



Technogroup IT-Service GmbH

Telefon + 49-(0)-6146/83 88-0
Telefax + 49-(0)-6146/83 88-22
E-Mail: hotline@technogroup.com
www.technogroup.com

Technogroup IT-Service GmbH
Feldbergstraße 6 • 65239 Hochheim

10541208-1



ANWENDERSTORY SYSTEMGASTRONOMIE





Maredo und Technogroup – Spitzenleistung beim Service

Backup-Konzept für den Marktführer in Sachen Steak

Die argentinische Pampa ist die Heimat der Gauchos und ihrer riesigen Rinderherden. Deren saftiges, zartes Fleisch mit seiner einzigartigen Zubereitung findet man entweder in Südamerika oder aber in dem nächsten, nahe gelegenen Maredo-Restaurant. Über offenem Lagerfeuer gegrillt, überzeugt schon der erste Biss.

Die Restaurantkette Maredo startete im Jahr 1973 ihr erstes Restaurant auf dem Berliner Kurfürstendamm. Dass der Gedanke mehr als nur ein Augenschlag war, zeigt sich heute, mehr als 30 Jahre später. Mit Stolz blickt Maredo auf seine 60 erfolgreichen Restaurants in Deutschland und Österreich. Gemäß der Firmenphilosophie „Service mit Herz“ sorgen mehr als 1.700 Mitarbeiter dafür, den Gästen ein gesundes Essen in bewährter Spitzenqualität außer Haus frisch zubereitet anzubieten.

Die Maredo-Restaurants gehören zu den Marktführern der Gastronomie in Deutschland und sind im Steakhaus-Segment seit Jahren die Nr. 1.



Die IT bei Maredo

Auch eine Restaurantkette benötigt eine funktionierende Verwaltung und erst recht eine zuverlässige IT-Abteilung – das ist bei Maredo eine ausgefeilte Angelegenheit: Eine AS400-Umgebung mit angeschlossenem SAN von 4,7 TB steht im Mittelpunkt der IT-Landschaft. E-Mail Exchange bindet die Telefonanlage in die IT-Umgebung ein. Im Zentrum der IT-Anwendungen stehen die Verarbeitung der Zahlungsläufe, die Auswertung der Umsatzzahlen sowie die Lohn- und Gehaltsabrechnung. Um einem Ausfall dieser kritischen Prozesse zu begegnen, wurde

ein Cold-Backup-Konzept erstellt, das die sofortige Verfügbarkeit eines Ersatzsystems garantiert. Dieses vorinstallierte, aktive Backup-System steht dem Kunden in der hochverfügbaren Systemumgebung von Technogroup rund um die Uhr zur Verfügung. Somit kann sofort mit dem Restore der Daten begonnen werden, und die Maredo-Mitarbeiter können nach der Systemwiederherstellung über eine Internet-VPN-Verbindung in gewohnter Art und Weise weiter auf ihre Daten zugreifen.

Andreas Neumann, ein erfahrener Systemmanager, betreut seit 11 Jahren mit 5 Kollegen die gesamte IT und deren Struktur. Seine Erfahrungen als Programmierer und als Consultant helfen ihm dabei, die vielfältigen anfallenden Aufgaben zu lösen, die in den Bereichen Restaurants, Webservices und in der Administration anfallen, sodass die beleglose Buchhaltung und Disposition sowie die digitalisierte Archivierung zu jedem Zeitpunkt verfügbar sind.



Andreas Neumann, Systemmanager

Der Service von Technogroup

Daten speichern auf Kassetten war gestern. Die in Unternehmen eingesetzte IT hat in den letzten Jahren so an Wert und Bedeutung gewonnen, dass zu Recht vom „Rückgrat des Unternehmens“ gesprochen wird. Dies ist die gute Nachricht. Die schlechte Nachricht ist, dass bei dieser Bewertung als „Rückgrat des Unternehmens“ die Geschäftsleitung sich aktiv mit den möglichen Gefahrenpotentialen und deren Auswirkungen auf die Geschäftsprozesse auseinandersetzen muss, bis hin zum Schlimmsten, dem Ausfall des Hauptsystems.

So auch bei Maredo. Dies war für die Geschäftsführung auch der Grund, ein professionelles Backup-Konzept einzufordern. Hinzu kam, dass ein IT-Sicherheitssystem heute mit den Kreditrichtlinien von Basel II auch maßgebend und entscheidend für Kredite und Vertrauenswürdigkeit ist.

Maredo hatte drei IT-Backup-Anbieter in die enge Wahl gezogen und sich am Ende für die Lösung von Technogroup entschieden, in deren Rechenzentrum heute die Backup-Dienstleistung sichergestellt wird. „Die Entscheidung haben wir uns nicht einfach gemacht,



aber am Ende haben wir uns für die professionellste Lösung von Technogroup entschieden“, erklärt Andreas Neumann. „Ein weiterer wichtiger Punkt für die Entscheidung war die kompetente Betreuung und Beratung in der Angebotsphase, hier wurde ein großes Vertrauen in die Zusammenarbeit aufgebaut.“

Was sind die Gemeinsamkeiten von Maredo und Technogroup?

Zwei unterschiedliche Firmen, aber verbunden durch „Qualität ohne Kompromisse“ – so das Motto von Maredo und Technogroup. Für beide Unternehmen steht Leistung und Service im Dienst der Kunden an erster Stelle. Dabei setzt Maredo seit über 30 Jahren auf freundlichen, kompetenten Service, strengste Qualitätskontrollen, intensive Mitarbeiterschulung und eine kontinuierliche Weiterentwicklung der Angebote und des Konzepts. Technogroup ermöglicht den Planern und Machern die 100%ige Sys-

temverfügbarkeit der eingesetzten Hard- und Software-Komponenten zu jedem Zeitpunkt. Kurze Reaktionszeit, qualifizierter Support mit Hotline und HelpDesk sind die herausragenden Kennzeichen. Und dies zu einem fairen und interessanten Preis-Leistungsverhältnis. Technogroup bietet zudem kompetentes Know-how im Umfeld von IBM- und HP-Hochleistungsservern.

„Wir bei Technogroup stellen uns gerne mit Maredo auf eine Stufe, was Service und Zufriedenheit unserer Kunden anbelangt. Auch unser oberstes Ziel ist es, den Kunden vollste Aufmerksamkeit zu widmen und die Qualität unserer Dienstleistungen ganz hoch zu halten. Dafür werden unsere Mitarbeiter intensiv und kontinuierlich geschult und erhalten die beste Ausbildung“, so Claus Fischer, Geschäftsführer der Technogroup IT-Service GmbH. „Wie bei Maredo haben auch wir das soziale Engagement immer im Auge. Maredo unterstützt Kinderpatenschaften in Brasilien und Schulen in Angola, wir setzen uns stark für die Ausbildung von jungen, motivierten Menschen ein.“

