✓ IT Monitoring
- ✓ Rechenzentrum IMAC/R/D
- ✓ Floor & Support Services
- ✓ Netzwerkservices
- ✓ Finanzierungslösungen
- ✓ Bestandsaufnahme

nehmen wir Ihnen zeit- und ressourcenintensive Tätigkeiten während des gesamten Lebenszyklus Ihrer IT ab.

SPAREN SIE KOSTEN, ZEIT UND WERTVOLLE RESSOURCEN

Individuelle IT-Beratung und -Lösungskonzeption

In Unternehmen aller Branchen ist die IT-Infrastruktur für eine zukunftsorientierte Unternehmensstrategie unverzichtbar geworden. Damit Sie sich voll auf ihr Kerngeschäft konzentrieren können, muss Ihre IT-Infrastruktur stabil funktionieren. Moderne Informationstechnik bietet unzählige Möglichkeiten IT-Prozesse zu optimieren, birgt aber gleichzeitig auch Gefahren die in kürzester Zeit zum völligen Stillstand Ihres Unternehmens führen können.

Um hier den Durchblick zu behalten und das für Ihren Betrieb ideale Lösungskonzept zu finden, unterstützt Technogroup Sie bei der Erarbeitung eines nachhaltigen IT-Konzeptes. Als herstellerunabhängiger IT-Dienstleister mit über 30 Jahren Erfahrung bieten wir Ihnen eine umfassende und auf Ihre individuellen Bedürfnisse abgestimmte Beratung zur Entwicklung Ihrer idealen Lösung.



PROAKTIVES IT MONITORING

Unsere Monitoring-Lösung überwacht permanent Ihre gesamte IT-Umgebung und sorgt mit aktivem und passivem Monitoring für den reibungslosen, ununterbrochenen Betrieb Ihrer IT-Systeme.



IMAC/R/D IM RECHENZENTRUM

Wir bieten Ihnen eine bedarfsgerecht abgestimmte Servicekette, welche alle Dienstleistungen abdeckt, die im Lebenszyklus einer Hardware-Komponente anfallen können. Um Kosten zu sparen, ermitteln wir Ihren individuellen Bedarf und automatisieren so viele Prozesse wie möglich, um Fehlerquoten zu minimieren und die Datenqualität zu steigern. Unsere IMAC-Services sind weltweit herstellerunabhängig verfügbar.

- ✓ Installationen
- ✓ IT-Umzüge
- ✓ Recycling
- ✓ Zertifizierte Datenlöschung
- ✓ Firmware-Patch Management Service
- ✓ Client Rollouts & Software Deployment



BESTANDSAUFNAHME

Umfassende Bestandsaufnahme Ihrer IT-Landschaft einschließlich Dokumentation.



NETZWERK SERVICES

Benötigen Sie eine professionelle Einschätzung Ihrer aktuellen Netzwerkinfrastruktur? Planen Sie einen Hardware-Umzug, eine Standort- oder Netzwerkerweiterung? Oder möchten Sie schlicht eine zweite Meinung zum Status Quo Ihres aktuellen Infrastrukturdiseigns einholen?

Unsere Netzwerk-Dienstleistungen umfassen Netzwerk-Checks, Infrastrukturservices (wie z.B. WLAN-Ausleuchtung und -Planung, strukturierte Verkabelung und Patching) sowie Netzwerksicherheits-Services, wie die Zugangskontrolle (NAC) und das Firewalling.

Ob aktueller Zustand oder zukünftige Planung - unser erfahrenes Consultingteam steht Ihnen herstellerneutral mit Rat und Tat zur Seite.



FINANZIERUNGSLÖSUNGEN

Technogroup bietet Ihnen mit Leasing, Darlehen/Kredit, Miete und Mietkauf Finanzierungslösungen, damit Sie zu jeder Zeit handlungsfähig sind, flexibel auf unternehmerische Veränderungen reagieren können und technisch auf dem neuesten Stand zu bleiben.



SUPPORT & FLOOR SERVICES

Unsere flexiblen Support Services unterstützen Sie bei diversen Aufgaben im Rechenzentrum. Erweitern Sie Ihren Techniker-Support unkompliziert und nach Ihrem individuellen Bedarf durch unseren Level 1 und Level 2 Field Service.

THIRD-PARTY MAINTENANCE



24/7 HARDWAREWARTUNG & -REPARATUR

Weltweiter, herstellerunabhängiger Hardware-Wartungsservice für Ihre Server-, Speicher-, Netzwerk und Library-Komponenten.



SERVICE DESK - RUND UM DIE UHR VERFÜGBAR

Unser Service Desk ist 365 Tage im Jahr, 24 Stunden, 7 Tage pro Woche verfügbar.

IT-HARDWARE SERVICES



HARDWARE-VERKAUF

Wann immer Sie IT-Geräte aufrüsten oder ersetzen müssen, unterstützen wir Sie mit generalüberholten, getesteten und sofort einsatzbereiten Ersatzteilen und kompletten Systemen – auch als Neuware.



HARDWARE-VERMIETUNG

Mit der Miete von IT-Hardware unterstützen wir Sie dabei Ihren unmittelbaren IT-Geräte und -Systembedarf - auch bei Budgetengpässen – kostengünstig und zuverlässig zu lösen.



HARDWARE-RÜCKKAUF

Nutzen Sie mit unserer Rückkauf-Option ungenutzte finanzielle Ressourcen in Form von nicht mehr benötigter oder ungenutzter ITHardware und leisten Sie einen wichtigen Beitrag zur Schonung natürlicher Ressourcen! Statt diese Geräte zu entsorgen, kaufen wir Ihre Hardware und arbeiten funktionstüchtige Komponenten für den weiteren Einsatz in anderen Systemen auf.



SPARE AS A SERVICE™

Unser Ersatzteilservice SPare as a Service (kurz: SPaaS™) liefert Ihnen die benötigten Ersatzteile und/oder kompletten Systeme, wann und wo Sie diese benötigen. Zur Sicherung Ihrer Betriebskontinuität zu wettbewerbsfähigen Kosten und dank unserer 330 Lagerstandorte liefern wir Ersatzteile in Rekordzeit in die ganze Welt.

ZERTIFIZIERTER PARTNER

Technogroup ist zertifizierter Partner folgender Hersteller.



IN EUROPA ZUHAUSE – WELTWEIT AKTIV



- **Technogroup-Niederlassungen:** Deutschland, Österreich, Schweiz, Polen
- **Evernex-Niederlassungen:** USA, Mexiko, Argentinien, Brasilien, Chile, Ecuador, Kolumbien, Peru, Vereinigtes Königreich, Belgien, Frankreich, Deutschland, Spanien, Italien, Polen, Türkei, Marokko, Algerien, Ägypten, Nigeria, Kenia, Südafrika, Vereinigte Arabische Emirate, Saudi-Arabien, Pakistan, Thailand, Malaysia, Hongkong, Japan, Australien



Evernex und Technogroup sind in mehr als **165 Ländern** mit **über 1.000 Mitarbeitern** und mehr als **500 Technikern** im Einsatz.

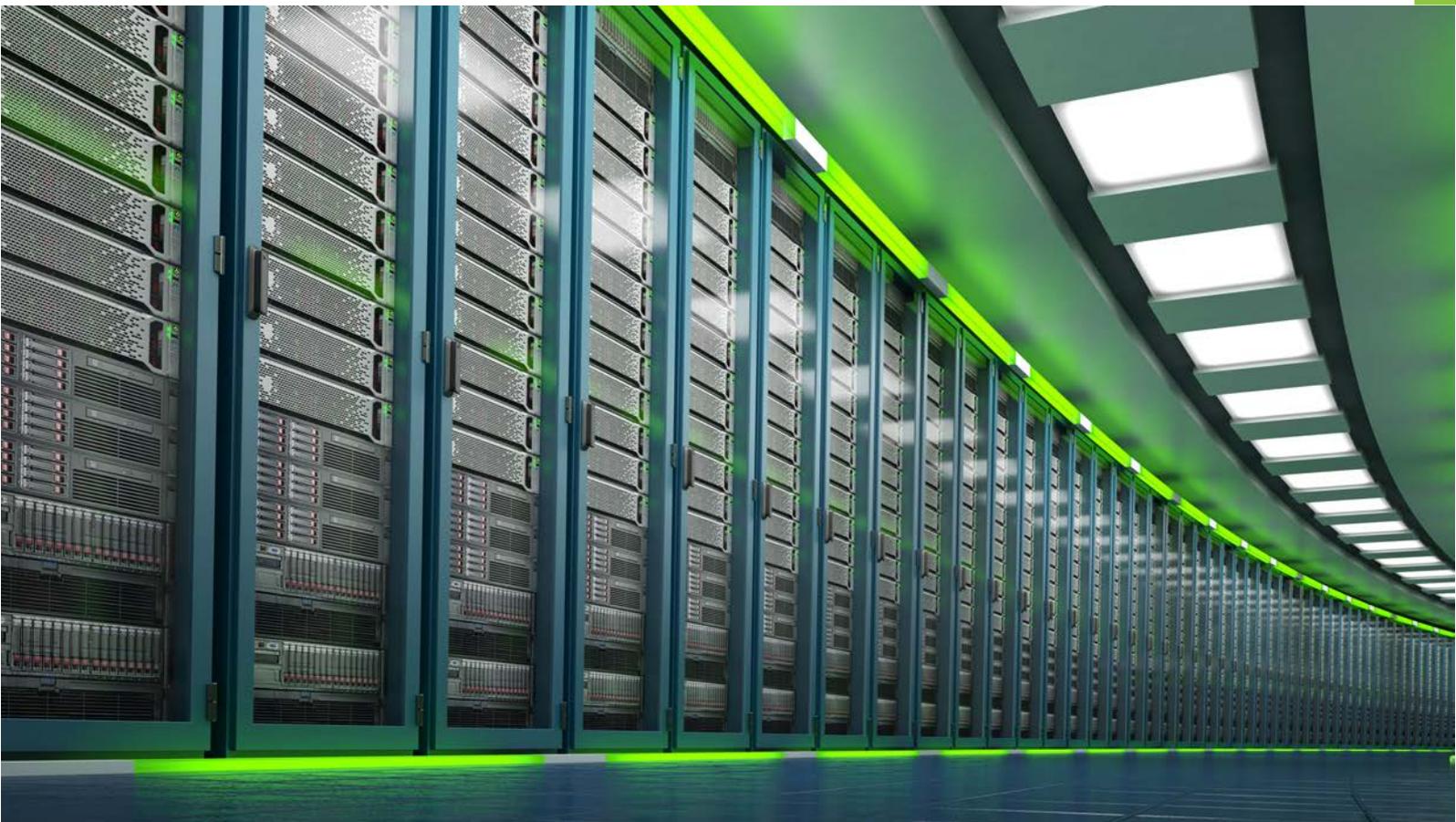
WARUM TECHNOGROUP UND EVERNEX?

 Seit über 30 Jahren Experten für Hardware und Service im Rechenzentrum

 Über 10.000 zufriedene Kunden aller Unternehmensgrößen und Branchen

 Third-Party Maintenance Marktführer in D/A/CH und als Teil der Evernex einer der führenden Hardware-Wartungsanbieter weltweit

 Über 850.000 Ersatzteile und Komplettsysteme an mehr als 330 Logistikstandorten global verfügbar



TECHNOGROUP IT-SERVICE GMBH
Feldbergstraße 6 • D-65239 Hochheim
Telefon: +49 6146 8388-0
E-Mail: info@technogroup.com
www.technogroup.com

TECHNOGROUP IT-SERVICE AG
Stauwehrweg 10 • CH-4852 Rothrist
Telefon: +41 62 20526-00
E-Mail: info@technogroup.ch
www.technogroup.ch

TECHNOGROUP IT-SERVICE GMBH
Industriestraße 14 • A-2301 Groß-Enzersdorf
Telefon: +43 720 300390-0
E-Mail: info@technogroup.at
www.technogroup.at

TECHNOGROUP IT-SERVICE Sp. z o.o.
ul. Jana Żiżki 3 • 03-117 Warszawa
Telefon: +48 22 2050694
E-Mail: info@technogroup.pl
www.technogroup.pl

Folgen Sie uns unter:

 [linkedin.com/company/technogroup-it-service-gmbh](https://www.linkedin.com/company/technogroup-it-service-gmbh)

 [xing.com/pages/technogroup-it-servicegmbh](https://www.xing.com/pages/technogroup-it-servicegmbh)

 [instagram.com/technogroup_it_service/](https://www.instagram.com/technogroup_it_service/)

 [facebook.com/technogroup](https://www.facebook.com/technogroup)