



Technogroup ist einer der führenden herstellerunabhängigen IT-Dienstleister mit Sitz im Rhein-Main-Gebiet und 28 Servicestützpunkten in Deutschland, sowie vier in Österreich und drei in der Schweiz. Mit einer hohen Servicekompetenz leistet Technogroup seit mehr als 20 Jahren qualifizierten Hardware- und Software-Support auf den Systemplattformen von IBM und HP. So haben sich in den letzten Jahren namhafte Großkunden aus Industrie, Allfinanz und öffentlichen Verwaltungen immer wieder für Technogroup entschieden.

Herstellerunabhängiger Multi Vendor Service

35 Service-Stützpunkte

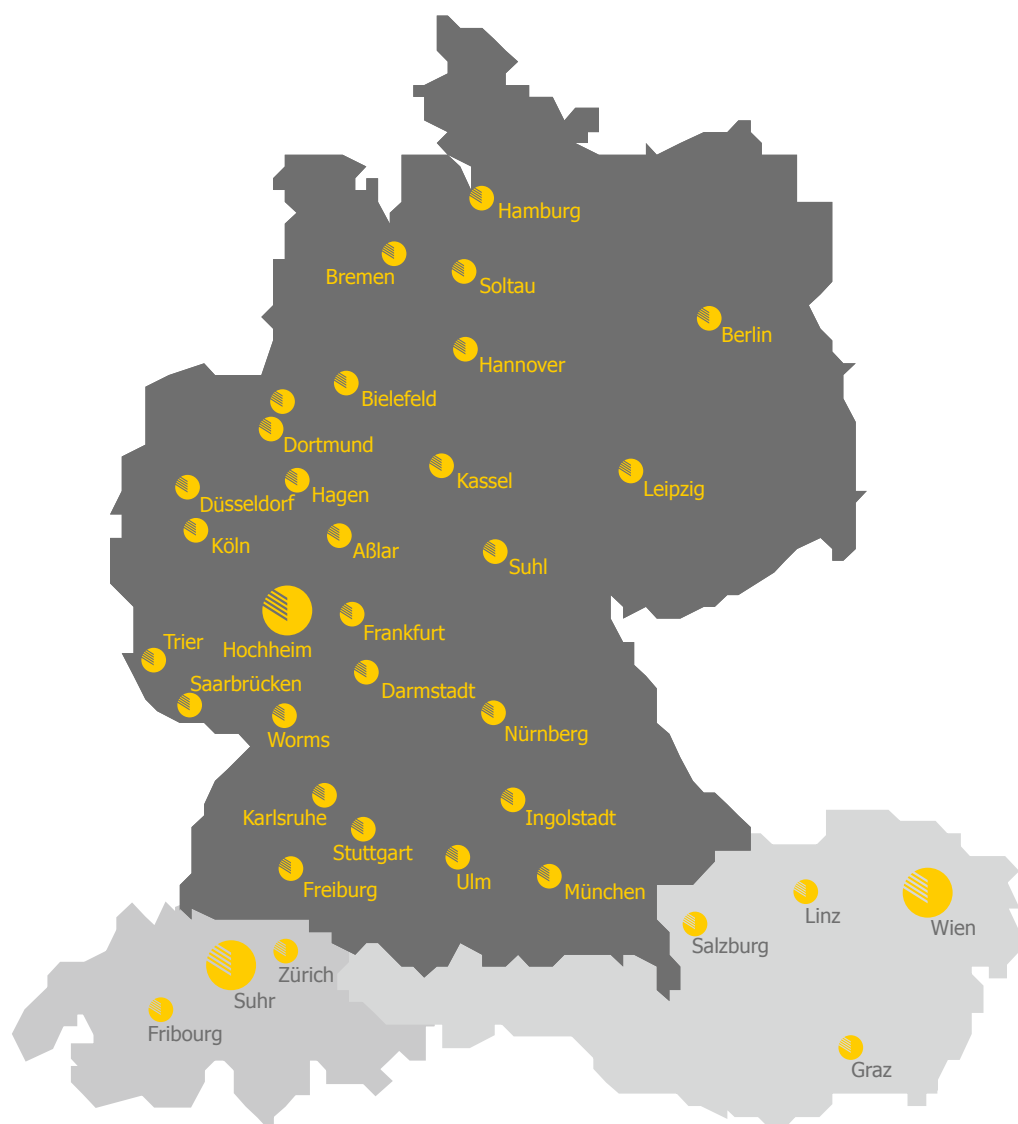
Sieben 24 Stunden-Logistikzentren

Service für über 12.000 IT-Systeme

ITIL Mitarbeiterzertifizierung

DIN ISO 9001:2000 Zertifizierung

Unsere flächendeckende Präsenz



Technogroup IT-Service GmbH

Telefon + 49-(0)-6146/83 88-0
Telefax + 49-(0)-6146/83 88-22
E-Mail: hotline@technogroup.com
www.technogroup.com

Technogroup IT-Service GmbH
Feldbergstraße 6 • D-65239 Hochheim

10500310-2



MIT SICHERHEIT MEHR SERVICE

TG NES.i – DAS NOTFALL-ERSATZ-SYSTEM



Der reibungslose Betriebsablauf in jedem Unternehmen ist maßgeblich von der lückenlosen Verfügbarkeit der IT-Systeme abhängig. Jeder Ausfalltag, an dem Mitarbeiter, Kunden oder Geschäftspartner keinen Zugriff auf Anwendungen haben, kostet richtig Geld.

Für kurze bis mittelfristige Ausfälle werden im Falle eines Defekts zum Beispiel Serviceverträge oder Wartungsverträge abgeschlossen – aber was passiert bei einem Totalausfall, einem Brand, einem Wasserschaden, sonstigen äußeren Einflüssen oder gar dem Verlust?

Solch ein Schaden ist üblicherweise über die Betriebsversicherung abgesichert: Ihr IT-System wird monetär ersetzt und kann nach Ermittlung der erforderlichen Systemspezifikationen und Freigabe der Versicherung direkt bestellt werden. Allerdings kann der Ersatz des Systems je nach Verfügbarkeit bis zu sechs Wochen dauern – und das kann für das profitabelste Unternehmen existenzbedrohend sein!



JETZT EIN PASSENDES ERSATZSYSTEM –

INNERHALB VON 12 STUNDEN!



Ganz egal, ob Sie einen IBM-Server, ein HP-UX oder Storage System im Notfall benötigen.

Wir liefern Ihnen ein Notfall-Ersatz-System für eine kurzfristige und bequeme Wiederverfügbarkeit Ihres IT-Systems. Nach Ausfall oder Verlust, durch ein unvorhersehbares Ereignis wie z. B. Brand, Wasserschaden, Diebstahl oder einen undefinierten Defekt, dessen Behebungszeit nicht absehbar ist, können Sie sich auf kurzfristige Hilfe verlassen.

Und damit wir Ihnen liefern können, was Sie brauchen – bietet Ihnen Technogroup einen garantierten 7*24 Stunden Liefervertrag über 12 Monate an.

Nach Vertragsabschluss analysieren wir Ihr Produktivsystem und passen das Notfall-Ersatz-System auf Ihre umgebungsspezifischen Besonderheiten an. Ein systembezogener Leistungsschein wird erstellt und bildet eine solide Grundlage des Liefervertrages.

Im Fall der Alarmauslösung liefern wir Ihr Notfall-Ersatz-System innerhalb von 12 Stunden kostenfrei. Bei Bedarf steht Ihnen auch unser Recovery-Center mit dem für Sie vorgehaltenen Notfall-Ersatz-System innerhalb von zwei Stunden bereit.

TG NES.i – DIE VERFÜGBARKEITSGARANTIE

FÜR IHRE IT-KOMPONENTEN



Mit diesem garantierten Liefervertrag für ein Produktivsystem, mit Ihrer Spezifikation, haben Sie im Notfall einen vollen Rundum-Schutz. Beste Bedingungen für minimale Ausfallzeiten:

- 7*24 Stunden Hotline
- Garantierte Reaktionszeit von 30 Minuten
- 7*24 Stunden abrufbar
- Systemverfügbarkeit Vorort 12 Stunden
- Systemverfügbarkeit im TG Recovery-Center 2 Stunden

Ihr Notfall-Ersatz-System liefert Technogroup innerhalb von 12 Stunden an. Es steht Ihnen dann 42 Tage inklusive eines Wartungsvertrages zur Verfügung. Nach dieser Überbrückungszeit wird das System kostenfrei abgeholt oder kann auf Wunsch auch übernommen werden.

Selbstverständlich können wir Ihnen auch qualifizierten Restore Support Service, Disaster-/Recovery-Service und OnSite-Techniker anbieten.

Sprechen Sie uns an – wir beraten Sie gerne!

