

Third-Party Maintenance.
Wartung von
Rechenzentren

Proaktive Wartungsservices für einen
störungsfreien Betrieb.

TPM

Third-Party Maintenance. Was ist das?

Herstellerunabhängige IT-Services aus einer Hand.

Third-Party Maintenance (TPM) ist ein Wartungsservice für IT-Hardware in Rechenzentren, bei dem ein unabhängiger Anbieter Systeme verschiedener Hersteller plattformübergreifend betreut. Statt mehreren unterschiedlichen Ansprechpartnern und Verträgen hat man dadurch einen kompetenten Single Point of Contact. Dieser verfügt nicht nur über eine herstellerunabhängige Expertise, sondern hält auch passende Ersatzteile bereit, um Hardwareausfälle schnell zu beheben.

TPM beinhaltet eine Vielzahl von Dienstleistungen und Lösungen, um Ihre IT-Hardware gegen jegliche Ausfälle abzusichern. Als **Alternative zum Support des Originalgeräteherstellers** bietet Ihnen Third-Party Maintenance, von einem Serviceanbieter wie der Technogroup, **mehr Flexibilität**, ist **kostengünstiger** und oft in der Lage, auf auftretende Probleme besser zu reagieren.

Unternehmen müssen täglich den Spagat zwischen wachsendem Digitalisierungsdruck und stetiger Kostensensibilität meistern. Das Third-Party Maintenance Konzept ist eine effiziente Möglichkeit, um **Rechenzentren kostengünstig** und **gleichzeitig hochverfügbar** zu betreiben. Es deckt nicht nur den gesamten **IT Hardware-Lebenszyklus** ab, sondern **verlängert** diesen auch **nachhaltig**. Denn IT-Hardware wird häufig deutlich länger genutzt, als der reguläre Garantie- und Servicezeitraum der Hersteller vorsieht.

Erreicht die Hardware das Ende der Herstellergarantie und der Herstellersupport geht End of Service Life (EoS), ist sie nicht mehr gegen Ausfälle abgesichert und Sie sind gezwungen sich zwischen teuren Hardware-Upgrades oder kostenintensivem Support zu entscheiden.

Bereits während der Herstellergarantie ist TPM eine sinnvolle Support-Ergänzung um **unternehmenskritische Systeme über den Standard-Reparaturservice hinaus** bestmöglich **abzusichern**. Third-Party Maintenance direkt mit neuer Hardware zu beziehen, sichert diese IT-Systeme **zusätzlich zuverlässig** und **schnell** ab:

- Serviceverfügbarkeit 365/7x24,
- telefonische Reaktionszeit von 15/60 Minuten,
- Techniker vor Ort innerhalb von 2 bis 4 Stunden oder am nächsten Werktag,
- flexible Laufzeiten von 12/24/36/48 Monaten.

So sorgt TPM in vollem Umfang für mehr Flexibilität und Sicherheit.

Mehr zu
TPM mit
Technogroup
erfahren Sie
im Video:





Inhaltsübersicht

Deutlich mehr als ein gutes Gefühl. Mit Third-Party Maintenance auf der sicheren Seite.....	4
Gut für's Budget und die Umwelt. TPM Vorteile	5
Multivendor Hardware-Wartung. Alles aus einer Hand.....	6
Leistungsübersicht. Herstellerübergreifende Wartung.....	7
Europäischer Marktführer. Weltweit aktiv	8
Technogroup. Mehr als ein Dienstleister.....	9
Schwarze Zahlen für's Budget. Weniger Kosten – mehr Performance	10
Sie entscheiden, was nötig ist. Flexible SLAs nach Ihren Anforderungen.....	12
Hochverfügbarkeit ab dem ersten Tag. Das beruhigende Sicherheitsnetz: Support Packs.....	13
Wir übernehmen den Service, Sie die Vorteile. Wartung nach EOL/EOSL.....	14
EU-Verordnung 2019/424	15
Hybrides Firmware Management	15
OEM-Garantierweiterung.....	15
Unsere Zusatzservices. Ihre sichere IT-Infrastruktur	16
SPare as a Service. Mit Bewährtem auf dem neuesten Stand bleiben	18
Cleverer Kombis. Flexible IT-Lösungen	19
Repair. Re-use. Recycle. Nachhaltigkeit ist bei TPM Konzept	19





Gartner®

Über 70 Prozent der Fortune-500-Unternehmen nutzen, laut dem Analystenhaus Gartner, Wartung durch einen Drittanbieter als Support-Option in ihren IT-Umgebungen.

*„Kunden aller Unternehmensgrößen, Regionen und Branchen verwenden TPM für ihre IT-Systeme nach Ablauf der regulären Herstellergarantie, End of Life (EOL) und End of Service Life (EoSL).“**

Analystenhaus Gartner

Deutlich mehr als ein gutes Gefühl.

Mit Third-Party Maintenance auf der sicheren Seite.

Die Instandhaltung eines Rechenzentrums ist eine existenzielle Anforderung: Alle Systeme müssen höchste Standards erfüllen und bestmöglich gegen Ausfälle und Störungen abgesichert sein. Gerade bei heterogenen Infrastrukturen ist diese Aufgabe personalintensiv und hoch komplex. Die Wartung durch den Hersteller ist oft teuer und endet nach wenigen Jahren.

Für wirtschaftliche und ökologische Nachhaltigkeit

Bei Third-Party Maintenance (TPM) kommen die drei großen Themen der heutigen Zeit zusammen: **Digitalisierung, Wirtschaftlichkeit und Nachhaltigkeit.**

Digitalisierung hilft Unternehmen, neue Geschäftsmodelle zu entwickeln, ihre Effektivität zu steigern und dadurch wettbewerbsfähiger zu werden. Sie ist aber kostenintensiv und hier getätigte Investitionen müssen sinnvoll sein und einer Prüfung ihrer Wirtschaftlichkeit standhalten. Immer mehr Unternehmen sind sich ihrer Verantwortung bewusst und verfolgen Konzepte für mehr Nachhaltigkeit.

TPM liefert mit einer qualitativen Wartung die Basis der Digitalisierung, ist kostengünstiger als die Wartung durch den Hersteller und schafft so budgetäre Freiheiten. Zudem erhöht sie die Nachhaltigkeit indem sie die Laufzeit der Geräte verlängert.

Erhalten Sie sich Budget-Spielraum dank Third-Party Maintenance

Die meisten Rechenzentren sind historisch gewachsene, heterogene und komplexe Gebilde. Ihre Wartung und Instandhaltung fordert ein sehr breites technologisches Fachwissen und viel administrativen Aufwand. Zudem sind die Hardwaremodelle der Hersteller oft kostenintensiv in der Anschaffung und erreichen schon nach wenigen Jahren ihr End of Service Life (EOSL*).

Mit herstellerunabhängiger Hardware-Wartung von Ersatzteilen und Komplettsystemen lassen sich Server, Speichersysteme, Netzwerkkomponenten und Libraries so lange nutzen, wie sie den technologischen Anforderungen an Sicherheit und Performance entsprechen. Sie müssen nicht durch teure Neuinvestitionen ersetzt werden, nur weil die Hersteller nach ein paar Jahren den EOSL ausrufen.

Das Analystenhaus Gartner errechnete in einer Analyse ein Einsparpotenzial von bis zu 70 %**, wenn Unternehmen auf herstellerübergreifende Wartung umstellen.

Mit TPM profitieren Sie daher von einem herstellerunabhängigen Servicekonzept, das höchsten Qualitätsstandards entspricht, aber deutlich kostengünstiger ist als vergleichbare Herstellerservices. So holen Sie das Beste aus Ihrer vorhandenen Hardware heraus.

* End of Service Life: Hersteller stellt den technischen Support und den Wartungssupport für Hardware ab einem bestimmten Datum ein.

** Laut einer Berechnung des Analystenhauses Gartner: <https://www.gartner.com/en/documents/3956803/market-guide-for-data-center-and-network-third-party-har> | abgerufen am 29. August 2019 | Gartner Market Guide for Data Center and Network Third-Party Maintenance Hardware

Gut für's Budget und die Umwelt. TPM Vorteile.

Ihre Third-Party Maintenance Vorteile mit Technogroup:



Geringere Kosten

Einsparpotenzial von bis zu 70%** und keine ungeplanten Ausgaben aufgrund von Störungen



24/7 Verfügbarkeit

Störungsannahme und -behebung rund um die Uhr – 24/7, 365 Tage im Jahr



Single Point of Contact

Ein Dienstleister für verschiedene Systeme erhöht die Sicherheit und die Effizienz



SLAs nach Ihren Anforderungen

Wählbarer Leistungsumfang nach Ihren individuellen Bedürfnissen



Verlängerte Hardware-Lebensdauer

IT-Hardware ist weit über das Serviceende des OEMs hinaus einsatzbereit



Nachhaltigkeit

Hardwarenutzung über das Ende des Herstellersupports hinaus ist nachhaltig und schont wertvolle Ressourcen



Größere Transparenz

Leistungen und Kosten sind aufgeschlüsselt, transparent und leicht kalkulierbar



Mehr interne Spielräume & Zeit

Ihre Mitarbeiter haben mehr Zeit für Ihr Kerngeschäft und strategische Themen



Vollumfängliche Absicherung

Unternehmenskritische Systeme sind über den OEM-Standardsupport hinaus gegen Ausfälle und Störungen abgesichert



Eigene Ersatzteil-Lagerhaltung

Über 850.000 Originalersatzteile und Komplettsysteme sofort verfügbar



Multivendor Hardware-Wartung. Alles aus einer Hand.

Wir behalten auch bei heterogenen IT-Landschaften den Überblick.
Ihre IT-Umgebung in Bestform.

Fast 90 Prozent aller Unternehmen mit eigenem Rechenzentrum nutzen Hardware unterschiedlicher Hersteller – daher ist ein breites technisches Fachwissen gefragt. Unsere Servicetechniker sind professionell geschult und zertifiziert und leisten uneingeschränkten Hardwaresupport für eine Vielzahl namhafter Hersteller und Betriebssysteme.



Die vollständige aktuelle Liste aller Hersteller-
und Modellangaben finden Sie hier:



Leistungsübersicht.

Herstellerübergreifende Wartung.

Technogroup-Services		IT Care		
		Basic	Standard	Premium*
Leistungen	Instandsetzung nach Ausfall (Multivendor)	■	■	■
	Garantieerweiterung	■	■	■
	Remote Support	■	■	■
	Call Home für unterstützte Systeme**		■	■
	Check der Systeme in Wartung, einmal im Jahr**			■
	Asset-Aufnahme zum Vertragsbeginn			■
	Asset Health Check zum Vertragsbeginn			■
	Experten-Review, zweimal im Jahr			■
Kundenservice***	Persönlicher technischer Ansprechpartner			■
	Persönlicher Account Manager			■
	Erreichbarkeit telefonisch und per E-Mail	■	■	■
Verfügbarkeit	7-20 Uhr, Montag bis Freitag	■	■	■
	24 Stunden, 7 Tage in der Woche		■	■
Reaktionszeit	Techniker-Rückruf innerhalb von 15 Minuten bei dringenden Störungen****		■	■
	Techniker-Rückruf innerhalb von 60 Minuten****	■	■	■
	Techniker vor Ort innerhalb von 4 Stunden bei dringenden Störungen*****		■	■
	Techniker vor Ort am nächsten Werktag*****	■	■	■
Qualität	Ticketsystem mit Eskalationsstufen inklusive Überwachung durch Service Delivery	■	■	■
	Mehrstufiges Bereitschaftskonzept mit klaren Prozessen		■	■
	Zertifizierung in ISO 9001, 14001, 27001 sowie ITIL	■	■	■
Ersatzteile	Verfügbarkeit der Ersatzteile über weltweite Logistikstützpunkte	■	■	■
	Bevorratung von mehr als 850.000 Original-Ersatzteilen und Austauschsystemen	■	■	■
Vertrag	Flexible Laufzeiten	■	■	■
	Nachlass für mehrjährige Verträge	■	■	■
	Flexibilität bei Systemtausch		■	■

Europäischer Marktführer. Weltweit aktiv.



Service in mehr als 165 Ländern, unter anderem in:
Ägypten, Algerien, Argentinien, Australien, Belgien, Brasilien,
Bulgarien, Chile, China, Dänemark, Deutschland, Ecuador, Estland,
Finnland, Frankreich, Großbritannien, Hongkong, Irland, Italien, Japan,
Kanada, Kenia, Kroatien, Kolumbien, Luxemburg, Liechtenstein,
Malaysia, Marokko, Mexiko, Niederlande, Nigeria, Norwegen,
Österreich, Pakistan, Peru, Polen, Portugal, Russland, Saudi-Arabien,
Singapur, Slowakei, Slowenien, Spanien, Sri Lanka, Südafrika,
Schweden, Schweiz, Tschechische Republik, Thailand, Türkei, Ungarn,
USA, Vereinigte Arabische Emirate

Technogroup. Ihr zuverlässiger TPM Service Provider.

Seit über 30 Jahren ist die Technogroup ein Experte für Hardware und Service im Rechenzentrum und schon lange Marktführer für Third-Party Maintenance in der D/A/CH-Region. Durch den Zusammenschluss mit Evernex, dem TPM-Marktführer in Europa und einem der führenden unabhängigen Anbieter für Hardware-Wartung weltweit, ist Technogroup global für Sie im Einsatz. Nutzen Sie die Stärken des Marktführers.

Egal, welche Systeme in Ihrem Unternehmen im Einsatz sind, als Multi-vendor-Dienstleister ist die Technogroup herstellerunabhängig und herstellerübergreifend für Sie da.

Getreu dem Motto "keep IT running" ist Technogroup schneller Problemlöser und bietet aus einer Hand Service-, Dienstleistungs- und Consultingangebote für alle entscheidenden IT-Systeme. Dabei haben wir Ihre gesamte IT-Hardware im Blick: Wartung, Monitoring, Optimierung, Sicherung und Reparatur. Nach Ihrem individuellen Bedarf übernimmt Technogroup die Betreuung Ihres Rechenzentrums und bietet Ihnen neben der Rechenzentrum Wartung maßgeschneiderte und zuverlässige value added-, Spare as a Service-, Reparatur- und Finanzierungsservices. Das Alles rund um die Uhr an 365 Tagen im Jahr.

Alles im Blick. Und zwar bevor es zu spät ist.

Die umfassenden Technogroup-Servicepakete helfen, Hardwareausfälle zu vermeiden und im Ernstfall umgehend zu beheben. Technogroup sorgt für Investitionssicherheit und verlängert kostengünstig die Nutzungsdauer Ihrer IT-Systeme. Damit sparen Sie Ressourcen und haben selbst den Rücken frei für IT-Kernaufgaben, wie die Planung zukunftsweisender Themen wie Digitalisierung, Customer Experience und Cloud-Technologien bis zu KI oder IoT.

Unsere Kompetenz und Professionalität ist mit Brief und Siegel bestätigt: Als eines der ersten Unternehmen im Markt ist Technogroup in den Bereichen Qualitätsmanagement, Umweltmanagement und Informationssicherheit gemäß ISO-Normen zertifiziert.



Technogroup. Mehr als ein Dienstleister.

Wir leben die hands-on-Mentalität und helfen Ihnen schnell und unkompliziert in Situationen, in denen Sie keine Zeit zu verlieren haben. Zusammen mit Ihnen arbeiten wir an einem gemeinsamen Ziel: Ihre IT-Landschaft störungsfrei in Betrieb zu halten und zu optimieren. Dabei agieren wir unkompliziert, effektiv und immer auf Augenhöhe.

Warum Technogroup wählen?

- Seit über 30 Jahren Experten für Hardware und Service im Rechenzentrum.
- **Marktführer** für Third-Party Maintenance im **D/A/CH-Raum** und als **Teil der Evernex** einer der **führenden Anbieter** für Hardware-Wartung **weltweit**.
- Weltweit aktiv: Mit Evernex ist Technogroup in mehr als 165 Ländern mit über 1.000 Mitarbeitern und mehr als 500 Technikern im Einsatz.
- Über **850.000 Ersatzteile** und **Komplettsysteme** an mehr als **330 Logistikstandorten** weltweit verfügbar.
- Über 10.000 zufriedene Kunden aller Unternehmensgrößen und Branchen.

„Wir sind kein austauschbarer Lieferant, sondern ein langfristiger Partner, auf den Sie sich verlassen können.“

Klaus Stöckert
Chief Executive Officer Technogroup IT-Service GmbH
und Mitglied im Executive Board von Evernex



Das sagen Partner und Kunden:



„Die Technogroup hat ein umfassendes Portfolio als Multivendor-Dienstleister, ist zertifiziert, direkt und gleichzeitig flexibel, hat überzeugende Lösungen für die Betreuung unserer Niederlassungen in den verschiedenen Ländern, ist unbürokratisch, hat kurze, zuverlässige Reaktionszeiten und damit alle Eigenschaften, die wir uns wünschen.“

Pascal Andermatt
System Engineer (heute Manager Corporate IT)
Reichle & De-Massari AG

Mehr Referenzaussagen unserer Partner und Kunden finden Sie hier:



Aussagekräftige Case Studies finden Sie hier:



„Durch das weltweite Partnernetzwerk ist die Technogroup in der Lage, innerhalb von vier Stunden in der Stadt Hyderabad in Indien eine Festplatte zu liefern. Das ist erstaunlich. Es zeigt uns, dass die Technogroup der richtige Partner für unsere fortschreitende Internationalisierung ist. Zudem ist Drittwartung für uns auch ein wirtschaftlicher Aspekt. Durch refurbished Hardware, die von Technogroup geliefert und gewartet wird, können wir hochqualitative Komponenten einsetzen, die deutlich günstiger sind als Neuware.“

Dave Meike
IT-Leiter, Beko Technologies

Schwarze Zahlen fürs Budget. Weniger Kosten – mehr Performance.

Wir helfen, Ihre Budgets zu schonen.

Nutzen Sie Einsparungspotentiale und verbessern Sie die Performance.

Mit herstellerübergreifender Hardware-Wartung lassen sich Server, Storage-Systeme, Netzwerkkomponenten und Libraries so lange nutzen, wie sie den technologischen Anforderungen an Sicherheit und Performance entsprechen. Das mögliche Einsparungspotential für Unternehmen, die auf herstellerunabhängige Wartung umstellen, wurde vom Analystenhaus Gartner in einer Analyse mit bis zu 70 % beziffert. Lassen Sie sich am Besten einfach von den harten Fakten und Studien überzeugen. Am Beispiel einer heterogenen Server- und Storageumgebung können Sie das Einsparungspotenzial ersehen.

Beispielzusammenstellung einer heterogenen Server- und Storageumgebung
(ohne Netzwerk- und Backup-Komponenten)

Hersteller	Typ	Modell		Anzahl Geräte
DELL	X86	R340	R340	1
DELL	X86	R740	R740	1
HPE	X86	BL460c Gen9	ProLiant BL460c Gen9	5
HPE	X86	DL380 Gen9	ProLiant DL380 Gen9	2
IBM/Lenovo	X86	X3650 M5	X3650 M5	2
IBM/Lenovo	X86	X3550 M5	X3550 M5	2
CISCO	X86	B260 M4	USC B260 M4 Blade Server	5
CISCO	X86	C240 M3	UCS C240 M3	2
NetApp	Storage	FAS8200C	FAS8200 Cluster	1
NetApp	Storage	DS224C	DS224C Disk Shelf	1
EMC	Storage	VNX5400		1
IBM	Unix	Power 740		1
IBM	Unix	POWER System S814		1

Ersparnis von 37 % Wartungskosten in den ersten 7 Jahren*.



*Mögliche Kostenersparnis am Beispiel eines Rechenzentrums gem. Definition auf Seite 10

Aktuelle Studien zur IT-Infrastruktur.

Der Stand der Dinge und was kommen wird.

Studie 2020/21:
Herausforderungen der IT-Infrastruktur
in Zeiten der Covid-19 Krise.

Pandemie und Wirtschaftskrise – Auswirkungen auf Unternehmen und IT.

In der neuen Ausgabe unserer Studienreihe „Data Center Wartung“ beleuchten wir neben einem aktuellen Status Quo der Rechenzentrumsstruktur die wirtschaftlichen Auswirkungen der COVID-19-Krise und geben Einblicke in die Maßnahmen der Unternehmen, mit denen sie bekannten und neuen Herausforderungen begegnen.



Der direkte Link
zur Studie 2020/2021

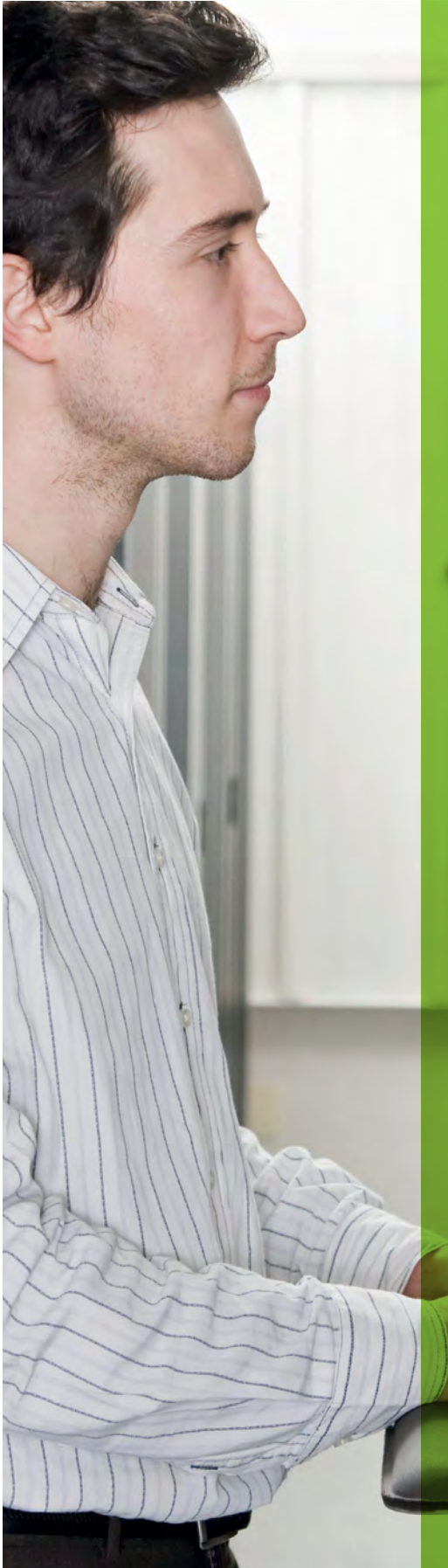
Studie 2019/20:
Data Center Wartung.

Das Data Center der Zukunft:
Immer mehr Unternehmen
verlassen sich auf externe
Dienstleister.

Rechenzentren stellen als zentrales Element der digitalen Infrastruktur die Basis der Wirtschaft dar. In unserer Studie „Data Center Wartung“ beleuchten wir, wie die Zukunft von Rechenzentren in Unternehmen und Organisationen aussieht. Die aktuelle Studie ermöglicht Ihnen einen fundierten Einblick in den Markt.



Der direkte Link
zur Studie 2019/2020



Sie entscheiden,
was nötig ist.
Flexible SLAs nach
Ihren Anforderungen.

Geformt nach Ihren Anforderungen. Unser Service. Unsere SLA.

Mit dem Service Level Agreement legen wir gemeinsam den passenden Support für Ihr Unternehmen fest.

Sie wählen das Spektrum unserer Leistungen für Ihr Unternehmen. Damit sind unsere Services so umfassend wie möglich, aber nicht umfangreicher als nötig. Und: Sie können jederzeit angepasst werden.

Die SLA-Optionen auf einen Blick:



Serviceverfügbarkeit

für bis zu 24/7-Support,
365 Tage im Jahr



Servicezeit

5 x 13 Stunden oder
7 x 24 Stunden



Telefonische Reaktionszeit

von 15 oder 60 Minuten



Techniker vor Ort

innerhalb von 2 bis 4
Stunden oder am
nächsten Werktag



Instandsetzungszeit

zwischen
6 und 48 Stunden



Auto-Case und Remote Support

für Server, Storage,
Libraries oder Netzwerk

Hochverfügbarkeit ab dem ersten Tag.

Das beruhigende Sicherheitsnetz: Support Packs.

Droht ein Systemausfall, müssen schnelle Entscheidungen getroffen werden: Was sind die wichtigsten Maßnahmen bei einer technischen Störung? Wer hilft, wenn umgehend Unterstützung im Rechenzentrum erforderlich ist?

Für diese zeitkritischen Fälle bieten wir variable Support Packs für die IT-Hardware an, von denen Sie bereits ab dem ersten Tag profitieren. Sie decken die umfassende Diagnose von Hardwarefehlern und deren Beseitigung durch Reparatur oder Austausch ab. Die Support Packs setzen sich aus vordefinierten Serviceleistungen mit SLAs (Service Level Agreement) zusammen und sind für folgende Hersteller erhältlich:

intel



Synology

Wie können die Support Packs gebucht werden?

Die Support Packs sind über unsere Partner erhältlich. Diese stellen sie in Form von Support Keys für Endkunden bereit. Mit dem Kauf erwerben die Nutzer einen Anspruch auf unsere Servicedienstleistungen.

Die gewünschte Laufzeit von 24, 36, 48 oder 60 Monaten kann je nach Bedarf flexibel festgelegt werden. Auch die Rahmenbedingungen zur Störungsannahme und zum Technikerantritt werden an den aktuellen Bedarf angepasst.

Unsere Support Packs erhalten Sie bei folgenden Distributoren:

IN-RAM MICRO

exzone

api
COMPUTERHANDELS GMBH π

ALLTRON

ALSO

Genauere Informationen
über unsere Support Packs
und deren Aktivierung
erhalten Sie hier:



*Die telefonische Reaktionszeit beträgt bei dringenden Störungen (Prio 1) standardmäßig maximal 15 Minuten nach Störungseingang im Service Desk. 4 Stunden vor Ort gelten nur bei einem Systemausfall. Harddisks werden in der Regel per Kurier zum Kunden geschickt und vom Kunden selbst getauscht.





Wir übernehmen
den Service.
Sie die Vorteile.

Die Staffel-Übergabe für Ihren IT-Service.

So schützen Sie Ihre Investitionen auch nach dem
End of Life- oder End of Service Life-Zeitpunkt.

Nachhaltiger Service, damit Sie das volle Potenzial Ihrer Hardware ausschöpfen.

Erreicht Ihre Hardware schon bald das EoL- oder EoSL-Datum des Herstellers? Der Begriff End of Life (EoL) steht für Produkte, deren Lebenszyklus beendet ist. Das bedeutet, dass der Hersteller die Produktion zu einem bestimmten Datum einstellt und das Produkt damit nicht mehr lieferbar ist. Wird das End of Service Life (EoSL) angekündigt, bedeutet dies, dass ein Hersteller den technischen Support und den Wartungssupport ab einem bestimmten Datum einstellt oder für diese Services sehr viel höhere Preise aufruft.

Schaffen Sie sich dennoch nicht vorschnell teure Neusysteme an. Wir sorgen dafür, dass Ihre Hardware-Infrastruktur auch jenseits des EoL- oder EoSL-Datums einwandfrei funktioniert. Die Hälfte aller Unternehmen betreibt ihre Hardware mit zeitlich begrenzten Serviceverträgen der Hersteller. Als herstellerunabhängiger Multivendor-Dienstleister warten wir Ihre Hardware und tauschen Ersatzteile schnell und unkompliziert aus. So unterstützen wir Sie dabei, den Lebenszyklus Ihrer Hardware zu verlängern – herstellerunabhängig und kosteneffizient.

Hardwaregarantie-Check

Einfach prüfen statt mehrfach zahlen.

Sie wollen Ihren Hardware-Wartungsvertrag verlängern? Hier können Sie den Garantie-status Ihrer Hardware prüfen.



OEM-Garantieerweiterung

Zusatzversicherung für Ihre Hardware.

Schneller Service und Sicherheit über die eigentliche Herstellergarantie hinaus.

Während der Garantielaufzeit kommen Hersteller für standardmäßige Reparaturen auf, die jedoch oftmals für unternehmenskritische Systeme nicht ausreichend sind.

Ob HPE ProLiant, Dell/EMC PowerEdge, Fujitsu Primergy oder IBM/Lenovo X-Series – wir verfügen über eine breite herstellerübergreifende Expertise, von der Sie profitieren. Mit unserem Hardware-Wartungsservice sichern wir Ihre IT-Systeme ab dem ersten Betriebstag zusätzlich zuverlässig und schnell ab – in vollem Umfang während der Herstellergarantie und auch nach ihrem Ablauf. Dabei bestimmen Sie den Umfang der Services selbst – ob im Rahmen eines Hardware-Wartungsvertrags oder als Einzelleistung. Unsere Services beginnen dort wo die Standardgarantie der Hersteller endet und sorgen so für mehr Flexibilität und Sicherheit.

EU-Verordnung zur Verfügbarkeit von Security Patches und Firmware-Updates.

Mit Inkrafttreten der Verordnung 2019/424 der EU-Kommission zur Festlegung von Ökodesign-Anforderungen an Server und Datenspeicherprodukte, gemäß der Ökodesign-Richtlinie, ändert sich die Kostenstruktur für die Zurverfügungstellung von Server-Software. Ab dem 1. März 2021 sind Security Patches für Neusysteme kostenfrei verfügbar. Auch Firmware-Updates sind kostenfrei oder zu fairen, transparenten und nicht diskriminierenden Kosten erhältlich. Diese werden zwei Jahre nach dem Verkauf des ersten Produkts vom Hersteller zur Verfügung gestellt. In der Regel werden Security Patches und Firmware-Updates vom Hersteller bis mindestens acht Jahre nach dem Verkauf des letzten Produkts bereitgestellt.

Der QR-Code führt
direkt zur offiziellen
EU-Verordnung



Hybrides Firmware Management.

Gerne unterstützen wir Sie dabei von den EU-Regelungen zu profitieren und übernehmen für Sie die Installation der Security Patches und Firmware-Updates. Unsere hybride Firmware-Lösung umfasst drei Kategorien:

- 1) Ein Asset benötigt keine Updates oder die Firmware ist frei verfügbar.
- 2) Im Rahmen des Hardware-Wartungsservice mit einem Hersteller Basis Care-Paket, inklusive Firmware-Support.
- 3) Im Rahmen eines vollumfänglichen Herstellersupports.

Darüber hinaus entspricht unser Firmware Management den Richtlinien zum geistigen Eigentum des Verkäufers: ist eine Firmware nicht öffentlich verfügbar, zeichnen wir beim Hersteller (OEM) nach Bedarf eine Rückversicherung.



Unsere Zusatz- Services.

Ihre sichere IT-Infrastruktur.

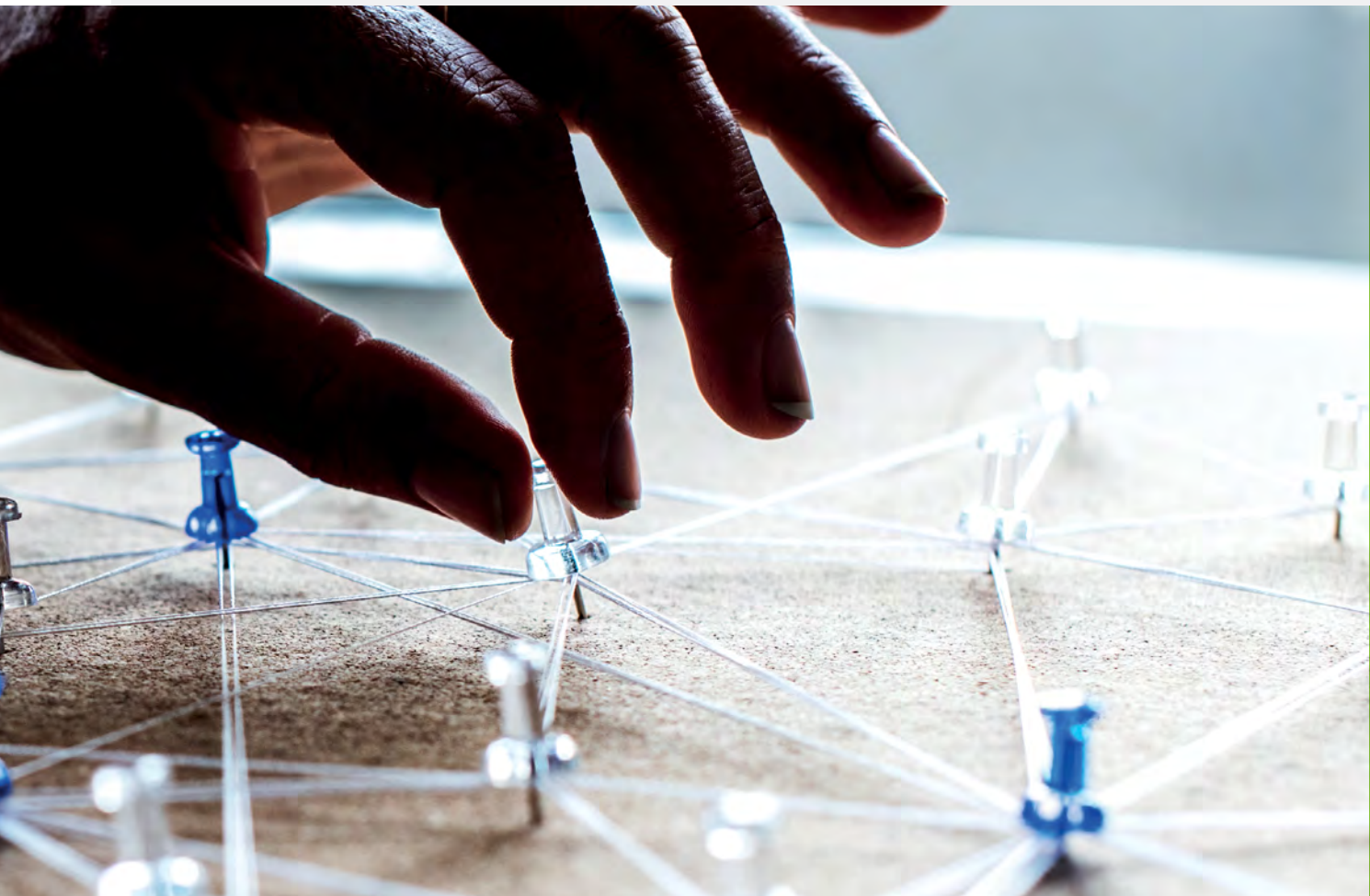


Profitieren Sie doppelt vom größten Anbieter Europas.

Mit passgenauen Services mehr Zeit fürs Kerngeschäft.

Unsere Value Added und Managed Services Dienstleistungen umfassen unter anderem IMAC/R/D- und Netzwerkservices, IT-Monitoring, Floor- und Support-services, sowie TG NES.i-Backupservices und Finanzierungslösungen. Mit unseren SPare-as-a-Service-Lösungen (kurz: SPaaS) bieten wir Ihnen einen weltweiten Ersatzteilservice: Neuware und fachmännisch aufbereitete Hardware als Komplettsystem, Upgrade oder Einzelerersatzteil, sowie sofort verfügbare, kostengünstige Miet-Hardware mit kurzen Laufzeiten und die Möglichkeit des Rückkaufs funktions-tüchtiger IT-Hardware.

In unserem Reparatur Service Center kümmern wir uns um die Überprüfung und Reparatur Ihres IT-Equipments und Ihrer Elektronik – herstellerunabhängig und -übergreifend.



Bereitstellung, Wartung und
Sicherheit in höchster Qualität.

Service-Lösungen – flexibel kombinierbar.



Rechenzentrum IMAC/R/D: abgestimmte Servicekette rund um
Ihre Hardware

Installieren, umziehen, hinzufügen, ändern, entfernen, entsorgen.
Dies sind die Anforderungen, die während des Lebenszyklus Ihrer
Hardwarekomponenten im Rechenzentrum auftreten können. Un-
sere Wartungsdienste decken diese umfangreichen Aufgaben im
Zusammenhang mit Ihrer Hardware ab.



Floor- & Supportservices: „Helping Hands“ für mehr Effizienz

Wir bieten flexible vor Ort Support-Services für Rechenzentren - als
Entlastung Ihrer Ressourcen oder bei Personaleinsparungen in un-
bemannten Data Centern: Unsere Techniker führen administrative
Tätigkeiten an Ihrer Infrastruktur durch, überwachen Ihre Hard-
und Software und begleiten nicht autorisierte externe Dienstleister.



IT-Monitoring: Mit IT-Monitoring zu mehr Transparenz

Mit unserem IT-Monitoring können Unternehmen beinahe alle Herstel-
ler und Systemwelten in eine einzige Überwachungsumgebung integ-
rieren und diese über zentralisierte Dashboards klar und organisiert
abbilden. IT-Monitoring bieten wir als Managed Service Einzellösung
oder in Kombination mit Hardware-Wartung und anderen Services an.



Netzwerkservices: Für leistungsstarke und zuverlässige
Netzwerke

Wir halten Ihre Netzwerke störungsfrei in Betrieb und machen sie fit
für die Zukunft: Damit Ihr IT-System agiler, sicherer und skalierbarer
wird. Wir konzentrieren uns auf den gesamten Lebenszyklus – von
Ihrer Strategie bis zum Betrieb und Management Ihrer Systeme.



TG NES.i Backupservices: Im Ernstfall auf der sicheren Seite

Unser TG NES.i-Notfall-Ersatzsystem ist sofort einsatzbereit und ge-
währleistet die schnelle Wiederherstellung Ihrer Systeme im Falle
eines Totalausfalls durch unvorhergesehene Umstände wie Wasser-
schäden, Diebstahl oder Brand.

Spare as a Service.
Mit Bewährtem
auf dem neuesten
Stand bleiben.

SPaaS Ersatzteilservice.

Reibungsloser Rechenzentrumsservice rund um die Uhr.

Die Geschwindigkeit mit der sich die IT-Welt heute dreht, macht es unmöglich vorauszusagen, welche Anforderungen ein Rechenzentrum in Kürze bewältigen muss. Täglich kommen neue Herausforderungen hinzu, während sich IT-Landschaften dem digitalen Wandel anpassen. Zwangsläufig wachsen Ihre IT-Systeme aus den anfänglichen Anforderungen heraus. Um mit der stetig wachsenden Digitalisierung Schritt halten zu können, sind Sie gezwungen schnell auf Trends am Markt zu reagieren.

Mit unserem weltweiten Ersatzteilservice SPaaS unterstützen wir Sie dabei, leichter mit den Digitalisierungsanforderungen zu wachsen, flexibel und gleichzeitig auf dem neuesten Stand der Technik zu bleiben. Blockieren kaufmännische oder finanzielle Zwänge das weitere Wachstum Ihres Unternehmens, unterstützen wir Sie bei der Finanzierung Ihrer IT-Hard- und Software und anderen IT-Anforderungen mit individuellen Finanzierungslösungen.



Hardware-Verkauf:

Verkauf von refurbished oder neuer Hardware als Komplettsystem, Upgrade oder Einzlersatzteil.



Hardware-Vermietung:

Hardware-Vermietung mit kurzen Laufzeiten z.B. zur Unterstützung von Auftragsspitzen.



Hardware-Rückkauf:

Rückkauf- und Abholung funktionstüchtiger IT-Hardware.



Clevere Kombis.

Flexible IT-Lösungen.

Mit unseren IT-Lösungen können Sie unseren Hardware-Wartungsservice flexibel ausbauen und klug ergänzen – ganz nach Ihren individuellen Anforderungen.



Qualitätssicherung ohne
kostspielige Neuware:
Hardware-Wartung &
SPaaS Verkauf & Vermietung



Ihr Managed Service-Team
gegen IT-Ausfälle:
Hardware-Wartung & IT-Monitoring &
Technogroup als Single Point of Contact



Ergänzen Sie die Ressourcen
Ihres IT-Teams vor Ort:
Hardware-Wartung &
Floor Services

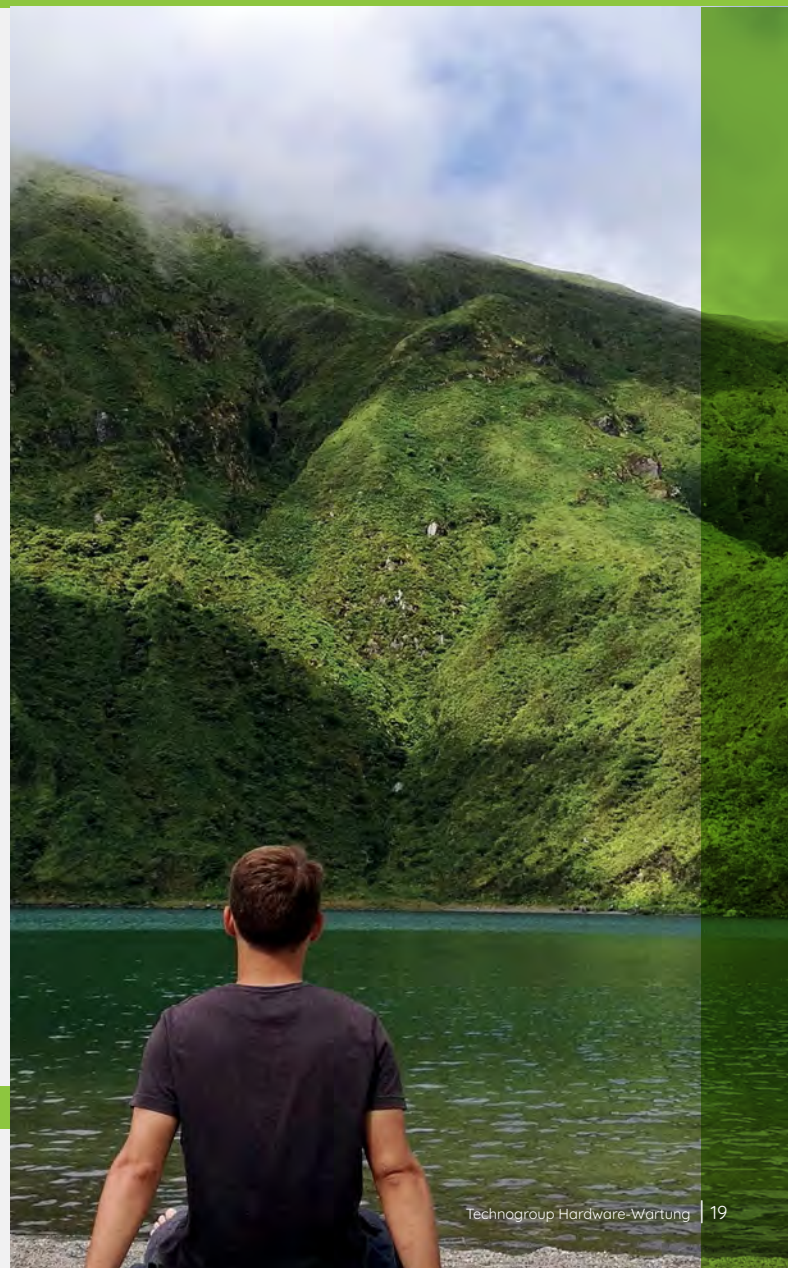
Repair. Re-use. Recycle.

Nachhaltigkeit ist bei TPM Konzept.

Die EU hat 2021 eine Verordnung für mehr Nachhaltigkeit in Kraft gesetzt mit dem Ziel, die Nutzungsdauer von Servern zu verlängern. Eine Idee, die wir schon seit Jahrzehnten umsetzen.

Durch TPM kann Hardware weit über den festgesetzten End of Service Life-Zeitpunkt der Originalgerätehersteller hinaus genutzt werden. Fachgerechte Reparaturen vermeiden den unnötigen Austausch von Komponenten. Geräte müssen nicht vorzeitig verschrottet und durch neue ersetzt werden. Elektroschrott und Produktionsemissionen werden vermieden. Bei der Verwendung von refurbished Hardware werden gebrauchte, qualitätsgeprüfte Komponenten in Infrastrukturen integriert, statt entsorgt und durch teure Neuware ausgetauscht zu werden.

Das Konzept TPM ist ganz auf die ökologische und wirtschaftliche Nachhaltigkeit ausgerichtet. Ist das tatsächliche End of Life eines Systems erreicht, kümmern wir uns um das Recycling. Geeignete Komponenten werden aufbereitet und wiederverwendet, Rohstoffe in den Kreislauf zurückgeführt.



TECHNOGROUP IT-SERVICE GMBH

Feldbergstraße 6 • D-65239 Hochheim
Telefon: +49 6146 8388-0
E-Mail: info@technogroup.com
www.technogroup.com

TECHNOGROUP IT-SERVICE AG

Stauwehrweg 10 • CH-4852 Rothrist
Telefon: +41 62 20526-00
E-Mail: info@technogroup.ch
www.technogroup.ch

TECHNOGROUP IT-SERVICE GMBH

Industriestraße 14 • A-2301 Groß-Enzersdorf
Telefon: +43 720 300390-0
E-Mail: info@technogroup.at
www.technogroup.at

TECHNOGROUP IT-SERVICE Sp. z o.o.

ul. Jana Żiżki 3 • 03-117 Warszawa
Telefon: +48 22 2050694
E-Mail: info@technogroup.pl
www.technogroup.pl

Folgen Sie uns unter:



linkedin.com/company/technogroup-it-service-gmbh



xing.com/pages/technogroupit-servicegmbh



instagram.com/technogroup_it_service/



facebook.com/technogroup

