



PRISE EN CHARGE

DES SYSTÈMES INFORMATIQUES

SERVICE COMPLET

Lorsque chaque minute compte, le contrat de service Technogroup vous procure la sécurité nécessaire pour vos systèmes. Notre service spécialement élaboré pour les systèmes d'importance cruciale pour les entreprises offre le support intégré pour pratiquement tous les fabricants et les systèmes d'exploitation nécessaires. Vous pouvez personnaliser l'ampleur des prestations en fonction de la disponibilité requise.



DISPONIBILITÉ SYSTÈME MAXIMALE

La panne d'un système dans une entreprise peut avoir des conséquences néfastes qu'il convient d'éviter à tout prix.

C'est pourquoi Technogroup accorde une importance primordiale à la maintenance préventive et tient des plans de gestion des incidents conformes à la norme ITIL à disposition au cas où. Ainsi, les directeurs des systèmes d'information et responsables informatiques expérimentés prennent les dispositions nécessaires, grâce à un contrat de maintenance avec Technogroup.

SÉCURITÉ BUDGÉTAIRE

Un contrat de maintenance Technogroup vous permet d'éviter les frais imprévus liés aux réparations, prise en charge et maintenance susceptibles de compromettre votre équilibre budgétaire et par conséquent le financement de projets liés à la sécurité.

De la maintenance matérielle, de la réparation au logiciel en passant par le support téléphonique et la surveillance système, vous obtenez tous les services nécessaires à un fonctionnement sans heurt de votre centre de calcul. La protection de vos systèmes est ainsi optimale.

MAINTENANCE MATÉRIELLE

MAINTENANCE SUR MESURE

Le contrat de maintenance Hardware Technogroup combine une maintenance système préventive grâce aux outils à distance de Technogroup et un accès direct à l'expertise contenue dans la banque de données de Technogroup.

Ce service est complété par le système d'appel automatique qui communique les erreurs matérielles à la salle de contrôle de Technogroup. Ainsi, le technicien de service Technogroup se présente muni de la pièce de rechange adéquate avant même que vous n'ayez remarqué la panne.

NOTRE ACTIVITÉ – VOTRE SERVICE

Les accords de niveaux de service du contrat de maintenance de Technogroup peuvent être sélectionnés au choix et concernent toutes les entreprises devant présenter une disponibilité informatique maximale:

- Service en ligne, téléphonique et sur place 7j/7, 24h/24
- Réactivité de 15 minutes
- Temps d'intervention sur site garanti, dès deux heures
- Temps de réparation garanti, dès quatre heures
- Disponibilité des pièces de rechange 24h/24
- Système de ticket
- Intervention d'un technicien IT selon les compétences requises

„Vous n'avez pas trouvé votre système informatique?“

Ces dernières années, Technogroup s'est constamment efforcé de s'orienter sur les exigences toujours plus grandes du centre de calcul. L'évolution constante de notre portefeuille de prestations vous garantit que vous serez conseillé par l'un des partenaires de service les plus compétents de son secteur. Si vous ne trouvez pas le fabricant de votre réseau informatique, de votre système ou un modèle particulier, il vous suffit de demander, puisque nous étendons constamment notre offre de services.



FABRICANTS – SYSTÈMES – MODÈLES

IBM / Lenovo

SERVEUR

- Blade Center
- System p
- System x
- System z
- System i
- ThinkServer
- Flex System

STOCKAGE DISQUE

- DS3000 – DS8000
- XIV
- N Series
- SVC
- Storwize

STOCKAGE SUR BANDE

- TS 1xxx / 2xxx / 3xxx / 4XXX / 7xxx
- LTO, DAT, DLT, SDLT, Jaguar

SAN

- Voir Cisco et Brocade

HITACHI

STOCKAGE DISQUE

- AMS
- WMS-HUS
- Thunder 9200, 9500V
- Tagmstore USP, USP-VM, NSC

EMC

STOCKAGE DISQUE

- VNX (e)
- Clariion CX
- Celerra – Centera
- Symmetrix DMX
- Data Domain
- VMAX

SAN

- Voir Cisco et Brocade

DELL

SERVEUR

- PowerEdge
- PowerEdge Blade
- PowerEdge VRTX

STOCKAGE DISQUE

- PowerVault
- EqualLogic

STOCKAGE SUR BANDE

- PowerVault

SWITCHES

- Xxxxx

SAN

- Voir Brocade

CISCO

SERVEUR

- UCS Series
- MCS Series

SWITCHES

- Catalyst / Nexus Series
- MDS Series

BROCADE

SAN

- Switches
- McData
- Backbones
- OEMs

HEWLETT-PACKARD

SERVEUR

- ProLiant
- Integrity – Itanium
- Alpha
- NonStop
- Blade

STOCKAGE DISQUE

- MSA
- EVA
- XP48-24000
- LeftHand
- 3Par (E, S, V, T Series)

STOCKAGE SUR BANDE

- MSL
- ESL
- EML
- LTO (Ultrium)

SWITCHES

- PRO Curve / Aruba

SUPERMICRO

SERVEUR

- SuperServer
- SuperBlade
- MicroBlade
- UltraServer
- FatTwin
- TwinPro

STOCKAGE

- SuperStorage

RÉSEAU

- Switches

WORKSTATIONS

- SuperWorkstations



FABRICANTS – SYSTÈMES – MODÈLES

SYNOLOGY

SERVEUR NAS / STOCKAGE

- RS-Series
- RC-Series
- DS-Series

SUN / ORACLE

STOCKAGE DISQUE

- StoreEdge 99x Systems
- Storage / StorageTek 6xxx Arrays
- Storage 25xx Arrays
- Storage J4xxx
- StoreEdge 3xxx Arrays

STOCKAGE SUR BANDE

- StoreEdge Lxxxx
- StorageTek SL8500
- SL3000
- StorageTek PowderHorn
- LTO, DAT, DLT, SDLT

SERVEUR SPARC

- SUN / Oracle T, V, M Series
- Ultra Enterprise
- Blade

SERVEUR x86

- SUN / Oracle X, V Series
- Blade

NETRA

- Netra Sparc
- Netra x86
- Blade

NETAPP

SERVEUR

- FAS2000
- FAS3000
- FAS6000
- FAS8000 Series

QNAP

SERVER NAS/ STOCKAGE

- SS-Series
- TS-Series
- UX-Series
- TVS-Series
- REXP-Series

NETGEAR

STOCKAGE

- ReadyNAS
- ReadyDATA

RÉSEAU

- Switches
- WLAN

QUANTUM

STOCKAGE SUR BANDE

- Scalar ixxxx
- SuperLoader 3
- LTO, DAT, DLT, SDLT

OVERLAND

STOCKAGE SUR BANDE

- NEO 200s – 400s
- NEO 2000 – 8000
- NEO 2000e – 4000e

HUAWEI

SERVEUR

- RH Series
- E Series / Blade
- X Series
- Hyper-Converged

STOCKAGE

- Oceanstor 9000
- Oceanstor UDS
- Oceanstor VTL6900
- Oceanstor 6800 V3
- Oceanstor 18000 Series
- Oceanstor 5300 / 5500 / 5600 / 5800 V3

APPLE

SERVEUR

- OS X Server

TABLETTES

- iPad, iPad Air, iPad mini

SMARTPHONES

- iPhone

DESKTOP / NOTEBOOKS

- MacBook, MacBook Air, MacBook Pro
- iMac
- Mac Pro, Mac mini

FUJITSU

SERVEUR

- Primergy

STOCKAGE DISQUE

- Fibrecat SX
- Eternus DX

STOCKAGE SUR BANDE

- Eternus LT

SERVEUR SPARC

- Primepower
- Sparc Enterprise M Series
- Sparc Enterprise T Series



SERVICES PARTAGÉS

SYSTÈMES D'EXPLOITATION

HEWLETT-PACKARD

- HP-UX
- OpenVMS
- Tru64

IBM

- AIX
- IBM i
- z/OS, z/VSE, z/VM

SUN / ORACLE

- Solaris

APPLE

- Intégration
- Migration
- MDM

SYSTÈMES D'EXPLOITATION x86

- Windows
- Hyper-V
- VMWare
- Linux

VIRTUALISATION SERVEUR

- IBM PowerVM (Virtual I/O Server)
- Oracle VM Server / Solaris-Zones
- HP Virtual Machines, vPars
- VMWare
- Hyper-V

CLUSTER

- IBM PowerHA
- HP Serviceguard
- Oracle Cluster

EXTERNALISATION IT

- Infogérance
- Test de Restauration
- Monitoring Système
- Administration Système
- Délégation de Personnel
- Services sur Site
- Gestion des Services IT
- Support à Distance
- Services IMAC

BACKUP

- Services Disaster Recovery
- TG NES.i – Système de Remplacement en Urgence

MAINTENANCE LOGICIELLE

MAINTENANCE SUR MESURE

Un contrat de maintenance logicielle de Technogroup vous permet d'assurer les performances et la disponibilité de vos applications. Un spécialiste systèmes qui sera votre interlocuteur central pour toutes les questions relatives à votre environnement système vous est attribué.

Technogroup met à votre disposition des spécialistes systèmes certifiés pour tous les systèmes d'exploitation et les composants logiciels nécessaires. Nous nous tenons à votre disposition pour tous les cas où vous auriez besoin de support technique et nous remettons les systèmes en service.

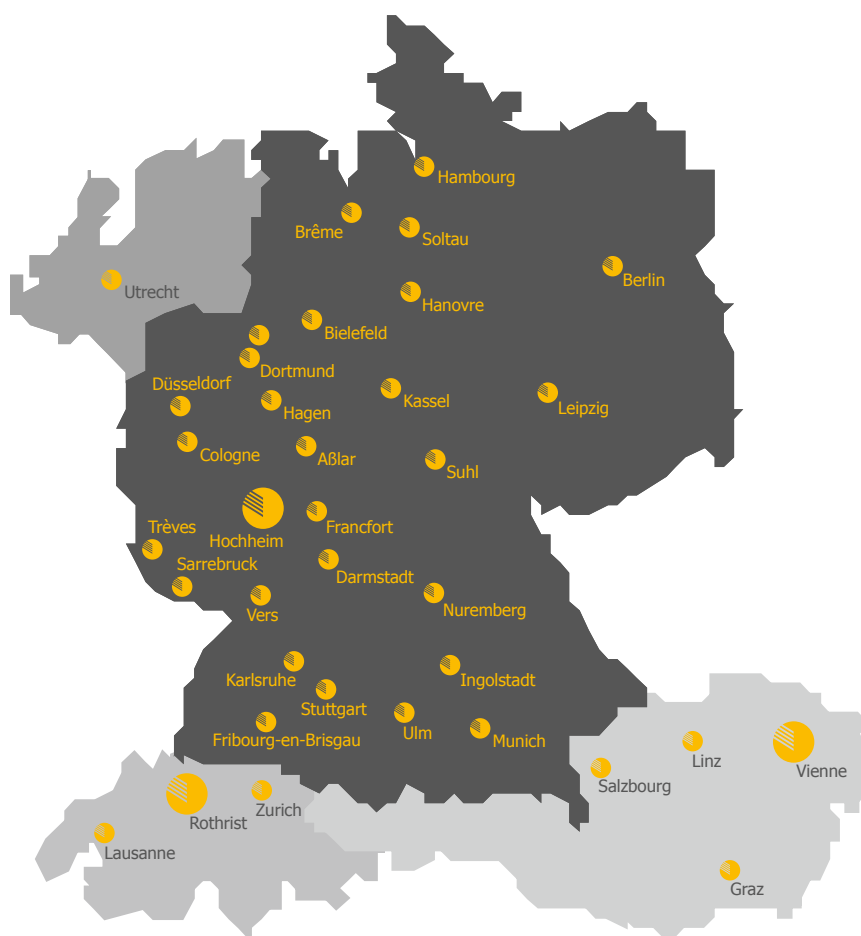
RÉPOND AUX EXIGENCES LES PLUS ÉLEVÉES

Le service de la maintenance logicielle comprend conseil et dépannage d'erreurs système, mais aussi la création de documents relatifs à l'analyse des problèmes, le conseil pour les installations, les modifications de versions. C'est volontiers que nous vous proposons nos services de conseil en cas de modifications de configuration, d'ajustement de système, de gestion de système ainsi que dans le cadre de la sécurité ou de la sécurisation des données. Les accords de niveaux de service pour la maintenance logicielle proposés par Technogroup peuvent être sélectionnés au choix et concernent les entreprises devant présenter une disponibilité informatique maximale. Si vous souhaitez en savoir plus sur les services et les avantages pour vous, veuillez vous adresser à votre interlocuteur ou rendez-vous sur notre site Internet www.technogroup.ch.

TECHNOGROUP

Technogroup est le principal prestataire de services informatiques multifabricants dont le siège se trouve dans la région Rhin-Main et disposant de 37 points de service en Allemagne, Autriche, Suisse et Pays-Bas.

Les compétences de Technogroup lui permettent d'offrir depuis plus de 25 ans une prise en charge matérielle et logicielle sur toutes les plateformes système courantes. Ainsi, ces dernières années ont vu des clients renommés de l'industrie, de la finance et de l'administration publique manifester leur confiance à Technogroup.



TECHNOGROUP:

Notre présence Allemagne, Autriche, Suisse, Pays-Bas

! INFO BOX

TECHNOGROUP HARD FACTS

- Service multi-fabricants
- 37 points de service
- 9 centres logistiques 24 h/24
- Services pour plus de 73 000 systèmes informatiques
- Certification ITIL des collaborateurs
- Certification DIN ISO 9001

TECHNOGROUP IT-SERVICE GMBH

Feldbergstraße 6 · D-65239 Hochheim
Telefon: +49 6146 8388-0
Telefax: +49 6146 8388-222
E-Mail: info@technogroup.com
www.technogroup.com

TECHNOGROUP IT-SERVICE AG

Stauwehrweg 10 · CH-4852 Rothrist
Telefon: +41 62 20526-00
Telefax: +41 62 20526-09
E-Mail: info@technogroup.ch
www.technogroup.ch

TECHNOGROUP IT-SERVICE GMBH

Industriestraße 14 · A-2301 Groß-Enzersdorf
Telefon: +43 720 300390-0
Telefax: +43 720 300390-99
E-Mail: info@technogroup.at
www.technogroup.at