

## THIRD-PARTY MAINTENANCE (TPM) IM DATA CENTER

TPM ist eine Alternative zum Support und zur Wartung der IT-Hardware durch den Originalgerätehersteller (OEM). Proaktive Hardware-Wartung sorgt für einen störungsfreien Betrieb im Rechenzentrum. Die maßgeschneiderten Wartungs- und Reparaturservices decken nahezu den gesamten Bedarf rund um den IT-Hardware Lifecycle ab und sind speziell für unternehmenskritische Systeme konzipiert.

Als herstellerunabhängiger Multi Vendor-Anbieter gewährleisten wir Support weit über das vom OEM angegebene Serviceende (EOL/EOSL-Datum) hinaus. So verlängern wir nicht nur die Lebensdauer Ihrer Hardware, sondern schonen auch Ihr Budget sowie wertvolle Ressourcen und die Umwelt.



## SERVICE LEVEL AGREEMENTS

**Support:**  
 365/24/7 Service  
 Desk Verfügbarkeit

**Techniker vor Ort:**  
 innerhalb 2/4 Stunden  
 oder am nächsten Werktag

**Instandsetzungszeit:**  
 zwischen 6 und  
 48 Stunden

**Servicezeiten:**  
 7x24 oder 5x13

**Telefonische Reaktionszeit:**  
 15/60 Minuten

**Flexible Laufzeit:**  
 12/24/36/48 Monate

## ERWEITERUNG DER OEM-GARANTIE

**Schneller Service und Sicherheit**  
 ab dem ersten Betriebstag

**Schutz** über den Standardservice  
 des Herstellers hinaus

Zusätzliche, vollumfängliche Wartungsabsicherung von unternehmenskritischen IT-Systemen, wie z.B. *HPE ProLiant, Dell/EMC PowerEdge, Fujitsu Primergy* oder *IBM/Lenovo X-Serie*, während der Standard-Garantielaufzeit des Herstellers.

## SUPPORT PACKS

**Individuelle Support Services**  
 für Hochverfügbarkeit ab dem ersten Tag

**Umfassende Diagnose** von Hardwarefehlern  
 durch Reparatur oder Austausch

Die Support Packs sind für neue und lauffähige Systeme inklusive der Komponenten buchbar. Sie setzen sich aus vordefinierten Serviceleistungen und SLAs zusammen.

**intel**

**SUPERMICR**

**Synology**

## THIRD-PARTY MAINTENANCE VORTEILE

**Kostenersparnis**  
**bis zu 70%** im Vergleich  
 zu Herstellersupport.

**Mehr interne Spielräume & Zeit**  
 für Ihr Kerngeschäft und strategische  
 Themen

**Bessere Transparenz**  
 Leistungen und Kosten sind auf-  
 geschlüsselt und leicht kalkulierbar

**Zentrale Anlaufstelle**  
 Ein Dienstleister für verschiedene  
 Systeme erhöht die Sicherheit und  
 die Effizienz

**Ersatzteile & Abdeckung**  
 Weltweit 850.000+ Originalersatzteile  
 und Austauschsysteme an 330+  
 Logistikstützpunkten

**SLAs nach Ihren Anforderungen**  
 Wählbarer Leistungsumfang nach  
 Ihren individuellen Bedürfnissen

**Vollumfänglicher Schutz**  
 TPM sichert unternehmenskritische  
 Systeme, über den Standardsupport  
 des Herstellers hinaus, gegen  
 Störungen und Ausfälle ab

**Verlängerte Lebensdauer**  
 IT-Hardware ist weit über das  
 Serviceende des OEMs hinaus  
 einsatzbereit

**Qualitätssicherheit**  
 Support auf Herstellerniveau durch  
 hochqualifizierte Techniker - auch für  
 Alt-Systeme

**24/7 Verfügbarkeit**  
 Störungsannahme und -behebung  
 rund um die Uhr - 24/7, 365 Tage

**Nachhaltigkeit** Hardwarenutzung  
 nach Ende des Herstellersupports  
 schont wertvolle Ressourcen

**Clever kombinieren & ergänzen**  
 Unsere IT-Lösungen decken den  
 gesamten Lebenszyklus Ihrer Hard-  
 ware ab und sind flexibel ausbaubar  
 und individuell kombinierbar

## IHRE FLEXIBLEN IT-LÖSUNGEN. UNSERE CLEVEREN KOMBINATIONEN.

- ✓ Müssen Sie um wettbewerbsfähig zu bleiben, vorhandene Finanzmittel vor allem in die Weiterentwicklung Ihrer Geschäftsmodelle investieren und stetig Prozesse optimieren?
- ✓ Sind Sie stetig gezwungen, Kosten für Infrastruktur und IT-Betrieb zu senken ohne bei Qualität und Performance Abstriche zu machen?

! Unsere Servicekombinationen aus TPM, Value Added Services und SPaaS, unterstützen das wirtschaftliche Handeln Ihres Unternehmens.

Mit unseren IT-Lösungen können Sie unseren Hardware-Wartungsservice flexibel ausbauen und klug ergänzen - ganz nach Ihren individuellen Anforderungen.



### HARDWARE-WARTUNG & IT MONITORING

Kombiniert man Wartung mit IT Monitoring entsteht ein unschlagbares **Duo gegen Systemausfälle**. Unsere Monitoringlösung überwacht permanent die gesamte IT-Umgebung und sorgt für die Hochverfügbarkeit der Systeme. Als zentrale Anlaufstelle fungiert Technogroup als Single Point of Contact für herstellerübergreifenden Service.



### HARDWARE-WARTUNG & SPAAS HARDWARE-VERKAUF

Third-Party Maintenance als Alternative zur Herstellerwartung sowie der Einsatz von **refurbished Hardware statt Neuware** schafft **finanzielle Spielräume**. Durch die Wartung von Hardware über das Serviceende der Hersteller hinaus können hohe Investitionen bei gleichbleibender Gewährleistung der Sicherheit und Performance im Rechenzentrum, verschoben werden.



### NETZWERK-WARTUNG & IT-MONITORING + FLOOR/SUPPORT SERVICES

Unsere herstellerunabhängige Hardware-Wartung unterstützt alle gängigen Netzwerkprodukte – von kleinen Switches bis zu leistungsstarken Direktoren. Zusammen mit der rund um die Uhr Überwachung Ihrer Infrastruktur und bedarfsgerechter Unterstützung mit unseren **Floor- und „helping hands“-Services** sorgen wir für dauerhaft sichere und leistungsfähige Netzwerke.



### SPAAS HARDWARE-VERKAUF & ANPASSBARE FINANZIERUNGSLÖSUNGEN

Unser **weltweiter Ersatzteilservice** SPare as a Service sorgt für die **richtigen Ersatzteile am richtigen Ort zur richtigen Zeit**. Blockieren kaufmännische oder finanzielle Zwänge das Wachstum Ihres Unternehmens, unterstützen wir Sie bei der **Finanzierung Ihrer IT-Anforderungen mit individuellen Finanzierungslösungen**, z.B. für Hard- und Software, Installationen, Implementierungen, Schulungen oder IT-Services wie die Hardware-Wartung.

## IN EUROPA ZUHAUSE - WELTWEIT AKTIV



● **Technogroup-Niederlassungen:** Deutschland, Österreich, Schweiz, Polen

● **Evernex-Niederlassungen:** USA, Mexiko, Argentinien, Brasilien, Chile, Ecuador, Kolumbien, Peru, Vereinigtes Königreich, Belgien, Frankreich, Deutschland, Spanien, Italien, Polen, Türkei, Marokko, Algerien, Ägypten, Nigeria, Kenia, Südafrika, Vereinigte Arabische Emirate, Saudi-Arabien, Pakistan, Thailand, Malaysia, Hongkong, Japan, Australien



Evernex und Technogroup sind in mehr als **165 Ländern** mit **über 1.000 Mitarbeitern** und mehr als **500 Technikern** im Einsatz.

## WARUM TECHNOGROUP UND EVERNEX?

 Seit über 30 Jahren Experten für Hardware und Service im Rechenzentrum

 Über 10.000 zufriedene Kunden aller Unternehmensgrößen und Branchen

 Third-Party Maintenance Marktführer in D/A/CH und als Teil der Evernex einer der führenden Hardware-Wartungsanbieter weltweit

 Über 850.000 Ersatzteile und Komplettsysteme an mehr als 330 Logistikstandorten global verfügbar