

SHARED SERVICES

OPERATING SYSTEMS

HEWLETT-PACKARD

- HP-UX
- OpenVMS
- Tru64

IBM

- AIX
- IBM i
- z/OS, z/VSE, z/VM

SUN / ORACLE

- Solaris

x86 – BETRIEBSSYSTEME

- Windows
- Hyper-V
- VMWare
- Linux

SERVER VIRTUALISIERUNG

- IBM PowerVM (Virtual I/O Server)
- Oracle VM Server / Solaris-Zones
- HP Virtual Machines, vPars
- VMWare
- Hyper-V

CLUSTER

- IBM PowerHA
- HP Serviceguard
- Oracle Cluster

IT-OUTTASKINGS

- IT-Betrieb
- Restore Test
- System Monitoring
- System Administration
- Residency Services
- On-Site Services
- IT-Service Management
- Remote Support
- IMAC Services

SYSTEM BACKUPS

- Disaster Recovery Services
- TG NES.i – Notfall-Ersatz-System

SOFTWARE-WARTUNG

VERFÜGBARKEIT NACH MASS

Mit einem Software-Wartungsvertrag von Technogroup können Sie die Leistungsfähigkeit und Verfügbarkeit Ihrer Anwendungen sicherstellen. Ein Systemspezialist wird Ihnen als zentrale Anlaufstelle für alle Fragen rund um Ihr Systemumfeld zugeordnet.

Technogroup bietet Ihnen zertifizierte Systemspezialisten für alle Betriebssysteme und die dazugehörigen, betriebssystemnahen Softwarekomponenten. Wann auch immer Sie technische Unterstützung benötigen, stehen wir Ihnen zur Seite und bringen die Systeme wieder ins Lot.

FÜR HÖCHSTE ANSPRÜCHE

Der Service der Software-Wartung beinhaltet sowohl die Beratung und Entstörung von Systemfehlern als auch das Erstellen von Unterlagen zur Problemanalyse, Beratung zu Installationen, Release- und Versionsänderungen. Die Beratung bei Konfigurationsänderungen, Systemtuning und Systemmanagement sowie bei der Datensicherheit und Datensicherung bieten wir Ihnen gerne an.

Die SLAs für die Technogroup Software-Wartung sind individuell wählbar – für Unternehmen, die auf eine maximale Verfügbarkeit der IT angewiesen sind.

Wenn Sie Näheres über die Serviceleistungen und Ihre Vorteile erfahren möchten, wenden Sie sich bitte an Ihren Ansprechpartner oder besuchen unsere Homepage unter www.technogroup.com.

TECHNOGROUP IT-SERVICE GMBH

Technogroup ist der führende herstellerunabhängige IT-Dienstleister mit Sitz im Rhein-Main-Gebiet und 54 Servicestützpunkten in Deutschland, Österreich, der Schweiz, den Niederlanden und in Polen.

Mit einer hohen Servicekompetenz leistet Technogroup seit fast 30 Jahren qualifizierten Hardware- und Software-Support auf allen gängigen Systemplattformen.

So haben sich in den letzten Jahren namhafte Großkunden aus Industrie, Allfinanz und öffentlichen Verwaltungen immer wieder für Technogroup entschieden.



TECHNOGROUP:
Unsere flächendeckende Präsenz

! INFO BOX

TECHNOGROUP HARD FACTS

- Herstellerunabhängiger Multi Vendor Service
- 54 Service-Stützpunkte
- Zwölf 24 Stunden-Logistikzentren
- Service für ca. 98.000 IT-Systeme
- DIN ISO 9001 Zertifizierung

TECHNOGROUP IT-SERVICE GMBH

Feldbergstraße 6 · D-65239 Hochheim
Telefon: +49 6146 8388-0
Telefax: +49 6146 8388-222
E-Mail: info@technogroup.com
www.technogroup.com

TECHNOGROUP IT-SERVICE AG

Stauwehrweg 10 · CH-4852 Rothrist
Telefon: +41 62 20526-00
Telefax: +41 62 20526-09
E-Mail: info@technogroup.ch
www.technogroup.ch

TECHNOGROUP IT-SERVICE GMBH

Industriestraße 14 · A-2301 Groß-Enzersdorf
Telefon: +43 720 300390-0
Telefax: +43 720 300390-99
E-Mail: info@technogroup.at
www.technogroup.at



SUPPORT FÜR IT-SYSTEME

SERVICE-PORTFOLIO

KOMPLETTSERVICE

Wenn jede Minute zählt, gehen Sie mit einem Technogroup Servicevertrag für Ihre Systeme auf Nummer sicher. Der speziell für unternehmenskritische Systeme konzipierte Service bietet integrierten Support für fast alle Hersteller und die dazugehörigen Betriebssysteme. Den Umfang der Serviceleistungen können Sie, je nach Grad der Verfügbarkeit, individuell zusammenstellen.

HÖCHSTE SYSTEMVERFÜGBARKEIT

Der Ausfall kritischer Geschäftssysteme ist mit folgenschweren Konsequenzen verbunden, die ein Unternehmen um jeden Preis vermeiden muss.

Aus diesem Grund legt Technogroup größten Wert auf proaktive Wartung und hält für den Fall der Fälle Incident-Managementpläne bereit. Erfahrene CIOs und IT-Entscheider sorgen deshalb vor – mit einem umfassenden Wartungsvertrag von Technogroup.

BUDGET-SICHERHEIT

Mit einem Technogroup Wartungsvertrag schützen Sie sich vor ungeplanten Mehrkosten für Reparaturen, Support und Wartung, die Ihr Budget sprengen und die Finanzierung sicherheitsrelevanter Projekte gefährden können.

Von Hardware-Wartung, Reparatur und Software-Support über Telefon-Support bis hin zu System Monitoring bekommen Sie alles, was Sie für einen reibungslosen RZ-Betrieb brauchen. So sind Ihre Systeme hervorragend abgesichert.



HARDWARE-WARTUNG

DEN UMFANG BESTIMMEN SIE

Der Technogroup Wartungsvertrag für Hardware kombiniert proaktive System-Wartung mit dem Technogroup Remotetool und direktem Zugriff auf das Fachwissen der Technogroup Wissensdatenbank.

Dieser Service wird durch ein Auto-Call-System vervollständigt, das Hardwarefehler automatisch dem Technogroup Leitstand mitteilt. So ist der Technogroup Servicetechniker mit dem richtigen Ersatzteil bei Ihnen, bevor Sie selbst den Fehler bemerkt haben.

IHR VORTEIL IST UNSER GESCHÄFT

Die SLAs im Technogroup Wartungsvertrag sind individuell wählbar – für alle Unternehmen, die auf eine maximale Verfügbarkeit der IT angewiesen sind:

- 7*24 Stunden Online-, Telefon- und Vor-Ort-Service
- 15 Minuten Reaktionszeit für Prio 1 und Prio 2 Calls
- Technikerantrittszeiten von bis zu zwei Stunden
- Garantierte Instandsetzungszeiten von bis zu vier Stunden
- 24 Stunden Ersatzteilverfügbarkeit
- Ticketsystem
- IT-Techniker nach kundenspezifischer Skill-Anforderung

„Sie haben Ihr IT-System nicht gefunden?“

Technogroup hat sich in den letzten Jahren immer wieder an den stark wachsenden Anforderungen im Rechenzentrum ausgerichtet, was sich maßgeblich in der Qualität und der Flexibilität unseres IT-Services widerspiegelt. Der kontinuierliche Ausbau unseres Angebots-Portfolios garantiert Ihnen, von einem der leistungsfähigsten IT-Servicepartner betreut zu werden. Sollten Sie den Hersteller Ihrer IT, das System oder das Modell nicht finden, fragen Sie einfach nach, denn wir erweitern ständig unser Serviceangebot.



HERSTELLER – SYSTEME – MODELLE

IBM / Lenovo

SERVER

- Blade Center
- System p
- System x
- System z
- System i
- ThinkServer
- Flex System
- NeXTScale

DISK STORAGE

- DS3000 – DS8000
- XIV
- N Series
- SVC
- Storwize

TAPE STORAGE

- TS 1xxx / 2xxx / 3xxx / 4XXX / 7xxx
- LTO, DAT, DLT, SDLT, Jaguar

SAN

- siehe Cisco und Brocade

HITACHI

DISK STORAGE

- AMS
- HUS / HUS-VM
- VSP / G Series
- Thunder 9200, 9500V
- Tagmstore USP, USP-VM, NSC

EMC

DISK STORAGE

- VNX (e)
- Clariion CX
- Celerra – Centera
- Symmetrix DMX
- Data Domain
- VMAX
- VPLEX
- Isilon
- Unity

SAN

- siehe Cisco und Brocade

NETAPP

STORAGE

- FAS2000
- FAS3000
- FAS6000
- FAS8000 Series
- AFF Series

DELL

SERVER

- PowerEdge
- PowerEdge Blade
- PowerEdge VRTX

DISK STORAGE

- PowerVault
- EqualLogic

TAPE STORAGE

- PowerVault

NETZWERK

- X/N/S Series

SAN

- siehe Brocade

CISCO

SERVER

- UCS Series
- MCS Series

SWITCHE

- Catalyst / Nexus Series
- MDS Series

BROADCOM / BROCADE

SAN

- Switche
- Direktoren

HEWLETT-PACKARD

SERVER

- ProLiant
- Integrity – Itanium
- HP9000 - PA-RISC
- Alpha
- NonStop
- Blade

DISK STORAGE

- MSA
- EVA
- XP48-24000
- LeftHand
- 3Par (E, S, V, T Series)

TAPE STORAGE

- MSL
- ESL
- EML
- LTO (Ultrium)

NETZWERK

- PRO Curve / Aruba

HERSTELLER – SYSTEME – MODELLE

SUPERMICRO

SERVER

- SuperServer
- SuperBlade
- MicroBlade
- UltraServer
- FatTwin
- TwinPro

STORAGE

- SuperStorage

NETZWERK

- Switche

WORKSTATIONS

- SuperWorkstations

SYNOLOGY

NAS SERVER / STORAGE

- RS-Serie
- RC-Serie
- DS-Serie

SUN / ORACLE

DISK STORAGE

- StoreEdge 99x Systems
- Storage / StorageTek 6xxx Arrays
- Storage 25xx Arrays
- Storage J4xxx
- StoreEdge 3xxx Arrays

TAPE STORAGE

- StoreEdge Lxxxx
- StorageTek Lxxx
- StorageTek SL8500
- SL3000 / SL4000
- StorageTek PowderHorn
- T10000, 9840, 9940
- LTO, DAT, DLT, SDLT

SPARC SERVER

- SUN / Oracle T, V, M Series
- Ultra Enterprise
- Blade

x86 SERVER

- SUN / Oracle X, V Series
- Blade

NETRA

- Netra Sparc
- Netra x86
- Blade

QNAP

NAS SERVER / STORAGE

- SS-Serie
- TS-Serie
- UX-Serie
- TVS-Serie
- FatTwin
- REXP-Serie

NETGEAR

STORAGE

- ReadyNAS
- ReadyDATA

NETZWERK

- Switche
- WLAN

QUANTUM

TAPE STORAGE

- Scalar ixxxx
- SuperLoader 3
- LTO, DAT, DLT, SDLT

OVERLAND

TAPE STORAGE

- NEO 2005 – 4005
- NEO 2000 – 8000
- NEO 2000e – 4000e

APPLE

TABLETS

- iPad, iPad Air, iPad mini

SMARTPHONES

- iPhone

FUJITSU

SERVER

- Primergy

DISK STORAGE

- FibreCat SX
- Eternus DX

TAPE STORAGE

- Eternus LT

SPARC SERVER

- Primepower
- Sparc Enterprise M Series
- Sparc Enterprise T Series

