



keep IT running...



# SUPPORT FÜR IT-SYSTEME

---

SERVICE-PORTFOLIO

## KOMPLETTSERVICE

Wenn jede Minute zählt, gehen Sie mit einem Technogroup Servicevertrag für Ihre Systeme auf Nummer sicher. Der speziell für unternehmenskritische Systeme konzipierte Service bietet integrierten Support für fast alle Hersteller und die dazugehörigen Betriebssysteme. Den Umfang der Serviceleistungen können Sie, je nach Grad der Verfügbarkeit, individuell zusammenstellen.

## HÖCHSTE SYSTEMVERFÜGBARKEIT

Der Ausfall kritischer Geschäftssysteme ist mit folgenschweren Konsequenzen verbunden, die ein Unternehmen um jeden Preis vermeiden muss.

Aus diesem Grund legt Technogroup größten Wert auf proaktive Wartung und hält für den Fall der Fälle ITIL-konforme Incident-Managementpläne bereit. Erfahrene CIOs und IT-Entscheider sorgen deshalb vor – mit einem umfassenden Wartungsvertrag von Technogroup.

## BUDGET-SICHERHEIT

Mit einem Technogroup Wartungsvertrag schützen Sie sich vor ungeplanten Mehrkosten für Reparaturen, Support und Wartung, die Ihr Budget sprengen und die Finanzierung sicherheitsrelevanter Projekte gefährden können.

Von Hardware-Wartung, Reparatur und Software-Support über Telefon-Support bis hin zu System Monitoring bekommen Sie alles, was Sie für einen reibungslosen RZ-Betrieb brauchen. So sind Ihre Systeme hervorragend abgesichert.



# HARDWARE-WARTUNG

## DEN UMFANG BESTIMMEN SIE

Der Technogroup Wartungsvertrag für Hardware kombiniert proaktive System-Wartung mit dem Technogroup Remotetool und direktem Zugriff auf das Fachwissen der Technogroup Wissensdatenbank.

Dieser Service wird durch ein Auto-Call-System vervollständigt, das Hardwarefehler automatisch dem Technogroup Leitstand mitteilt. So ist der Technogroup Servicetechniker mit dem richtigen Ersatzteil bei Ihnen, bevor Sie selbst den Fehler bemerkt haben.

## IHR VORTEIL IST UNSER GESCHÄFT

Die SLAs im Technogroup Wartungsvertrag sind individuell wählbar – für alle Unternehmen, die auf eine maximale Verfügbarkeit der IT angewiesen sind:

- 7\*24 Stunden Online-, Telefon- und Vor-Ort-Service
- 15 Minuten Reaktionszeit
- Technikerantritszeiten von bis zu zwei Stunden
- Garantierte Instandsetzungszeiten von bis zu vier Stunden
- 24 Stunden Ersatzteilverfügbarkeit
- Ticketsystem
- IT-Techniker nach kundenspezifischer Skill-Anforderung

### „Sie haben Ihr IT-System nicht gefunden?“

Technogroup hat sich in den letzten Jahren immer wieder an den stark wachsenden Anforderungen im Rechenzentrum ausgerichtet, was sich maßgeblich in der Qualität und der Flexibilität unseres IT-Services widerspiegelt. Der kontinuierliche Ausbau unseres Angebots-Portfolios garantiert Ihnen, von einem der leistungsfähigsten IT-Servicepartner betreut zu werden. Sollten Sie den Hersteller Ihrer IT, das System oder das Modell nicht finden, fragen Sie einfach nach, denn wir erweitern ständig unser Serviceangebot.



## HERSTELLER – SYSTEME – MODELLE

### IBM / Lenovo

#### SERVER

- Blade Center
- System p
- System x
- System z
- System i
- ThinkServer
- Flex System

#### DISK STORAGE

- DS3000 – DS8000
- XIV
- N Series
- SVC
- Storwize

#### TAPE STORAGE

- TS 1xxx / 2xxx / 3xxx / 4XXX / 7xxx
- LTO, DAT, DLT, SDLT, Jaguar

#### SAN

- siehe Cisco und Brocade

### HITACHI

#### DISK STORAGE

- AMS
- WMS-HUS
- Thunder 9200, 9500V
- Tagmastore USP, USP-VM, NSC

### EMC

#### DISK STORAGE

- VNX (e)
- Clariion CX
- Celerra – Centera
- Symmetrix DMX
- Data Domain
- VMAX

#### SAN

- siehe Cisco und Brocade

### DELL

#### SERVER

- PowerEdge
- PowerEdge Blade
- PowerEdge VRTX

#### DISK STORAGE

- PowerVault
- EqualLogic

#### TAPE STORAGE

- PowerVault

#### SWITCHE

- Xxxxx

#### SAN

- siehe Brocade

### CISCO

#### SERVER

- UCS Series
- MCS Series

#### SWITCHE

- Catalyst / Nexus Series
- MDS Series

### BROCADE

#### SAN

- Switche
- McData
- Direktoren
- OEMs

### HEWLETT-PACKARD

#### SERVER

- ProLiant
- Integrity – Itanium
- Alpha
- NonStop
- Blade

#### DISK STORAGE

- MSA
- EVA
- XP48-24000
- LeftHand
- 3Par (E, S, V, T Series)

#### TAPE STORAGE

- MSL
- ESL
- EML
- LTO (Ultrium)

#### SWITCHE

- PRO Curve / Aruba

### SUPERMICRO

#### SERVER

- SuperServer
- SuperBlade
- MicroBlade
- UltraServer
- FatTwin
- TwinPro

#### STORAGE

- SuperStorage

#### NETZWERK

- Switche

#### WORKSTATIONS

- SuperWorkstations



## HERSTELLER – SYSTEME – MODELLE

### SYNOLOGY

#### NAS SERVER / STORAGE

- RS-Serie
- RC-Serie
- DS-Serie

### SUN / ORACLE

#### DISK STORAGE

- StoreEdge 99x Systems
- Storage / StorageTek 6xxx Arrays
- Storage 25xx Arrays
- Storage J4xxx
- StoreEdge 3xxx Arrays

#### TAPE STORAGE

- StoreEdge Lxxxx
- StorageTek SL8500
- SL3000
- StorageTek PowderHorn
- LTO, DAT, DLT, SDLT

#### SPARC SERVER

- SUN / Oracle T, V, M Series
- Ultra Enterprise
- Blade

#### x86 SERVER

- SUN / Oracle X, V Series
- Blade

#### NETRA

- Netra Sparc
- Netra x86
- Blade

### NETAPP

#### SERVER

- FAS2000
- FAS3000
- FAS6000
- FAS8000 Series

### QNAP

#### NAS SERVER / STORAGE

- SS-Serie
- TS-Serie
- UX-Serie
- TVS-Serie
- REXP-Serie

### NETGEAR

#### STORAGE

- ReadyNAS
- ReadyDATA

#### NETZWERK

- Switche
- WLAN

### QUANTUM

#### TAPE STORAGE

- Scalar ixxxx
- SuperLoader 3
- LTO, DAT, DLT, SDLT

### OVERLAND

#### TAPE STORAGE

- NEO 200s – 400s
- NEO 2000 – 8000
- NEO 2000e – 4000e

### HUAWEI

#### SERVER

- RH Series
- E Series / Blade
- X Series
- Hyper-Converged

#### STORAGE

- Oceanstor 9000
- Oceanstor UDS
- Oceanstor VTL6900
- Oceanstor 6800 V3
- Oceanstor 18000 Series
- Oceanstor 5300 / 5500 / 5600 / 5800 V3

### APPLE

#### SERVER

- OS X Server

#### TABLETS

- iPad, iPad Air, iPad mini

#### SMARTPHONES

- iPhone

#### DESKTOP / NOTEBOOKS

- MacBook, MacBook Air, MacBook Pro
- iMac
- Mac Pro, Mac mini

### FUJITSU

#### SERVER

- Primergy

#### DISK STORAGE

- Fibrecat SX
- Eternus DX

#### TAPE STORAGE

- Eternus LT

#### SPARC SERVER

- Primepower
- Sparc Enterprise M Series
- Sparc Enterprise T Series



## SHARED SERVICES

### OPERATING SYSTEMS

#### HEWLETT-PACKARD

- HP-UX
- OpenVMS
- Tru64

#### IBM

- AIX
- IBM i
- z/OS, z/VSE, z/VM

#### SUN / ORACLE

- Solaris

#### APPLE

- Integration
- Migration
- MDM

#### x86 – BETRIEBSSYSTEME

- Windows
- Hyper-V
- VMWare
- Linux

#### SERVER VIRTUALISIERUNG

- IBM PowerVM (Virtual I/O Server)
- Oracle VM Server / Solaris-Zones
- HP Virtual Machines, vPars
- VMWare
- Hyper-V

#### CLUSTER

- IBM PowerHA
- HP Serviceguard
- Oracle Cluster

### IT-OUTTASKINGS

- IT-Betrieb
- Restore Test
- System Monitoring
- System Administration
- Residency Services
- On-Site Services
- IT-Service Management
- Remote Support
- IMAC Services

### SYSTEM BACKUPS

- Disaster Recovery Services
- TG NES.i – Notfall-Ersatz-System

# SOFTWARE-WARTUNG

## VERFÜGBARKEIT NACH MASS

Mit einem Software-Wartungsvertrag von Technogroup können Sie die Leistungsfähigkeit und Verfügbarkeit Ihrer Anwendungen sicherstellen. Ein Systemspezialist wird Ihnen als zentrale Anlaufstelle für alle Fragen rund um Ihr Systemumfeld zugeordnet.

Technogroup bietet Ihnen zertifizierte Systemspezialisten für alle Betriebssysteme und die dazugehörigen, betriebssystemnahen Softwarekomponenten. Wann auch immer Sie technische Unterstützung benötigen, stehen wir Ihnen zur Seite und bringen die Systeme wieder ins Lot.

## FÜR HÖCHSTE ANSPRÜCHE

Der Service der Software-Wartung beinhaltet sowohl die Beratung und Entstörung von Systemfehlern als auch das Erstellen von Unterlagen zur Problemanalyse, Beratung zu Installationen, Release- und Versionsänderungen. Die Beratung bei Konfigurationsänderungen, Systemtuning und Systemmanagement sowie bei der Datensicherheit und Datensicherung bieten wir Ihnen gerne an.

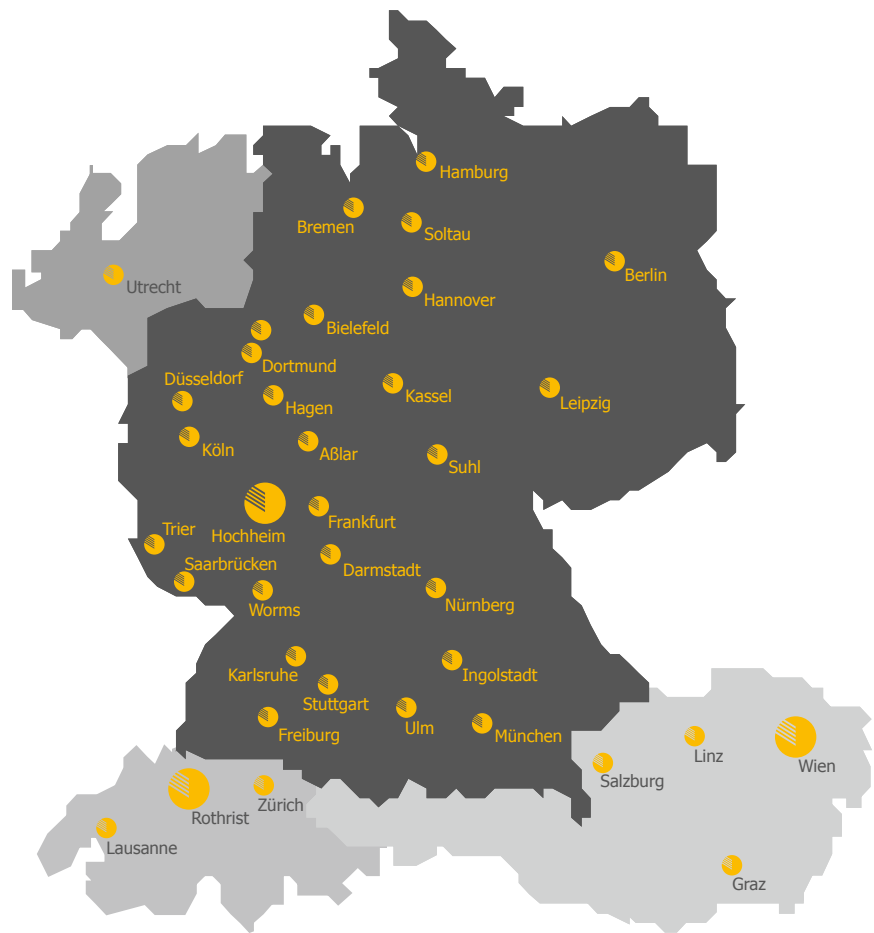
Die SLAs für die Technogroup Software-Wartung sind individuell wählbar – für Unternehmen, die auf eine maximale Verfügbarkeit der IT angewiesen sind.

Wenn Sie Näheres über die Serviceleistungen und Ihre Vorteile erfahren möchten, wenden Sie sich bitte an Ihren Ansprechpartner oder besuchen unsere Homepage unter [www.technogroup.com](http://www.technogroup.com).

## TECHNOGROUP IT-SERVICE GMBH

Technogroup ist der führende herstellerunabhängige IT-Dienstleister mit Sitz im Rhein-Main-Gebiet und 37 Servicestützpunkten in Deutschland, Österreich, der Schweiz und den Niederlanden.

Mit einer hohen Servicekompetenz leistet Technogroup seit mehr als 25 Jahren qualifizierten Hardware- und Software-Support auf allen gängigen Systemplattformen. So haben sich in den letzten Jahren namhafte Großkunden aus Industrie, Allfinanz und öffentlichen Verwaltungen immer wieder für Technogroup entschieden.



**TECHNOGROUP:**  
Unsere flächendeckende Präsenz

## ! INFO BOX

### TECHNOGROUP HARD FACTS

- Herstellerunabhängiger Multi Vendor Service
- 37 Service-Stützpunkte
- Neun 24 Stunden-Logistikzentren
- Service für über 73.000 IT-Systeme
- ITIL Mitarbeiterzertifizierung
- DIN ISO 9001 Zertifizierung

#### TECHNOGROUP IT-SERVICE GMBH

Feldbergstraße 6 · D-65239 Hochheim  
Telefon: +49 6146 8388-0  
Telefax: +49 6146 8388-222  
E-Mail: [info@technogroup.com](mailto:info@technogroup.com)  
[www.technogroup.com](http://www.technogroup.com)

#### TECHNOGROUP IT-SERVICE AG

Stauwehrweg 10 · CH-4852 Rothrist  
Telefon: +41 62 20526-00  
Telefax: +41 62 20526-09  
E-Mail: [info@technogroup.ch](mailto:info@technogroup.ch)  
[www.technogroup.ch](http://www.technogroup.ch)

#### TECHNOGROUP IT-SERVICE GMBH

Industriestraße 14 · A-2301 Groß-Enzersdorf  
Telefon: +43 720 300390-0  
Telefax: +43 720 300390-99  
E-Mail: [info@technogroup.at](mailto:info@technogroup.at)  
[www.technogroup.at](http://www.technogroup.at)