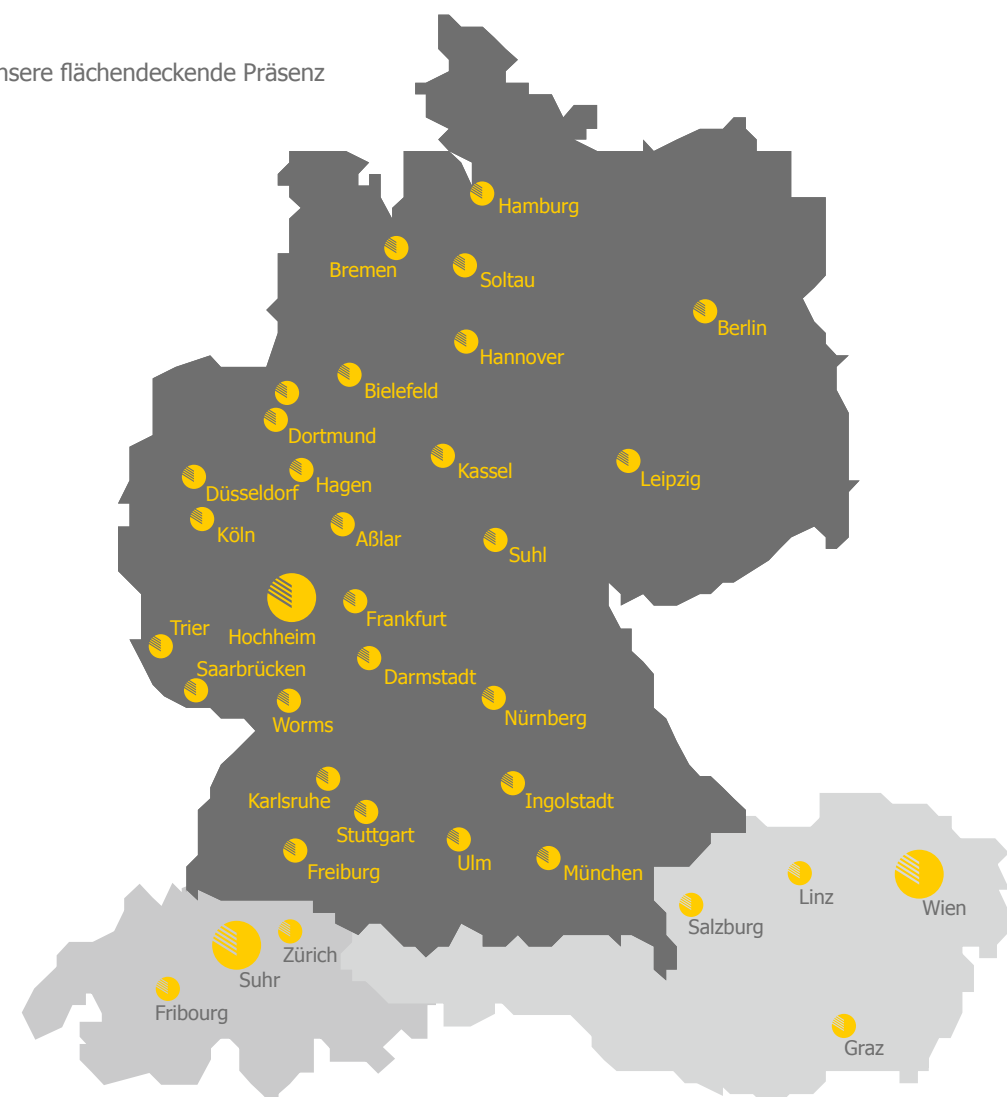




Technogroup ist der führende herstellerunabhängige IT-Dienstleister mit Sitz im Rhein-Main-Gebiet und 35 Servicestützpunkten in der DACH-Region. Mit einer hohen Servicekompetenz leistet Technogroup seit nun mehr als 20 Jahren qualifizierten Hardware- und Software-Support auf allen gängigen Systemplattformen.

Unsere flächendeckende Präsenz



DER TECHNOGROUP-MEHRWERT

Service

- 365 Tage 7*24 Stunden im Jahr für den Kunden einsatzbereit
- Herstellerunabhängiger Multi Vendor Service
- Umfassendes Serviceportfolio
- Persönliche Technikerbetreuung
- Größtes herstellerunabhängiges Ersatzteillager
- Neun 24 Stunden-Logistikzentren
- Ausschließliche Verwendung von Original-Ersatzteilen
- Sicherheitsüberprüftes Technikpersonal für Hochsicherheitsbereiche
- Datenträgerentsorgung nach höchsten Datenschutzbestimmungen
- Fehleranalyse und Rekonstruktion im eigenen Test- und Backup-Rechenzentrum
- Repaircenter für Systeme und Systemkomponenten
- Online nachvollziehbarer Call-Ablauf

Referenzen im Gesundheitssektor

Zu unseren Kunden zählen Universitätskliniken, zahlreiche Krankenhäuser und Trägerschaften sowie verschiedene Pflegeeinrichtungen und andere Organisationen der Gesundheitsbranche.

Referenzkunden

- Universitätsklinikum Bonn
- Universitätsklinikum Frankfurt
- Universitätsklinikum Mainz
- Universitätsklinikum Regensburg
- Stadtspital Triemli, CH
- kohlpharma GmbH

Technogroup IT-Service GmbH

Telefon +49 6146 8388-0
 Telefax +49 6146 8388-22
 E-Mail: info@technogroup.com
 www.technogroup.com

Technogroup IT-Service GmbH
 Feldbergstraße 6 • D-65239 Hochheim

11160214-1



MIT SICHERHEIT MEHR SERVICE

IT-WARTUNG IM KRANKENHAUSESEKTOR

KRANKENHAUS-IT

IT-HERAUSFORDERUNG

IM KRANKENHAUSESEKTOR

Die IT-Verantwortlichen von Krankenhausverwaltungen oder deren Trägerschaften stehen heute nicht nur vor der Herausforderung, mit weniger Personal mehr Aufgaben zu übernehmen. Viel mehr werden durch IT-gestützte Durchdringung der klinischen Abläufe und der Kommunikation sowie der Fortschritte in der IT-abhängigen Medizin Budget und Mitarbeiter auf die Probe gestellt.

Deshalb müssen sowohl die Krankenhäuser als auch die Trägerschaften verstärkt effizienter wirtschaften sowie weitgehend standardisierte IT-Strukturen und deren Funktionen konsolidieren. Dies gilt im Besonderen auch für die Kosten der Produktion des IT-Betriebs im Rechenzentrum.

KOMPLETTSERVICE FÜR REHA-

PFLEGE- UND KRANKENHAUSEINRICHTUNGEN

Hier hilft die Technogroup IT-Service GmbH schnell und nachhaltig, Kosten einzusparen. Als langjähriger Wartungspartner von Universitätskliniken, Krankenhäusern und über einhundert Einrichtungen der Gesundheitsbranche haben wir uns als herstellerunabhängiger Service-Dienstleister etabliert und konnten bereits in unzähligen Projekten höchste Beratungs- und Lösungskompetenz unter Beweis stellen.

Als Spezialist planen und erstellen wir maßgeschneiderte Service-Konzepte auf Basis spezifischer Anforderungen eines klinischen Betriebes. Neben dem branchenübergreifenden Portfolio bietet Technogroup individuell auf die Bedürfnisse im Gesundheitssektor zugeschnittene Wartungsverträge an.

Mit diesem bewährten Servicekonzept für das komplette IT-Umfeld gehen Sie auf Nummer sicher. Der speziell für Patientensicherheit konzipierte Service bietet Ihnen integrierten Support für IT-Systeme aller gängigen Hersteller – und das aus einer Hand. Den Umfang der Serviceleistungen können Sie, je nach Grad der Verfügbarkeit, System für System individuell zusammenstellen.

»Schützen Sie sich vor ungeplanten Mehrkosten für Reparatur, Support und Wartung.«

HARDWARE-WARTUNG –

BEDARFSGERECHT UND KOSTENOPTIMIERT

Der Technogroup Wartungsvertrag für Hardware kombiniert, über den Service der Hersteller hinaus, proaktive Systemwartung mit dem Technogroup Remotetool und direktem Zugriff auf das Fachwissen der Technogroup Wissensdatenbank. Dieser Service wird vervollständigt durch das Call-System, das je nach Server automatisch den Technogroup Leitstand informiert – und das 7*24/365. So ist der Technogroup Servicetechniker mit dem richtigen Ersatzteil bereits bei Ihnen, bevor Sie selbst den Fehler überhaupt bemerkt haben.

Durch diesen Service genießen Sie eine höhere Verlässlichkeit der Systeme, die für den reibungslosen Einrichtungsbetrieb notwendig sind.

SOFTWARE-WARTUNG –

DEN LEISTUNGSUMFANG BESTIMMEN SIE

Mit einem Software-Wartungsvertrag von Technogroup können Sie sowohl die Leistungsfähigkeit als auch die Verfügbarkeit Ihrer Anwendungen sicherstellen. Ein Technogroup Systemspezialist wird Ihnen als zentrale Anlaufstelle für alle Fragen rund um Ihr Systemumfeld zugeordnet.

Technogroup bietet Ihnen zertifizierte Systemspezialisten für alle Betriebssysteme und die dazugehörigen betriebs-systemnahen Softwarekomponenten. Wann auch immer Sie technische Unterstützung benötigen, stehen wir Ihnen zur Seite und bringen die Systeme wieder ins Lot.

Der Service der Software-Wartung beinhaltet neben Beratung und Enttöpfung von Systemfehlern und Erstellen von Unterlagen zur Problemanalyse auch Beratung zu Installationen, Release- und Versionsänderungen. Zudem ist die Beratung bei Konfigurationsänderungen, Systemtuning und Systemmanagement sowie bei Datensicherheit und Datensicherung in den Leistungen enthalten.

SERVICEPORTFOLIO

Hewlett-Packard

Server

- ProLiant, Net Server
- HP 9000
- Alpha Server
- HP Itanium Server
- HP NonStop
- Blade Server

Disk Storage

- MSA20-1500
- EVA3000-8400
- XP48-24000
- LeftHand Px000
- 3Par (E, S, V, T Series)

Tape Storage

- MSL
- ESL
- EML
- DAT (DDS), DLT, SDLT, LTO (Ultrium)

MO Jukeboxes

- Optical Disk Libraries

Software

- HP-UX, openVMS

IBM

Server

- BladeCenter
- System x
- System i
- System p
- System z

Disk Storage

- ESS
- DS3000 – DS8000
- XIV
- N Series
- SVC
- V7000 Storwize

Tape Storage

- VTS
- TS 1xxx/2xxx/3xxx/77xx
- LTO, DAT, DLT, SDLT, Jaguar

Software

- AIX
- i5/OS
- z/OS, z/VSE

Hitachi

Disk Storage

- AMS200-2500
- WMS
- Thunder 9200, 9500V
- Freedom 7700, 7700E
- Lightning 9910 – 9980V
- TagmaStore USP, USP-V, USP-VM, NSC

EMC

Disk Storage

- VNX
- Clariion CX
- Celerra
- Symmetrix DMX

Dell

Server

- PowerEdge
- PowerEdge Blade Server

Disk Storage

- PowerVault
- EqualLogic

Tape Storage

- PowerVault

»Sie haben Ihr IT-System nicht gefunden?«

Technogroup hat sich in den letzten Jahren immer wieder an den stark wachsenden Anforderungen im Rechenzentrum ausgerichtet, was sich maßgeblich in der Qualität und der Flexibilität unseres IT-Services widerspiegelt.

Der kontinuierliche Ausbau unseres Angebotsportfolios garantiert Ihnen, von einem der leistungsfähigsten IT-Servicepartner betreut zu werden. Sollten Sie den Hersteller Ihrer IT, das System oder das Modell nicht finden, fragen Sie einfach nach, denn wir erweitern ständig unser Serviceangebot.

SUN / ORACLE

SPARC Server

- SUN Fire (T, V, M Series)
- Ultra Enterprise
- Blade Server

x86 Server

- SUN Fire (X Series)
- Blade Server

Netra

- Netra SPARC
- Netra x86
- Blade Server

Disk Storage

- StoreEdge 99xx Systems
- StoreEdge 6xxx Arrays
- J4xxx
- StoreEdge 3xxx Arrays
- StoreEdge 25xx Arrays

Tape Storage

- StoreEdge Lxxxx
- StorageTek SL8500
- SL3000
- StorageTek PowderHorn
- LTO, DAT, DLT, SDLT

NetApp

Disk Storage

- FASxxx, DSxxx
- MetroCluster
- VTL

Overland

Tape Storage

- NEO 200s – 400s
- NEO 2000e – 4000e
- NEO 2000 – 8000

Quantum

Tape Storage

- Scalar ixxxx
- SuperLoader 3
- LTO, DAT, DLT, SDLT

DIVERSE SYSTEME & LEISTUNGEN

Managed Services

- System Monitoring
- Remote Support
- Backup System
- Restore Test
- TG NES.i

Netzwerk

- HP-ProCurve
- CISCO

SAN

- FC-Switche/-Directoren aller Hersteller