



Technogroup ist einer der führenden herstellerunabhängigen IT-Dienstleister mit Sitz im Rhein-Main-Gebiet und 28 Servicestützpunkten in Deutschland sowie vier in Österreich und drei in der Schweiz. Mit einer hohen Servicekompetenz leistet Technogroup seit mehr als 20 Jahren qualifizierten Hardware- und Software-Support auf allen gängigen Systemplattformen. So haben sich in den letzten Jahren namhafte Großkunden aus Industrie, Allfinanz und öffentlichen Verwaltungen immer wieder für Technogroup entschieden.

Herstellerunabhängiger Multi Vendor Service

35 Service-Stützpunkte

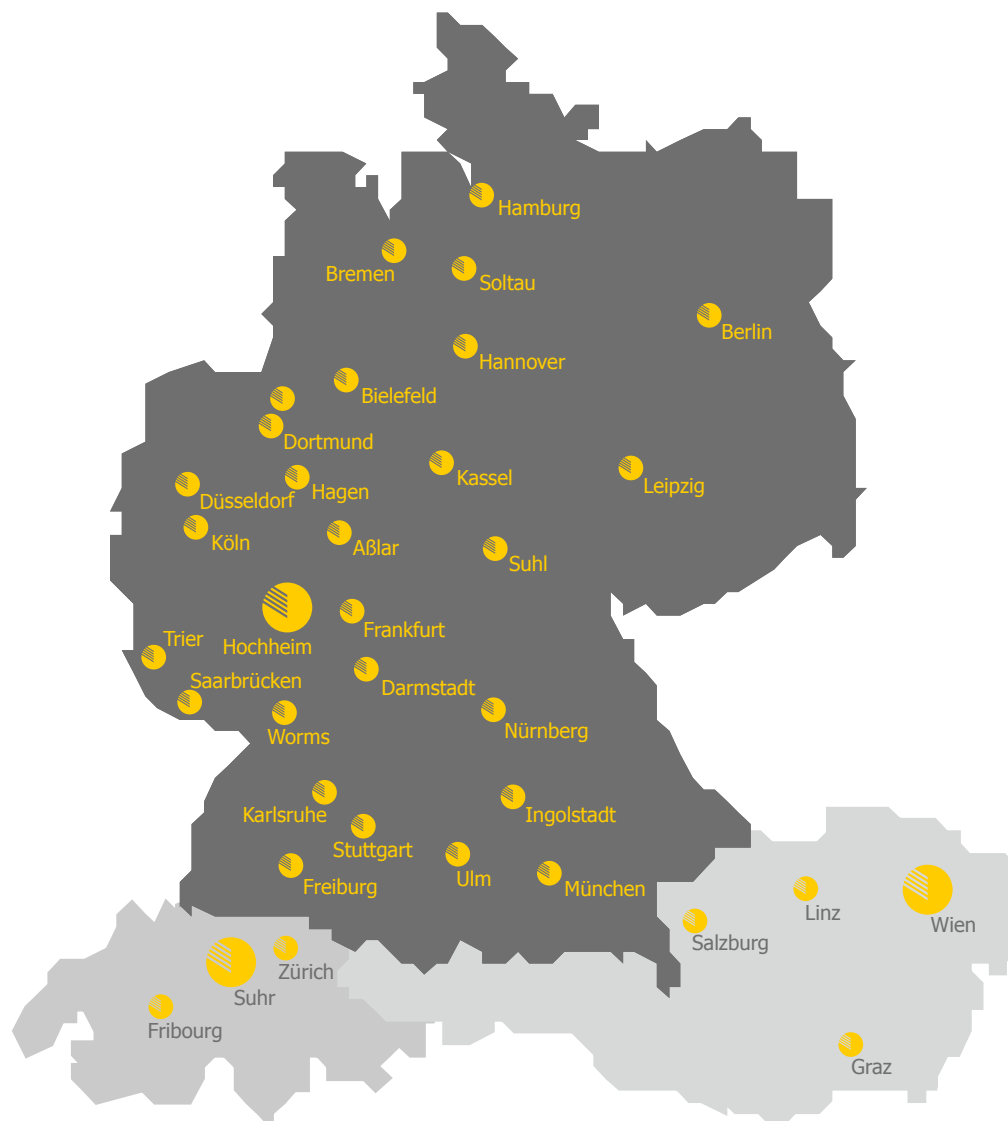
Sieben 24 Stunden-Logistikzentren

Service für über 30.000 IT-Systeme

ITIL Mitarbeiterzertifizierung

DIN ISO 9001:2008 Zertifizierung

Unsere flächendeckende Präsenz



Technogroup IT-Service GmbH

Telefon +49 6146 8388-0  
Telefax +49 6146 8388-22  
E-Mail: info@technogroup.com  
www.technogroup.com

Technogroup IT-Service GmbH  
Feldbergstraße 6 • D-65239 Hochheim

M10830412-1



MIT SICHERHEIT MEHR SERVICE

SUPPORT FÜR STORAGETEK SL8500

## KOMPLETTSERVICE FÜR SYSTEME VON STORAGE TEK

### INDIVIDUELLE SERVICELEISTUNGEN NACH BEDARF



Wenn jede Minute zählt, gehen Sie mit einem Technogroup Servicevertrag für StorageTek SL8500 Systeme auf Nummer sicher. Der speziell für unternehmenskritische Speichersysteme konzipierte Service bietet Ihnen integrierten Support für Ihr SL8500 Speichersystem, den dazugehörigen Virtuellen Storage Manager und die Anwendungssoftware. Den Umfang der Serviceleistungen können Sie, je nach gewünschtem Grad der Verfügbarkeit, individuell zusammenstellen.

Technogroup bietet neben dem Support für leistungsfähige Speicherlösungen von StorageTek in großen und mittelständischen Organisationen auch Service für SAN-Umgebungen aller führenden Hersteller, gerade im heterogenen Systemumfeld – **und das herstellerunabhängig.**

## HÖCHSTE SYSTEMVERFÜGBARKEIT



Die dauerhafte Verfügbarkeit steht für uns an erster Stelle. Daher garantiert Technogroup den bestmöglichen Service auf höchstem Niveau. Dabei ist die Integrität im Umgang mit sensiblen Informationen sowie die Verfügbarkeit in Ihrem Speicherumfeld für uns entscheidend. Denn die heutigen Kundenbedürfnisse zeigen, dass der Speichermarkt zunehmend nach Komplettlösungen verlangt. Daher sorgen erfahrene CIOs und IT-Entscheider vor – mit einem umfassenden Wartungsvertrag von Technogroup.

Denn wir bieten **Mit Sicherheit Mehr Service.**

## BUDGET-SICHERHEIT



Mit einem Technogroup Wartungsvertrag schützen Sie sich vor ungeplanten Mehrkosten für Reparatur, Support und Wartung, die Ihr Budget sprengen und die Finanzierung sicherheitsrelevanter Projekte gefährden können. Von vorbeugender Wartung und Reparatur über Telefonsupport bis hin zu System-Monitoring bekommen Sie alles, was Sie für einen reibungslosen RZ-Betrieb benötigen. So sind Ihre Systeme hervorragend abgesichert.

Der Support für StorageTek umfasst neben der SL8500 sowohl alle aktuellen Produkte der Entry- und Highend-Systeme sowie alle kombinierten Speicherlösungen der Serien SL500 bis SL3000 und Vorgängerserien L20 bis L11.000.

## HARDWARE-WARTUNG FÜR STORAGE TEK SYSTEME

### BEDARFSGERECHT UND KOSTENOPTIMIERT



Der Technogroup Wartungsvertrag für Hardware kombiniert proaktive Systemwartung mit einem Remotetool und dem direkten Zugriff auf die Technogroup Wissensdatenbank.

Dieser Service wird bei Bedarf durch eine tägliche proaktive Log-Analyse vervollständigt, durch die jede kleinste Unregelmäßigkeit automatisch vom Technogroup Service Desk an den Systemspezialisten weitergeleitet wird.

So ist der Technogroup Servicetechniker mit dem richtigen Ersatzteil bei Ihnen, bevor Sie selbst den Fehler bemerkt haben. Durch diesen Service genießen Sie eine höhere Verlässlichkeit der Systeme, die für den reibungslosen Geschäftsbetrieb notwendig ist.

## DIE SLAs FÜR HARDWARE-WARTUNG – INDIVIDUELL WÄHLBAR – FÜR EINE MAXIMALE VERFÜGBARKEIT DER IT

7\*24 Stunden Telefon- und Vor-Ort-Support

15 Minuten Reaktionszeit

Technikerantrittszeiten 2 oder 4 Std.

Garantierte Instandsetzungszeiten 4, 6 oder 12 Std.

24 Stunden Ersatzteilverfügbarkeit

Ticketsysteme online

## HARDWARE-WARTUNG FÜR STORAGE TEK SYSTEME

### BESTER SERVICE FÜR MEHR SICHERHEIT



Ein Systemspezialist wird Ihnen als zentrale Anlaufstelle für alle Fragen rund um Ihr Systemumfeld zugeordnet. Dieser verbindet Ihre leistungsfähigen Storage-Systeme und Speicherkomponenten mit einer intelligenten Management-Software zu einer einfach zu verwaltenden Infrastruktur.

Der Service der Hardware-Wartung beinhaltet neben der Beratung und Entstörung von Systemfehlern auch das Erstellen von Unterlagen zur Problemanalyse und Anweisungen zur Installation. Die Beratung bei Konfigurationsänderungen, für Systemmanagement sowie für Datensicherung und Datensicherheit können wir Ihnen gerne individuell anbieten.

Wenn Sie Näheres über Ihre Vorteile und die Serviceleistung von Technogroup erfahren möchten, wenden Sie sich bitte an Ihren Ansprechpartner oder besuchen Sie unsere Website unter

[www.technogroup.com](http://www.technogroup.com)



### Service für Laufwerke der StorageTek SL8500

Typ LTO 5

Typ LTO 4

Typ LTO 3

Typ LTO 2

Typ T9940

Typ T9840 D/C/B/A

Typ T10000 C/B/A