

Verfügbarkeitsgarantie

Das Notfall-Ersatz-System TG NES.i von der Technogroup



Wenn es brennt – sind sehr bald **Notfall-Ersatzsysteme** gefragt

Um die Folgen eines Server-Verlustes durch unabsehbare Ereignisse wie Brand, Wasserschaden oder aber Diebstahl abzufangen, bietet die Technogroup IT-Service GmbH aus Hochheim jetzt das Servicepaket TG NES.i – Notfall-Ersatz-System-i – an. Damit wird garantiert, dass innerhalb von zwölf Stunden bundesweit ein maßgeschneidertes i-Notfallsystem mit allen spezifischen Besonderheiten an den Kunden geliefert wird. Parallel dazu steht auch das Technogroup-Recovery-Center, mit dem vorgehaltenen Notfall-Ersatz-System innerhalb von zwei Stunden zur Verfügung.

„Das Paket ist ein Ergebnis vieler Kundengespräche“, so Claus Fischer, Geschäftsführer der Technogroup. Die Vorgehensweise sei wie

folgt: Nach Vertragsabschluss werde das Produktivsystem des Kunden analysiert und das Notfall-Ersatzsystem auf die spezifischen Besonderheiten eingestellt und angepasst. Daraufhin werde ein systembezogener Leistungsschein erstellt, als solide Grundlage des Liefervertrages. Im Fall der Alarmauslösung wird das Notfall-Ersatzsystem innerhalb von zwölf Stunden kostenfrei geliefert. Es steht dann maximal 42 Tage inklusive eines Wartungsvertrages zur Verfügung. Nach dieser Überbrückungszeit wird das System ebenfalls kostenfrei abgeholt; auf Wunsch kann es auch übernommen werden. Alternativ besteht die Möglichkeit, dass Technogroup dem Kunden ein komplettes, neues System beschafft.

www.technogroup.com