evernex
IT life services

keep IT running...
TECHNOGROUP
an evernex company

Herstellerübergreifend und aus einer Hand:

Hardware-Wartung

TPM vom europäischen Marktführer

SUPPORT AROUND THE CORE

keep IT running... TECHNOGROUP an evernex company

evernex IT life services

THIRD-PARTY MAINTENANCE IM DATA CENTER

TPM ist eine Alternative zum Support und zur Wartung der IT-Hardware durch den Originalgerätehersteller (OEM). Proaktive Hardware-Wartung sorgt für einen störungsfreien Betrieb im Rechenzentrum. Die maßgeschneiderten Wartungs- und Reparaturservices decken nahezu den gesamten Bedarf rund um den IT-Hardware Lifecycle ab und sind speziell für unternehmenskritische Systeme konzipiert.

Als herstellerunabhängiger Multi Vendor-Anbieter gewährleisten wir Support weit über das vom OEM angegebene Serviceende (EOL/EOSL-Datum) hinaus. So verlängern wir nicht nur die Lebensdauer Ihrer Hardware, sondern schonen auch Ihr Budget sowie wertvolle Ressourcen und die Umwelt.

Hewlett Packard Enterprise · DELL EMC · IBM · Sun ORACLE · cisco · FUJITSU · SUPERMICRO · intel · Lenovo · QNAP · NetApp · HITACHI · Synology · OVERLAND TANDBERG · Quantum · BROADCOM

SERVICE LEVEL AGREEMENTS

Support:
365/24/7 Service Desk Verfügbarkeit

Techniker vor Ort:
innerhalb 2/4 Stunden oder am nächsten Werktag

Instandsetzungszeit:
zwischen 6 und 48 Stunden

Servicezeiten:
7x24 oder 5x13

Telefonische Reaktionszeit:
15/60 Minuten

Flexible Laufzeit:
1/3/6/12/24/36/48 Monat(e)

ERWEITERUNG DER OEM-GARANTIE

Schneller Service und Sicherheit
ab dem ersten Betriebstag

Schutz über den Standardservice des Herstellers hinaus

Zusätzliche, vollumfängliche Wartungsabsicherung von unternehmenskritischen IT-Systemen, wie z.B. *HPE ProLiant*, *Dell/EMC PowerEdge*, *Fujitsu Primergy* oder *IBM/Lenovo X-Serie*, während der Standard-Garantielaufzeit des Herstellers.

SUPPORT PACKS

Individuelle Support Services
für Hochverfügbarkeit ab dem ersten Tag

Umfassende Diagnose von Hardwarefehlern durch Reparatur oder Austausch

Die Support Packs sind für neue und lauffähige Systeme inklusive der Komponenten buchbar. Sie setzen sich aus vordefinierten Serviceleistungen und SLAs zusammen.

intel · SUPERMICRO · Synology

THIRD-PARTY MAINTENANCE VORTEILE

Kostenersparnis
bis zu 70% im Vergleich zu Herstellersupport.

Zentrale Anlaufstelle
Ein Dienstleister für verschiedene Systeme erhöht die Sicherheit und die Effizienz

Vollumfänglicher Schutz
TPM sichert unternehmenskritische Systeme, über den Standardsupport des Herstellers hinaus, gegen Störungen und Ausfälle ab

24/7 Verfügbarkeit
Störungsannahme und -behebung rund um die Uhr - 24/7, 365 Tage

Mehr interne Spielräume & Zeit
für Ihr Kerngeschäft und strategische Themen

Ersatzteile & Abdeckung
Weltweit 850.000+ Originalersatzteile und Austauschsysteme an 330+ Logistikstützpunkten

Verlängerte Lebensdauer
IT-Hardware ist weit über das Serviceende des OEMs hinaus einsatzbereit

Nachhaltigkeit Hardwarenutzung nach Ende des Herstellersupports schont wertvolle Ressourcen

Bessere Transparenz
Leistungen und Kosten sind aufgeschlüsselt und leicht kalkulierbar

SLAs nach Ihren Anforderungen
Wählbarer Leistungsumfang nach Ihren individuellen Bedürfnissen

Qualitätssicherheit
Support auf Herstellerniveau durch hochqualifizierte Techniker - auch für Alt-Systeme

Clever kombinieren & ergänzen
Unsere IT-Lösungen decken den gesamten Lebenszyklus Ihrer Hardware ab und sind flexibel ausbaubar und individuell kombinierbar

SUPPORT AROUND THE CORE

keep IT running... TECHNOGROUP an evernex company

evernex IT life services

IHRE FLEXIBLEN IT-LÖSUNGEN. UNSERE CLEVEREN KOMBINATIONEN.

✓ Müssen Sie um wettbewerbsfähig zu bleiben, vorhandene Finanzmittel vor allem in die Weiterentwicklung Ihrer Geschäftsmodelle investieren und stetig Prozesse optimieren?

✓ Sind Sie stetig gezwungen, Kosten für Infrastruktur und IT-Betrieb zu senken ohne bei Qualität und Performance Abstriche zu machen?

! Unsere Servicekombinationen aus TPM, Value Added Services und SPaaS, unterstützen das wirtschaftliche Handeln Ihres Unternehmens.

Mit unseren IT-Lösungen können Sie unseren Hardware-Wartungsservice flexibel ausbauen und klug ergänzen - ganz nach Ihren individuellen Anforderungen.

HARDWARE-WARTUNG & IT MONITORING

Kombiniert man Wartung mit IT Monitoring entsteht ein unschlagbares **Duo gegen Systemausfälle**. Unsere Monitoringlösung überwacht permanent die gesamte IT-Umgebung und sorgt für die Hochverfügbarkeit der Systeme. Als zentrale Anlaufstelle fungiert Technogroup als Single Point of Contact für herstellerübergreifenden Service.

HARDWARE-WARTUNG & HARDWARE-VERKAUF

Third-Party Maintenance als Alternative zur Herstellerwartung sowie der Einsatz von **refurbished Hardware statt Neuware** schafft **finanzielle Spielräume**. Durch die Wartung von Hardware über das Serviceende der Hersteller hinaus können hohe Investitionen bei gleichbleibender Gewährleistung der Sicherheit und Performance im Rechenzentrum, verschoben werden.

NETZWERK-WARTUNG & IT-MONITORING + FLOOR/SUPPORT SERVICES

Unsere herstellerunabhängige Hardware-Wartung unterstützt alle gängigen Netzwerkprodukte – von kleinen Switches bis zu leistungsstarken Direktoren. Zusammen mit der rund um die Uhr Überwachung Ihrer Infrastruktur und bedarfsgerechter Unterstützung mit unseren **Floor- und „helping hands“-Services** sorgen wir für dauerhaft sichere und leistungsfähige Netzwerke.

SPARE AS A SERVICE & ANPASSBARE FINANZIERUNGSLÖSUNGEN

Unser **weltweiter Ersatzteilservice** SPare as a Service sorgt für die **richtigen Ersatzteile am richtigen Ort zur richtigen Zeit**. Blockieren kaufmännische oder finanzielle Zwänge das Wachstum Ihres Unternehmens, unterstützen wir Sie bei der **Finanzierung Ihrer IT-Anforderungen mit individuellen Finanzierungslösungen**, z.B. für Hard- und Software, Installationen, Implementierungen, Schulungen oder IT-Services wie die Hardware-Wartung.

IN EUROPA ZUHAUSE – WELTWEIT AKTIV

- **Technogroup-Niederlassungen**: Deutschland, Österreich, Schweiz, Polen
- **Evernex-Niederlassungen:** USA, Mexiko, Argentinien, Brasilien, Chile, Ecuador, Kolumbien, Peru, Vereinigtes Königreich, Belgien, Frankreich, Deutschland, Spanien, Italien, Polen, Türkei, Marokko, Algerien, Ägypten, Nigeria, Kenia, Südafrika, Vereinigte Arabische Emirate, Saudi-Arabien, Pakistan, Thailand, Malaysia, Hongkong, Japan, Australien

Evernex und Technogroup sind in mehr als **165 Ländern** mit **über 1.000 Mitarbeitern** und mehr als **500 Technikern** im Einsatz.

WARUM TECHNOGROUP UND EVERNEX?

Seit über 30 Jahren Experten für Hardware und Service im Rechenzentrum

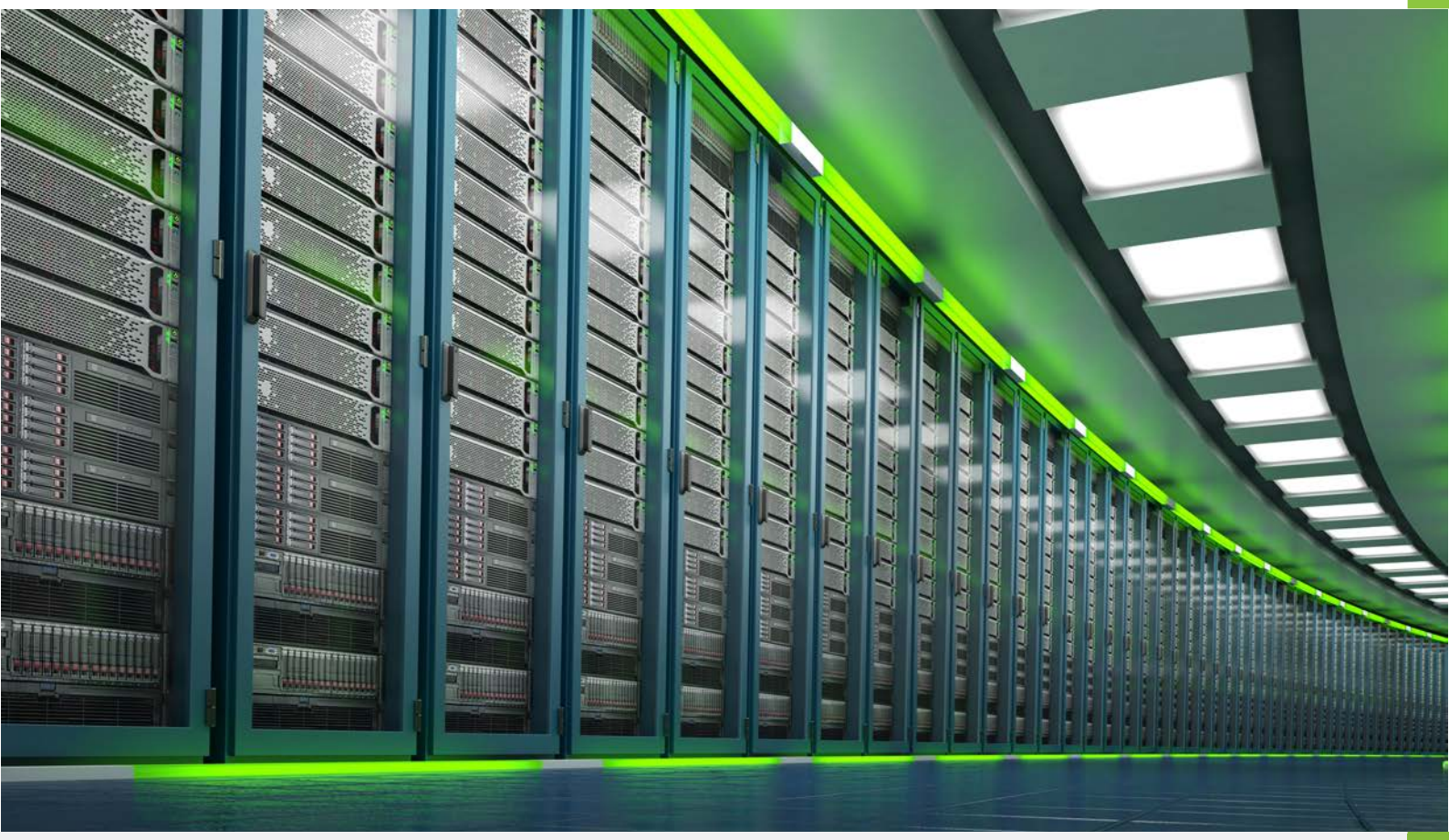
Über 10.000 zufriedene Kunden aller Unternehmensgrößen und Branchen

Third-Party Maintenance Marktführer in D/A/CH und als Teil der Evernex einer der führenden Hardware-Wartungsanbieter weltweit

Über 850.000 Ersatzteile und Komplettsysteme an mehr als 330 Logistikstandorten global verfügbar

evernex
IT life services

keep IT running...
TECHNOGROUP
an evernex company



TECHNOGROUP IT-SERVICE GMBH

Feldbergstraße 6 • D-65239 Hochheim
Telefon: +49 6146 8388-0
E-Mail: info@technogroup.com
www.technogroup.com

TECHNOGROUP IT-SERVICE GMBH

Industriestraße 14 • A-2301 Groß-Enzersdorf
Telefon: +43 720 300390-0
E-Mail: info@technogroup.at
www.technogroup.at

TECHNOGROUP IT-SERVICE AG

Stauwehrweg 10 • CH-4852 Rothrist
Telefon: +41 62 20526-00
E-Mail: info@technogroup.ch
www.technogroup.ch

TECHNOGROUP IT-SERVICE Sp. z o.o.

ul. Jana Żiżki 3 • 03-117 Warszawa
Telefon: +48 22 2050694
E-Mail: info@technogroup.pl
www.technogroup.pl

Folgen Sie uns unter:

linkedin.com/company/technogroup-it-service-gmbh

xing.com/pages/technogroupit-servicegmbh

instagram.com/technogroup_it_service/

facebook.com/technogroup

© Copyright Technogroup IT-Service GmbH 2022 – Alle Inhalte, insbesondere Texte, Fotografien und Grafiken sind urheberrechtlich geschützt. Alle Rechte, einschließlich der Vervielfältigung, Veröffentlichung, Bearbeitung und Übersetzung, bleiben vorbehalten. Änderungen, Druckfehler, Irrtümer bleiben ausdrücklich vorbehalten. Technogroup IT-Service GmbH.