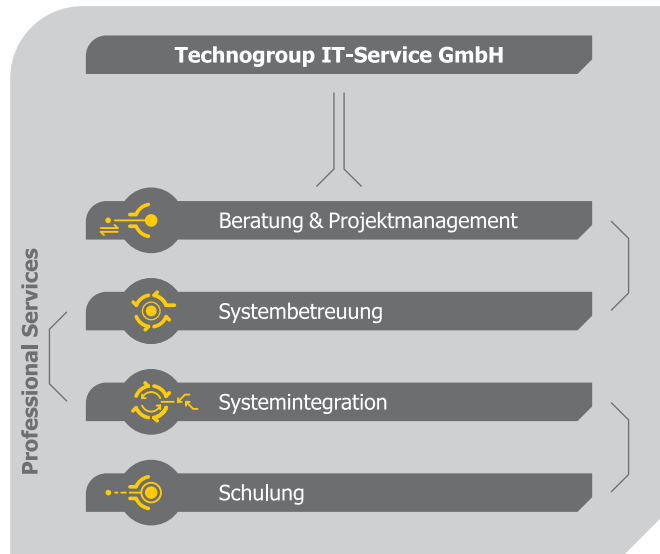


UMFASSENDE SERVICE FÜR

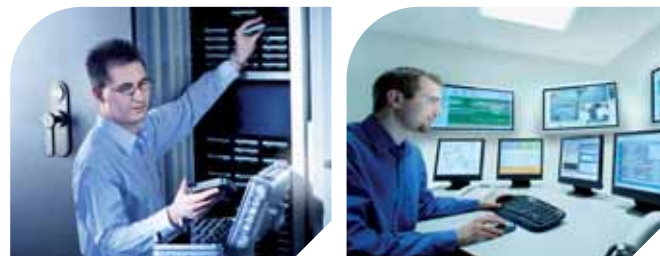
JEDEN BEDARF



Die Infrastruktur des Professional Services ist modular aufgebaut und hilft Ihnen bei der Optimierung und Konsolidierung Ihrer IT-Landschaften.



Technogroup stellt, je nach Projektkomplexität und Volumen, individuell ein Team aus IT-Profis zusammen, das speziell Ihrer Systemstruktur und den Leistungs-Anforderungen entspricht. Vor allem durch unsere zielgerichtete Planung und unsere konsequente Umsetzung wird eine maximale Verfügbarkeit Ihrer IT-Plattform garantiert. Heterogene IT-Landschaften sind dabei unser tägliches Geschäft.



**Technogroup IT-Service GmbH**

Telefon + 49-(0)-6146/83 88-0  
Telefax + 49-(0)-6146/83 88-22  
E-Mail: [hotline@technogroup.com](mailto:hotline@technogroup.com)  
[www.technogroup.com](http://www.technogroup.com)

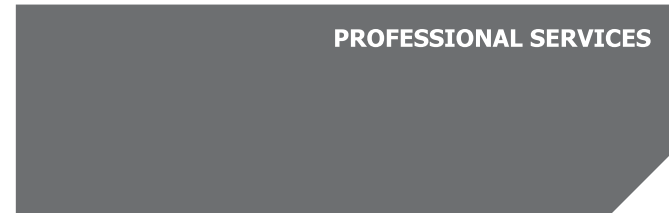
Technogroup IT-Service GmbH  
Feldbergstraße 6 • 65239 Hochheim

1024 0107-1



MIT SICHERHEIT MEHR SERVICE

**PROFESSIONAL SERVICES**



CONSULTING & SUPPORT

AUF HÖCHSTEM NIVEAU



Mit steigender Komplexität Ihrer IT-Infrastruktur benötigen Sie Experten, die Ihren IT-Betrieb auf eine solide Basis stellen und optimieren, die sich um Server, Netzwerk, Speicher und Organisation kümmern – und das professionell.

Hier sind Sie bei den Mitarbeitern des Professional Services genau richtig. Sie erbringen nicht nur Leistungen, sondern gestalten für Sie Lösungen – je nach Anforderungen und Bedarf. Vom Server-System über das sichere Netzwerk bis hin zum Betriebssystem.

Die Palette ist breit und die Thematik komplex: Bedarfsgerechte Planung und Konzeption ist die eine, Implementierung bis zum letzten Schalter die andere Herausforderung.

Klassische Projekte des Professional Services reichen von der kurzfristigen Intensivberatung, die Ihnen hilft, Hardware schnell unternehmensweit zu implementieren, bis hin zu längerfristigen Engagements, die Lösungen mit neuesten IT- und Integrations-Technologien beinhalten.

## ANWENDUNGSBERATUNG &

## PROJEKTMANAGEMENT



Das Projektmanagement ist der Schlüssel zum Erfolg – bei jeder Art von neuen Implementierungen. Wir stellen Ihnen einen Projektverantwortlichen zur Seite, um mit Ihnen einen Projektplan zu entwickeln, Ihnen Berichte über den aktuellen Stand zu geben und notwendige Ressourcen zu ermitteln.

Analyse der IT-Funktion und Anforderungen

Realisierung kundenspezifischer Lösungen

Erstellen von Pflichtenheften und Notfallhandbüchern

Projektmanagement und Dokumentation

Erstellen und Durchführung von Backup-Konzepten

Disaster- / Recovery-Tests in eigenen Rechenzentren

Planung und Umsetzung von RZ-Umzügen



Diese Projektmanager des Professional Services sind engagiert und immer darauf vorbereitet, hoch qualifiziert Projekte und Lösungen für Sie zu erarbeiten. Dabei profitieren Sie zusätzlich auch von den Zertifizierungen dieser IT-Systemspezialisten.



## SYSTEMBETREUUNG



Das fundierte technische Wissen unserer Mitarbeiter wird durch konsequente Weiterbildung auf höchstem Niveau gehalten. Wir haben die Experten, die sowohl die Software als auch die Hardware der verschiedenen Systemumgebungen wie IBM, HP und SUN beherrschen. Angebundene SAN- und Storage-Umgebungen gehören natürlich ebenso zu unserem Kompetenz-Portfolio.

Untersuchung und Optimierung der System-Performance

Software-Migrationen und -Installation

Konzeption und Betreuung von Systemen

Herstellerunabhängig

Durchführen des First-, Second- und

Third-Level-Support (7\*24)

## SYSTEMINTEGRATION



Die Mitarbeiter des Professional Services erarbeiten und entwickeln in Zusammenarbeit mit Ihnen Lösungen rund um die IT – ganz nach Ihren Bedürfnissen.

Herstellerunabhängige Empfehlung geeigneter Produkte

Integrieren vorhandener und neuer Hard- und

Softwarekomponenten

Physische Migration durch System Up- / Downgrades

Inbetriebnahme neuer Systeme

Professionalität, Weitsicht und effektive Betreuung sind für uns keine Schlagworte, sondern das Versprechen, das wir unseren Kunden abgeben. Denn wir bieten **Mit Sicherheit Mehr Service.**

## SCHULUNG



Als Mitglied der Trainingsgroup bietet Technogroup IT-Service GmbH als unabhängiger Schulungsanbieter über 300 Seminare im Bereich Hard- und Software an. Dabei profitieren Sie nicht nur von fundiertem Expertenwissen unserer Dozenten, sondern auch von der praktischen Erfahrung aus dem täglichen Projektgeschäft im Professional Services.

Schulungen auf allen Systemplattformen

In vier Seminarzentren bundesweit, bei Technogroup

oder bei Ihnen vor Ort



Neben einer Fülle von Standardservices, realisiert Technogroup auch komplexe individuelle Optimierungs-, Sicherheits- und Organisations-Konzepte. Mit dem Spezialistenteam des Professional Services von Technogroup sind Sie immer gut beraten.