



**Technogroup IT-Service GmbH**

Telefon + 49-(0)-6146/83 88-0  
Telefax + 49-(0)-6146/83 88-22  
E-Mail: [hotline@technogroup.com](mailto:hotline@technogroup.com)  
[www.technogroup.com](http://www.technogroup.com)

Technogroup IT-Service GmbH  
Feldbergstraße 6 • 65239 Hochheim

10521208-1



ANWENDERSTORY BERUFGENOSSENSCHAFT





# IT-Service total bei der Berufsgenossenschaft Druck und Papierverarbeitung

## Alles aus einer Hand: Prävention, Rehabilitation und Entschädigung

Die Berufsgenossenschaft Druck und Papierverarbeitung (BG) ist die gesetzliche Unfallversicherung für die Druckindustrie, die Papierverarbeitung und die Wirtschaftszweige Fotografie und Grafik. Sie hat rund 750.000 Versicherte in über 52.000 Mitgliedsbetrieben.

Hinter dieser trockenen Beschreibung verbirgt sich die spannende Arbeit eines modernen Dienstleisters. Die BG unterstützt ihre Mitgliedsbetriebe bei der Verhütung von Arbeitsunfällen und Berufskrankheiten durch intensive Beratung, praxisorientierte Handlungshilfen und wissenschaftliche Forschungsprojekte. So konnte in den vergangenen 30 Jahren die Unfallhäufigkeit von über 40 Unfällen je 1.000 Versicherten auf 17,3 Unfälle (2006) gesenkt werden. Passiert doch mal ein Unfall, erhalten Verletzte und Erkrankte umfassende Hilfe durch die Berufsgenossenschaft mit dem Ziel einer optimalen Genesung und schnellen Wiedereingliederung in das Arbeitsleben. Auch der Lebensunterhalt der Versicherten wird während der Arbeitsunfähigkeit finanziell abgesichert. Bleiben trotz aller medizinischen Maßnahmen gravierende Schäden zurück, zahlt die Berufsgenossenschaft eine Rente.

Die Betreuung der Mitgliedsbetriebe und Versicherten erfolgt durch 350 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, die in der Hauptverwaltung in Wiesbaden in sechs Bezirksverwaltungen und weiteren dezentralen Standorten angesiedelt sind. Die Struktur der BG ermöglicht eine serviceorientierte Betreuung, die nah am Kunden ist.

Die gesamte IT ist in der Hauptverwaltung in Wiesbaden untergebracht. Insgesamt 21 Mitarbeiter sorgen zusammen mit Heribert Kleber, Leiter der EDV Abteilung in Wiesbaden, dafür, dass die IT immer verfügbar ist und auf die Daten und Programme zugegriffen werden kann.

### Die Mission

Der Grundsatz „Alles aus einer Hand“ ist auch ein Leitgedanke der EDV-Abteilung. Das bedeutet, dass sich die Geschäftsführung zum Ziel gesetzt hat, mit wenigen ausgewählten und qualitativ hoch stehenden, aber auch kostenbewussten Partnern möglichst lange zusammenzuarbeiten. „Diese Entscheidung bedeutet auch, dass für unser Unternehmen bei allen Arbeiten Vertrauen eine wichtige Rolle spielt – im Verhältnis zu unseren Mitgliedern, wie auch bei der Zusammenarbeit mit unseren Partnern“, erläutert Heribert Kleber.

### IT-Service total

Die Hardwareumgebung besteht aus einer IBM Mainframe Z 890 mit Speichermedien IBM ESS Shark, einem Tape Library Roboter und zugehöriger Peripherie, verbunden mit notwendigen CISCO Komponenten. Die Systeme laufen in einer SAN Umgebung.

Alles aus einer Hand, dies gilt auch für den Service der IT. Von den IBM Systemen über Router bis hin zur Peripherie wird das gesamte IT-Umfeld von der Technogroup IT-Service GmbH gewartet. Kurze Reaktionszeiten, qualifizierter Support mit Hotline und Help-Desk sind die herausragenden Kennzeichen von Technogroup. Als einer der führenden herstellerunabhängigen Service-Provider weiß Technogroup, was zu einer einwandfreien Rund-um-die-Uhr-Verfügbarkeit, einem regelmäßigen und vorbeugenden Service sowie einem qualifizierten Support gehört.

Das Ergebnis all dieser Dienstleistungen ist die Gewährleistung der Systemverfügbarkeit der eingesetzten Hard- und Software-Komponenten zu jedem Zeitpunkt.

Hochverfügbarkeit 7/24/365 ist für die BG unabdingbar und Hauptfokus von Heribert Kleber und seinem Team. Von den Abläufen her ist alles geregelt und logistisch durchdacht: Ausfälle werden automatisch an Technogroup weitervermittelt und in aller kürzester Zeit behoben.



Dietmar Ernst, BG Druck und Papier und Sascha Petry, Technogroup



## Kompetenzen ergänzen sich

In den vielen Jahren der vertrauensvollen Zusammenarbeit mit der BG hat sich die Service- und Support Dienstleistung sowie der Verkauf von Hardware seitens Technogroup immer stärker auch in Richtung Beratung ausbauen können. So finden zwischen den beiden Partnern regelmäßig „Quality Tasks“ als Gedankenaustausch statt mit dem Ziel, die Prozesse und Qualität in der IT der BG weiter zu verbessern. „Mit diesem Dialog und den Impulsen schaffen wir einen deutlichen Mehrwert. Außerdem gibt uns dieses Verfahren die Gewissheit, dass wir den gesamten Ablauf im Auge behalten und in unserer Sichtweise nicht eingeschränkt werden“, so Heribert Kleber, Leiter der EDV.



Ein Effekt dieses Konzeptes ist, dass die Hardware länger in Betrieb bleibt, da auf ein gut sortiertes Ersatzteillager bei Technogroup zugegriffen werden kann. Diese Dienstleistung wird von der BG Druck und Papierverarbeitung regelmäßig genutzt und trägt dazu bei, die Kosten zu reduzieren.

„In dem Hardwareumfeld der BG gibt es beispielsweise einen IBM Drucker, Modell 6262-014, der seit 1994 nicht mehr produziert wird, aber z. B. durch den Austausch von Ersatzteilen von Technogroup noch immer im Einsatz ist“, erläutert Sascha Petry, zuständiger Vertriebsbeauftragter für die BG.

### Teamspieler gefunden

Heribert Kleber ist seit über 5 Jahren als EDV-Leiter für die komplette IT bei der BG verantwortlich. Mit dem stellvertretenden EDV-Leiter Dietmar Ernst und weiteren 20 Mitarbeitern stellen sie sicher, dass der EDV-Betrieb zum Nutzen der gesamten BG stets den Anforderungen entspricht.

Was die EDV Abteilung angeht, so hat Heribert Kleber seine Prinzipien: Er legt Wert auf wenige, aber ausgewählte und preisbewusste Partner. Kurze Wege, Zuverlässigkeit und die Chemie müssen stimmen.

Die langjährigen Kontakte, die exzellente Betreuung vom Vertriebsbeauftragten bis hin zur Geschäftsleitung bei Technogroup, haben die Zusammenarbeit intensiviert.

„Ich denke, wir haben vieles gemeinsam. Das Team von Technogroup unterscheidet sich von anderen Service-Firmen in wesentlichen Punkten. Dazu gehört u. a. das Konzept für den Einsatz der „gebrauchten Teile“, mit dem wir Kosten sparen und Ressourcen nachhaltig einsetzen. Außerdem verbindet uns, dass beide Firmen die Ausbildung von jungen Menschen gezielt fördern“, kommentiert Heribert Kleber die Zusammenarbeit.

„Selbstverständlich“ so fährt Heribert Kleber fort, „denken wir, dass sich Technogroup auch dadurch auszeichnet, dass sie sehr gute Referenzen hat und obendrein noch eine Reihe von weiteren Berufsgenossenschaften als Kunden betreut. Dies gibt uns die Sicherheit, dass sie unsere Sprache spricht und Prozesse und Anforderungen versteht.“

Zielsetzung von Technogroup ist die 100%ige Systemverfügbarkeit der eingesetzten Hardware-Komponenten zu jedem Zeitpunkt. Kurze Reaktionszeiten, qualifizierter Support mit Hotline und Help-Desk sind die herausragenden Kennzeichen. Und dies zu einem fairen und interessanten Preis-/Leistungsverhältnis. Technogroup bietet den Kunden kompetentes Know-how im Umfeld von IBM Hochleistungsservern.

### Resümee von Claus Fischer

„Die Zusammenarbeit zwischen der BG Druck und Papierverarbeitung und Technogroup besteht bereits seit 1997. Damals begannen wir mit einem einfachen Wartungsvertrag ... Daran kann ich mich noch sehr gut erinnern. Inzwischen stehen wir rund um die Uhr mit Wartung, Support sowie Verkauf von neuer und gebrauchter Hardware dem Team mit dem gesamten IT-Umfeld in Wiesbaden und damit deren Kollegen in den regionalen Standorten zur Verfügung. Ich kann nur sagen, hier stimmt die Chemie komplett. Und darüber freue ich mich sehr.“

